

## ΔΩΡΕΑΝ ΔΟΜΕΣ ΨΥΧΟΚΟΙΩΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΑΙΔΙΩΝ ΚΑΙ ΕΝΗΛΙΚΩΝ

(ΔΗΜΟΙ ΑΘΗΝΩΝ, ΖΩΓΡΑΦΟΥ, ΒΥΡΩΝΑ, ΔΑΦΝΗΣ-ΥΜΗΤΤΟΥ, ΗΛΙΟΥΠΟΛΗΣ)

*Η παρακάτω λίστα δημοσίων ή δωρεάν υπηρεσιών δεν είναι εξαντλητική. Για τον κάθε φορέα παρουσιάζονται τα στοιχεία επικοινωνίας και οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή κλινικό έργο, έτσι όπως περιγράφονται μέσα από την ιστοσελίδα της κάθε υπηρεσίας. Συνίσταται η επικοινωνία με τους φορείς ώστε να επιβεβαιώνεται η λειτουργία τους.*

**Νοσοκομεία & Κέντρα Ψυχικής Υγείας: σελ.1-13**

**Υπηρεσίες προσφερόμενες από Δήμους: σελ.13-21**

**Άλλες Δομές Ψυχικής Υγείας Ειδικού Σκοπού: σελ.21-48**

**Υπηρεσίες σε Πρόσφυγες & Μετανάστες: σελ.49-55**

**Δωρεάν Υπηρεσίες Εκμάθησης Ελληνικών & άλλων δεξιοτήτων: σελ.56-57**

**Δωρεάν Γραμμές Υποστήριξης: σελ.58**

## ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑ & ΚΕΝΤΡΑ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ

### Γ.Ν. ΠΑΙΔΩΝ ΑΘΗΝΩΝ "Η ΑΓΙΑ ΣΟΦΙΑ"

#### ❖ ΠΑΙΔΟΨΥΧΙΑΤΡΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ ΙΑΤΡΙΚΗΣ ΣΧΟΛΗΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ

**Διεύθυνση:** Νοσοκομείο Παιδών "Η Αγία Σοφία", Θηβών & Παπαδιαμαντοπούλου-11527, Γουδή, κτίριο Δοξιάδη (2ος όροφος).

**Τηλέφωνα επικοινωνίας:** 213-2013392 (Γραμματεία Κλινικής). Τηλέφωνο για ραντεβού (πρωινά τακτικά και ολοήμερης λειτουργίας): 213-2013298

**Email:** [paidopsychiatriki@paidon-agiasofia.gr](mailto:paidopsychiatriki@paidon-agiasofia.gr), [gkolaitis@med.uoa.gr](mailto:gkolaitis@med.uoa.gr)

**Ιστότοπος:** <http://child-psychiatry.med.uoa.gr>.

**Παρεχόμενες υπηρεσίες & κλινικό έργο:** Στην Κλινική παρακολουθούνται παιδιά και έφηβοι 0-18 ετών με προβλήματα όπως άγχος, φοβίες, κατάθλιψη, αυτοκαταστροφικότητα, ιδέες/απόπειρες αυτοκτονίας, προβλήματα διαγωγής (συμπεριφοράς), εκρήξεις θυμού/ επιθετικότητα, διαταραχές φάσματος αυτισμού, μαθησιακές δυσκολίες, σχολική άρνηση, πένθος/χωρισμό/διαζύγιο, μετατραυματικό στρες, διαταραχές διατροφής (ψυχογενή ανορεξία/βουλιμία), νοητική υστέρηση με ή χωρίς προβλήματα ψυχικής υγείας, απροσεξία /υπερκινητικότητα, ψυχώσεις κλπ. Επίσης, παιδιά με χρόνια σωματικό νόσημα, καθώς και παιδιά με γονέα που πάσχει από χρόνια σωματικό ή ψυχικό πρόβλημα υγείας. Οι δραστηριότητες της Κλινικής είναι κλινικές (διαγνωστικές,

συμβουλευτικές, ψυχοθεραπευτικές) εκπαιδευτικές, ερευνητικές, προληπτικές και προαγωγής ψυχικής υγείας παιδιών και εφήβων. Αξιολογεί και εκδίδει πιστοποιητικά για άτομα ηλικίας έως 18 ετών.

**Προσωπικό:** Στην Κλινική εργάζονται παιδοψυχίατροι, ιατροί ειδικευόμενοι στην Παιδοψυχιατρική, ψυχολόγοι, κοινωνικοί λειτουργοί, λογοπεδικοί, εργοθεραπευτές, ειδική παιδαγωγός, νοσηλεύτες, επισκέπτες υγείας και γραμματείς.

❖ **A' Παιδιατρική Κλινική Πανεπιστημίου Αθηνών - Ειδικό Κέντρο Εφηβικής Ιατρικής (ΕΚΕΙ) - Χωρέμιο Ερευνητικό Εργαστήριο**

**Διεύθυνση:** Θηβών & Λεβαδείας - 115 27 – Γουδή

**Τηλέφωνα επικοινωνίας:** 210 7467468, 695 5680000 (14:00 -20:00)

**Υπηρεσίες:** Αξιολογεί και εκδίδει πιστοποιητικά για άτομα ηλικίας 11 - 17 ετών.

❖ **A' Παιδιατρική Κλινική Πανεπιστημίου Αθηνών - Μονάδα Αναπτυξιακής και Συμπεριφορικής Παιδιατρικής**

**Διεύθυνση:** Θηβών & Λεβαδείας - 115 27 – Γουδή

**Τηλέφωνα επικοινωνίας:** 210 7467457

**Υπηρεσίες:** Αξιολογεί και εκδίδει πιστοποιητικά για άτομα ηλικίας έως 18 ετών

**Γ.Ν. ΠΑΙΔΩΝ ΑΘΗΝΩΝ "Π. & Α.ΚΥΡΙΑΚΟΥ"**

❖ **Παιδοψυχιατρικό Τμήμα "Γ.Ν. ΠΑΙΔΩΝ ΑΘΗΝΩΝ "Π. & Α. ΚΥΡΙΑΚΟΥ**

**Διεύθυνση:** Θηβών & Λεβαδείας 1 - 115 27 – Γουδή

**Τηλέφωνα επικοινωνίας:** 213 2009198, 213 2009186, 213 2009402, 2132009812

[email:paidopsychiatriki@gmail.gr](mailto:paidopsychiatriki@gmail.gr)

**Υπηρεσίες & Κλινικό έργο:** Το Παιδοψυχιατρικό Τμήμα του Γ.Ν.Παίδων Κυριακού, δημιουργήθηκε το 2009 από τη μεταφορά της Δ'Κλινικής του Παιδοψυχιατρικού νοσοκομείου (ΠΝΑ).

**Λειτουργίες του Τμήματος:** Τακτικά εξωτερικά ιατρεία, Διασυνδεδετική-Συμβουλευτική Παιδοψυχιατρική με Παιδιατρικά τμήματα του νοσοκομείου, Μονάδα ενδονοσοκομειακής νοσηλείας ΜΕΝ.

**ΕΞΩΤΕΡΙΚΑ ΙΑΤΡΕΙΑ:** Στα εξωτερικά ιατρεία εξυπηρετούνται **παιδιά και έφηβοι ηλικίας 0-18 ετών** και οι οικογένειες τους καθημερινά (Δευτέρα έως Παρασκευή) από 08:00 πμ έως 15:00 μμ. Οι ασθενείς παραπέμπονται από το Νοσοκομείο και από τον Παιδοψυχιατρικό Τομέα, στον οποίο ανήκει το Νοσοκομείο. Η λήψη αιτήματος γίνεται τηλεφωνικά ή με την παρουσία του γονέα στα εξωτερικά ιατρεία, από τη γραμματεία . Τα αιτήματα γίνονται δεκτά

μόνο από τον κηδεμόνα του παιδιού. Στη διεπιστημονική ομάδα μοιράζονται τα περιστατικά και ορίζεται υπεύθυνος, ανάλογα με το αίτημα. **Στα Εξωτερικά Ιατρεία αντιμετωπίζονται:** ψυχιατρικά προβλήματα όπως άγχος, κατάθλιψη, υπερκινητική διαταραχή, κ. ά., σωματικά προβλήματα με ψυχολογικές επιπτώσεις όπως άσθμα, διαβήτης, επιληψία, κακοήθη νοσήματα κ.α. μαθησιακές διαταραχές (γενικές και ειδικές). Γίνεται αξιολόγηση και πιστοποίηση παιδιών από τη γέννησή τους έως την ενηλικίωσή τους, ψυχοκοινωνικά προβλήματα όπως διαζύγιο, υιοθεσία, κακοποίηση-παραμέληση, μετανάστευση, θάνατος, καταστροφικές εμπειρίες όπως αυτοκινητιστικά δυστυχήματα, σεισμοί κ.ά., χρόνια οργανικά προβλήματα όπως νοητική καθυστέρηση, αυτισμό κ.λ.π.

**ΕΠΕΙΓΟΝΤΑ ΕΞΩΤΕΡΙΚΑ ΙΑΤΡΕΙΑ:** Δέχονται παιδιά και εφήβους μέχρι 18 χρονών που χρήζουν επείγουσας ψυχιατρικής αξιολόγησης και αντιμετώπισης.

**ΔΙΑΣΥΝΔΕΤΙΚΗ-ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΠΑΙΔΟΨΥΧΙΑΤΡΙΚΗ:** Στο πλαίσιο της Διασυνδεδετικής-Συμβουλευτικής Παιδοψυχιατρικής παρέχεται αξιολόγηση και παρέμβαση σε παιδιά που νοσηλεύονται σε άλλα τμήματα του νοσοκομείου. Η αξιολόγηση μπορεί να συνεχιστεί και να ολοκληρωθεί στα εξωτερικά ιατρεία του τμήματος. Επιπλέον γίνεται ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των επιστημόνων άλλων ειδικοτήτων, με στόχο την καλύτερη κατανόηση των νοσηλευόμενων παιδιών και των οικογενειών τους.

**MEN-MONADA ENΔΟΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΗΣ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ:** Η MEN έχει δύναμη 5 κλινών και νοσηλεύονται παιδιά ηλικίας 5-14 ετών που πάσχουν από ψυχιατρικό νόσημα για το οποίο κρίνεται απαραίτητη η νοσηλεία. Παρέχεται διαγνωστική αξιολόγηση, θεραπευτικός σχεδιασμός για το παιδί και την οικογένεια, καθώς και αποκατάσταση –κοινωνική επανένταξη. Λειτουργεί με βάση τον εσωτερικό κανονισμό που έχει εγκριθεί από το επιστημονικό συμβούλιο και τη διεύθυνση της ιατρικής υπηρεσίας.

**ΠΡΟΛΗΨΗ-ΚΟΙΝΟΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ:** Το Παιδοψυχιατρικό Τμήμα αναπτύσσει δραστηριότητες δημοσιότητας, πληροφόρησης καθώς και ευαισθητοποίησης σε θέματα ψυχικής υγείας, στην κοινότητα στην οποία απευθύνεται. Συντάσσονται ενημερωτικά φυλλάδια, διοργανώνονται κοινοτικές εκδηλώσεις, όπως ομιλίες σε όλες τις σχολικές βαθμίδες.

**Προσωπικό:** Παιδοψυχίατροι, Ψυχολόγοι, Κοινωνικοί λειτουργοί, Ειδικός Παιδαγωγός, Λογοθεραπεύτρια, Εργοθεραπεύτρια.

❖ **Β' Παιδιατρική Κλινική Πανεπιστημίου Αθηνών - Μονάδα Αναπτυξιακής Παιδιατρικής**

**Διεύθυνση:** Θηβών & Λεβαδείας 1 - 115 27 – Γουδή

**Τηλέφωνα επικοινωνίας:** 213 2009198 213 2009186

**Υπηρεσίες:** Γίνεται αξιολόγηση και πιστοποίηση παιδιών από τη γέννησή τους έως την ενηλικίωσή τους.

❖ **Β' Παιδιατρική Κλινική Πανεπιστημίου Αθηνών - Μονάδα Εφηβικής Υγείας (Μ.Ε.Υ.)**

**Διεύθυνση:** Μεσογείων 24 - 115 27 – Αθήνα  
**Τηλέφωνα επικοινωνίας:** 210 7710824, 213 2009806

**Υπηρεσίες:** Γίνεται αξιολόγηση και πιστοποίηση εφήβων.

**Γραμμή χωρίς χρέωση «ΜΕ Υποστηρίζω» 800 11 800 15:** Η Μονάδα Εφηβικής Υγείας (Μ.Ε.Υ.) της Β΄ Παιδιατρικής Κλινικής του Πανεπιστημίου Αθηνών, Νοσοκομείο Παιδών «Π. & Α. Κυριακού», λειτουργεί τη **Γραμμή χωρίς χρέωση «ΜΕ Υποστηρίζω» 800 11 800 15**. Λειτουργεί καθημερινά από τις 9:00 έως τις 15:00, για θέματα που αφορούν την ορθή χρήση της τεχνολογίας από ανηλίκους (εξάρτηση από το διαδίκτυο, διαδικτυακός εκφοβισμός- bullying, αποπλάνηση-grooming, ακατάλληλο περιεχόμενο, θέματα προσωπικών δεδομένων, πορνογραφικό υλικό, τζόγος, βίαια παιχνίδια κλπ). Απευθύνεται σε παιδιά, εφήβους, γονείς, εκπαιδευτικούς και ειδικούς. Η Γραμμή Στήριξης λειτουργεί σε συνεργασία με τον Οργανισμό «Ομπρέλα» [www.obrela.gr](http://www.obrela.gr) στο πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Σύμπραξης της ENACSO [www.enacso.eu](http://www.enacso.eu).

❖ **Αναπτυξιακό Ιατρείο - Τμήμα Δημόσιας Υγείας Γ.Ν. ΠΑΙΔΩΝ ΑΘΗΝΩΝ "Π. & Α. ΚΥΡΙΑΚΟΥ"**

**Διεύθυνση:** Θηβών & Λεβαδείας 1 - 115 27 – Γουδή  
**Τηλέφωνα επικοινωνίας:** 213 2009000

**Υπηρεσίες:** Ανιχνεύονται μαθησιακά προβλήματα σε παιδιά με αυτισμό, γλωσσικές διαταραχές - δυσκολίες, χρόνια νοσήματα, προωρότητα ή σύνδρομα.

❖ **ΚΟ.ΚΕ.Ψ.Υ.Π.Ε. Ιατροπαιδαγωγικό Κέντρο Αθηνών Αθηνών Γ.Ν. ΠΑΙΔΩΝ ΑΘΗΝΩΝ "Π. & Α. ΚΥΡΙΑΚΟΥ"**

**Διεύθυνση:** Γαρέφη 4, Ελληνορώσων – Κατεχάκη, Τ.Κ. 115 25  
**Τηλέφωνο επικοινωνίας:** 210 6773442, 210 6773443, 210 6773445

**Ιστότοπος:** <https://ipkathens4.wixsite.com/ipka>

**Υπηρεσίες & Κλινικό έργο:** Ιατροπαιδαγωγικό Κέντρο του Παιδοψυχιατρικού Νοσοκομείου Αττικής. Η Υπηρεσία λειτουργεί εδώ και 25 χρόνια περίπου. Τα τελευταία 15 χρόνια με τη δημιουργία των Τομέων Ψυχικής Υγείας Παιδιών και Εφήβων καλύπτει τον 5ο Τομέα & το 7<sup>ο</sup> Δημοτικό διαμέρισμα του Δήμου Αθηναίων. Με απόφαση του Υπουργού Υγείας & Κοινωνικής Αλληλεγγύης, το 2011 το Ιατροπαιδαγωγικό Κέντρο μεταφέρθηκε και εντάχθηκε στον Οργανισμό του Γενικού Νοσοκομείου Παιδών Αθηνών "Παναγιώτη και

Αγλαΐας Κυριακού". Το Κο.Κε.Ψ.Υ.Π.Ε. καλύπτει **βρέφη-νήπια-παιδιά και εφήβους ηλικίας 0-18 ετών και τις οικογένειές τους.**

Κατά τη Διαγνωστική Εκτίμηση από την Επιστημονική Ομάδα, ανάλογα παρέχεται: Υποστηρικτική Θεραπεία παιδιών και εφήβων, Ατομική Ψυχοθεραπεία, Συμβουλευτική Γονέων, Οικογενειακή Θεραπεία, Ψυχοπαιδαγωγική Υποστήριξη, Φαρμακευτική Θεραπεία, Διαχείριση ψυχοκοινωνικών προβλημάτων.

**Πιστοποιημένη Υπηρεσία από το Υπ. Παιδείας για αξιολόγηση μαθητών με Ειδικές Εκπαιδευτικές Ανάγκες και έκδοση αντίστοιχων πιστοποιητικών.** Συνεργαζόμαστε με την Εισαγγελία Ανηλίκων για παιδοψυχιατρικές εκτιμήσεις και πραγματογνωμοσύνες. Αξιολογεί και πιστοποιεί παιδιά και εφήβους έως 16 ετών.

#### **Λειτουργία Ιατρείου οικογένειας:**

**Πρόληψη:** Προγράμματα Πρόληψης και Αγωγής Υγείας στην Κοινότητα, συνεργασία με τα σχολεία όλων των βαθμίδων της περιοχής μας, τους Βρεφονηπιακούς Σταθμούς, τους φορείς της Τοπικής Αυτοδιοίκησης και λοιπούς φορείς και Ιδρύματα, συνεργασία με τη Διεύθυνση Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης Β' Αττικής και την Αγωγή Υγείας για την υλοποίηση προγραμμάτων για την πρόληψη και αντιμετώπιση της βίας και του εκφοβισμού στα σχολεία.

#### **❖ ΕΙΔΙΚΗ ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ ΑΥΤΙΣΤΙΚΩΝ (Ε.Θ.Μ.Α.) ΠΑΙΔΙΩΝ ΜΕ ΔΙΑΧΥΤΕΣ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΕΣ ΔΙΑΤΑΡΑΧΕΣ Γ.Ν. ΠΑΙΔΩΝ ΑΘΗΝΩΝ "Π. & Α.ΚΥΡΙΑΚΟΥ"**

**Διεύθυνση:** Μαραθωνοδρόμου 91 Ψυχικό 15452  
**Τηλέφωνα επικοινωνίας/ FAX :** 2106728181, 2106728182  
**e-mail:** [autismos@aglaiakyriakou.gr](mailto:autismos@aglaiakyriakou.gr)  
**Ιστότοπος:** <https://autismhellas.gr/ethma/>

**Υπηρεσίες & Κλινικό έργο:** Η Ειδική Θεραπευτική Μονάδα Αυτιστικών (Ε.Θ.Μ.Α.) – Παιδιών με Διάχυτες Αναπτυξιακές Διαταραχές, σύμφωνα με το νόμο 2716/1999 για την Ψυχική Υγεία, εντάσσεται στα Κέντρα Εξειδικευμένης Περίθαλψης και παρέχει Υπηρεσίες Ψυχικής Υγείας σε παιδιά και εφήβους με Διαταραχές του Φάσματος του Αυτισμού – Διάχυτες Αναπτυξιακές Διαταραχές καθώς και στις οικογένειές τους. Η Ε.Θ.Μ.Α. αποτελούσε από το 1985 αποκεντρωμένη οργανική Μονάδα του Παιδοψυχιατρικού Νοσοκομείου Αττικής. Με απόφαση του Υπουργού Υγείας & Κοινωνικής Αλληλεγγύης (Φ.Ε.Κ. Τεύχος Β, αρ. φύλλου 924 , 23/5/2011) εντάσσεται στον Οργανισμό του Γ.Ν. Παίδων Αθηνών "Παν. και Αγλαΐας Κυριακού".

❖ **ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΑΣ "Το Λιθαράκι"**

**Διεύθυνση επικοινωνίας:** Αδριανού 21 & Κόδρου - 154 51 - Ν. Ψυχικό ,

**Τηλέφωνα επικοινωνίας:** 210 6514865

**Ιστότοπος:** [http://0317.syzefxis.gov.gr/?page\\_id=2219](http://0317.syzefxis.gov.gr/?page_id=2219)

**Υπηρεσίες & Κλινικό έργο:** Είναι μία εξωνοσοκομειακή δομή για παιδιά ηλικίας 2,5 έως 8 ετών από όλη την Αττική με διαταραχές στο φάσμα του αυτισμού και άλλες ψυχικές δυσκολίες στο λόγο και την επικοινωνία. Αξιολογούνται και πιστοποιούνται μαθησιακές δυσκολίες κυρίως των παιδιών που εντάσσονται στο ημερήσιο θεραπευτικό πρόγραμμα ή του οικογενειακού τους περιβάλλοντος, **που παρουσιάζουν σοβαρές δυσκολίες στην επικοινωνία, το λόγο, την ομιλία και στο σχετίζεσθαι, με διάγνωση, είτε διαταραχές αυτιστικού φάσματος, είτε ψυχικής αποδιοργάνωσης.** Πρόκειται για παιδιά με δυσκολίες ένταξης πλήρως ή μερικώς στο προσχολικό ή σχολικό πλαίσιο ( παιδικό σταθμό, νηπιαγωγείο, πρώτη τάξη δημοτικού). Η υποδοχή των αιτημάτων γίνεται καθ' όλη τη διάρκεια του έτους. Η παραμονή του εκάστοτε παιδιού ποικίλλει από 8 μήνες έως 4 χρόνια (έως 30 παιδιά και τις οικογένειές τους).

Το Κέντρο Ημέρας για το Παιδί το Λιθαράκι δημιουργήθηκε στα πλαίσια της Ψυχιατρικής Μεταρρύθμισης, σύμφωνα με τον Νόμο της αποασυλοποίησης 815/84, ως εξω-νοσοκομειακή δομή του Παιδοψυχιατρικού Νοσοκομείου Αττικής που λειτουργεί στην κοινότητα για την εξυπηρέτηση παιδιών και οικογενειών που είναι χρήστες ψυχικής υγείας. Τον Οκτώβριο του 2011, κατόπιν υπουργικής απόφασης, εντάχθηκε διοικητικά στο Γενικό Νοσοκομείο Παίδων Αθηνών 'Π. & Αγλαΐα Κυριακού'.

**ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ:** Ομάδα Υποδοχής και αξιολόγησης των αιτημάτων, Θεραπευτική και ψυχοπαιδαγωγική παρέμβαση για τα παιδιά σε ατομικό και ομαδικό επίπεδο, Ατομική Ψυχοθεραπεία παιδιών, Ατομική και ομαδική Εργοθεραπεία παιδιών, Ατομική Λογοθεραπεία παιδιών, Ατομικές και Ομαδικές Ψυχοκινητικές δραστηριότητες, Συναντήσεις γονέων με την Κοινωνική Λειτουργό για Συμβουλευτική υποστήριξη και κατεύθυνση, Θεραπευτικές συναντήσεις με τους γονείς, Ατομική Ψυχοθεραπεία γονέων, Θεραπευτική συνοδεία (follow up) των παιδιών και της οικογένειας, μετά την έξοδο του παιδιού από το Κ. Η., Μεταφορά των παιδιών από και προς το Κέντρο Ημέρας και στα εξωτερικά προγράμματα κοινωνικοποίησης, Ψυχαγωγικές και Πολιτιστικές Δραστηριότητες, Διασύνδεση με άλλες συναφείς και μη Δομές της Κοινότητας, Εκπαιδευτικό πρόγραμμα για την Πολυκλαδική ομάδα. Ενέργειες-δράσεις αγωγής και ευαισθητοποίησης της

κοινότητας σε θέματα ψυχικής υγείας, εφαρμογή προγραμμάτων επιμόρφωσης, κατάρτισης και εξειδίκευσης επαγγελματιών Υγείας.

**Στελέχωση του Κέντρου Ημέρας:** 4 Ψυχολόγοι, 2 Εργοθεραπευτές, 1 Λογοπεδικός, 1 Παιδαγωγός, 1 Κοινωνική Λειτουργός, 1 Νοσηλεύτρια ΤΕ Ψυχικής Υγείας, 1 Β. Νοσηλεύτη, 1 Βρεφονηπιοκόμος, 1 Γυμναστής, 1 Παιδοψυχίατρος, μία φορά το μήνα, 1 Γραμματέας, 1 Οδηγός.

❖ **Κέντρο Πρώιμης Παρέμβασης και Αποκατάστασης Παιδιών Νοσ. Παίδων «Παν & Αγλαΐας Κυριακού.**

**Διεύθυνση:** Λεωφ. Συγγρού 290, Καλλιθέα.

**Τηλέφωνα επικοινωνίας:** 2132009966

**Ιστότοπος:** [http://0317.syzefxis.gov.gr/?page\\_id=2205](http://0317.syzefxis.gov.gr/?page_id=2205)

**Υπηρεσίες & Κλινικό έργο:** Το Τμήμα Πρώιμης Παρέμβασης και Αποκατάστασης του Νοσ. Παίδων «Παν & Αγλαΐας Κυριακού (ΚΕ.Π.Π.Α.) είναι ένα Κέντρο Αποκατάστασης ημερήσιας νοσηλείας παιδιών, επανδρωμένο με εξειδικευμένο προσωπικό και εξοπλισμένο με σύγχρονα τεχνικά μέσα ώστε να παρέχει **ολοκληρωμένες υπηρεσίες αποκατάστασης σε πρώιμο στάδιο μετά από μια νόσο που επιδρά στη λειτουργικότητα, σύμφωνα με τα σύγχρονα επιστημονικά δεδομένα.** Η Πρώιμη Παρέμβαση αφορά υπηρεσίες αποκατάστασης σε οξεία και υποξεία φάση μιας παθολογίας που προκαλεί ή δύναται να οδηγήσει σε αναπηρία.

Το ΚΕ.Π.Π.Α. του Νοσ. Παίδων «Παν & Αγλαΐας Κυριακού» απευθύνεται σε **ασθενείς ηλικίας από 0 έως και 18 ετών, με παθολογίες από το νευρικό, μυοσκελετικό, αναπνευστικό, καρδιαγγειακό σύστημα ή και με συστηματικές νόσους (πχ ογκολογικά ή ρευματολογικά κα) που προκαλούν παροδική ή μόνιμη διαταραχή της ικανότητας του ασθενούς να παίζει ένα φυσιολογικό ρόλο σύμφωνα με την ηλικία και το φύλο του, όσο το δυνατόν πιο σύντομα μετά την έναρξη της νόσου ή τον τραυματισμό.**

Το ΚΕ.Π.Π.Α. προσφέρει παρακολούθηση από **Ιατρούς Φυσικής Ιατρικής & Αποκατάστασης με εξειδίκευση στα παιδιά, φυσικοθεραπεία, εργοθεραπεία, λογοθεραπεία, υδροκινησιοθεραπεία και υπηρεσίες ψυχολογικής υποστήριξης.** Δεν εντάσσονται στα προγράμματα αποκατάστασης του τμήματος ασθενείς με συγγενείς παθολογίες με βαρύ μη αναστρέψιμο λειτουργικό έλλειμμα, που έχουν ανάγκη συνεχούς και δια βίου προγράμματος αποκατάστασης και δεν εντάσσονται στη λογική της πρώιμης αποκατάστασης (πχ εγκεφαλική παράλυση, συγγενή σύνδρομα). Στους ασθενείς αυτούς μπορεί να προσφέρεται ένα βραχυπρόθεσμο πρόγραμμα για την αντιμετώπιση μιας συγκεκριμένης δυσκολίας (πχ μετεγχειρητικά), στα πλαίσια διαθεσιμότητας του τμήματος. Επίσης μπορούν να παρακολουθούνται στα εξειδικευμένα εξωτερικά ιατρεία ή και να τους

προσφέρονται ιατρικές υπηρεσίες μέσα στα πλαίσια της ειδικότητας (πχ αντιμετώπιση σπαστικότητας, διαγνωστικές εξετάσεις, συμβουλευτική και συνταγογράφηση ορθώσεων και βοηθημάτων κα.). Στο ΚΕΠΠΑ υπηρετούν δύο ιατροί Φυσικής Ιατρικής & Αποκατάστασης: Ζωή Δαληβίγκα, Επιμελήτρια Α΄, Επιστημονικά Υπεύθυνη και Φιλομένη Αρμακόλα, Επιμελήτρια Β΄. Λειτουργούν τακτικά εξωτερικά ιατρεία φυσιάτρου, κατόπιν ραντεβού στο 2132009966. Πραγματοποιούνται επίσης ιατρείο βελονισμού για μυοσκελετικές και νευρολογικές παθήσεις και ηλεκτρομυογραφήματα κατόπιν συνεννόησης με τους παραπέμποντες ιατρούς.

### **ΤΜΗΜΑ ΨΥΧΙΑΤΡΙΚΗΣ ΕΦΗΒΩΝ & ΝΕΩΝ Γ.Ν.Α. "Γ. ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ"**

**Διεύθυνση:** Λ. Μεσογείων 154 - 115 27 – Αθήνα

**Τηλέφωνα επικοινωνίας:** 213 2032854-5

### **ΚΕΝΤΡΟ ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΚΑΙ ΨΥΧΟΛΟΓΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ – ΕΞΩΤΕΡΙΚΑ ΙΑΤΡΕΙΑ**

**Τηλέφωνα επικοινωνίας:** [213 203 4162](tel:2132034162) – [213 203 4163](tel:2132034163), [213 203 2854](tel:2132032854) – [213 203 2855](tel:2132032855), **Φαξ:** [213 203 3675](tel:2132033675)

**e-mail:** [psychado@gna-gennimatas.gr](mailto:psychado@gna-gennimatas.gr) Δευτέρα-Πέμπτη: 09:00-18:00 & Παρασκευή: 09:00-15:00

### **ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΗΜΕΡΑΣ Γραμματεία Εξωτερικών Ιατρείων**

**Τηλέφωνα επικοινωνίας:** [213 203 4165](tel:2132034165) – [213 203 4166](tel:2132034166), **Φαξ:** [213 203 3675](tel:2132033675)

**e-mail:** [psychado@gna-gennimatas.gr](mailto:psychado@gna-gennimatas.gr) Δευτέρα-Πέμπτη, 09:00-15:30 & Παρασκευή, 09:00-15:00

### **ΜΟΝΑΔΑ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ – ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΣ Π.Ε. «Η ΕΙΚΟΝΑ» 6ου ΤΟΜΕΑ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ**

**Τηλέφωνα επικοινωνίας:** [210 747 3951](tel:2107473951), **Φαξ:** [2107474072](tel:2107474072)

Δευτέρα-Παρασκευή: 08:00-15:00.

**email:** [koispeeikona@outlook.com.gr](mailto:koispeeikona@outlook.com.gr), [imatzine@otenet.gr](mailto:imatzine@otenet.gr), [info@eikonakoispe.gr](mailto:info@eikonakoispe.gr)

Ο ΚΟΙ.Σ.Π.Ε. «Η ΕΙΚΟΝΑ» αποτελεί δομή επαγγελματικής και ψυχοκοινωνικής αποκατάστασης και συμβάλλει ουσιαστικά στη θεραπεία των ψυχικά ασθενών και στην κατά το δυνατόν οικονομική τους αυτάρκεια. Για το λόγο αυτό παρέχει υπηρεσίες: Επαγγελματικής και εργασιακής εκπαίδευσης, Κοινωνικοοικονομικής ενσωμάτωσης, Επαγγελματικού προσανατολισμού, Προώθησης στην απασχόληση και υποστήριξης των οικογενειών των ασθενών.

**Υπηρεσίες & Κλινικό έργο:** Ψυχιατρική αξιολόγηση και θεραπεία εφήβους και νέους 14-21 ετών, εκδίδει ανανεώσεις πιστοποιητικών διάγνωσης μαθησιακών διαταραχών, εφήβων και νέων του βου ψυχιατρικού τομέα, των οποίων η πρώτη διάγνωση έχει γίνει ήδη σε προηγούμενο χρόνο σε Ιατροπαιδαγωγικά Κέντρα που είναι εξουσιοδοτημένα να κάνουν διαγνώσεις μαθησιακών δυσκολιών σε παιδιά.

Το Τμήμα Ψυχιατρικής Εφήβων και Νέων του Γ.Ν.Α. «Γ. Γεννηματάς» ξεκίνησε τη λειτουργία του το 1985. Κύριος σκοπός του Τμήματος είναι η αξιολόγηση, η διάγνωση και η θεραπευτική αντιμετώπιση ψυχοπαθολογικών διαταραχών και ψυχοκοινωνικών προβλημάτων της εφηβείας. Οι υπηρεσίες που προσφέρονται στο Τμήμα απευθύνονται σε εφήβους και νέους ηλικίας 14 έως 21 ετών που αντιμετωπίζουν κάποιο πρόβλημα ψυχικής υγείας το οποίο επιφέρει σημαντικές δυσχέρειες για τη ζωή τους στον οικογενειακό, κοινωνικό, εργασιακό και εκπαιδευτικό χώρο. Η θεραπευτική αντιμετώπιση συνδυάζεται με δράσεις που υποστηρίζουν τις ανάγκες των εφήβων, των νέων και των οικογενειών τους αλλά και παρεμβάσεις που απευθύνονται στην ευρύτερη κοινότητα. Στις δραστηριότητες του Τμήματος εντάσσεται η προαγωγή της έρευνας και η εκπαίδευση επαγγελματιών ψυχικής υγείας σε θέματα και προβλήματα της εφηβείας.

**Υπηρεσίες:** Κέντρο Υποδοχής και Ψυχολογικής Βοήθειας – Εξωτερικά Ιατρεία, Νοσοκομείο Ημέρας, Μονάδα Ψυχικής Υγείας – Κοινωνικός Συνεταιρισμός Π.Ε. «Η ΕΙΚΟΝΑ» βου Τομέα Ψυχικής Υγείας, Σχολική Μονάδα Ειδικής Αγωγής στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση (Σ.Μ.Ε.Α.), Διασυνδεδετική στις κλινικές του Γ.Ν.Α. «Γ. Γεννηματάς», Εκπαιδευτικές Δραστηριότητες – Ετήσιο Διαρκές Σεμινάριο, Συνεργασία με άλλες Δομές Ψυχικής Υγείας και με Τοπικούς-Κοινοτικούς Φορείς. Στην περίπτωση που το αρχικό αίτημα εκφράζεται από τους γονείς ή άλλο ενδιαφερόμενο, συνιστάται η ενημέρωση του εφήβου και η ενθάρρυνση της αυτόβουλης προσέλευσής του.

**Στα Εξωτερικά Ιατρεία** του Τμήματος μπορούν να απευθύνονται έφηβοι και γονείς για ζητήματα που έχουν σχέση με την εφηβεία και τις δυσκολίες της: Ψυχιατρικά προβλήματα (εκτός εξαρτήσεων από ουσίες), Ψυχολογικές δυσκολίες και ψυχοκοινωνικά προβλήματα, Προβλήματα σχέσεων (στην οικογένεια, στο σχολείο, με το άλλο φύλο, στη διαπροσωπική επικοινωνία, κ.λπ.), Ανάγκες ψυχοκοινωνικής υποστήριξης, συμβουλευτικής και πληροφόρησης για τα ειδικά ζητήματα ψυχικής υγείας των εφήβων και νέων.

**Οι υπηρεσίες που παρέχονται στα Εξωτερικά Ιατρεία περιλαμβάνουν:** Ψυχιατρική διάγνωση, αξιολόγηση, Συστηματική παρακολούθηση και θεραπευτική αντιμετώπιση, φαρμακοθεραπεία όταν αυτό κρίνεται αναγκαίο, Ψυχοθεραπεία, Ψυχολογική υποστήριξη σε άτομα ή/και ομάδες, Ψυχοκοινωνική στήριξη και αποκατάσταση, Συνεργασία με γονείς και εκπαιδευτικούς.

[ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ ΨΥΧΟΛΟΓΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΓΙΑ ΕΦΗΒΟΥΣ ΚΑΙ ΝΕΟΥΣ](#)

**Προσωπικό:** παιδοψυχιάτροι, ψυχιάτροι, νοσηλευτές ψυχικής υγείας, ψυχολόγοι, κοινωνικοί λειτουργοί, κοινωνιολόγοι, εργοθεραπευτές, επισκέπτρια υγείας, βοηθητικό προσωπικό.

## **ΤΜΗΜΑ ΨΥΧΙΑΤΡΙΚΗΣ ΠΑΙΔΙΩΝ & ΕΦΗΒΩΝ Γ.Ν.Α. "ΣΙΣΜΑΝΟΓΛΕΙΟ - ΑΜΑΛΙΑ ΦΛΕΜΙΓΚ"**

**Διεύθυνση:** Σισμανογλείου 1 - 151 26 – Μαρούσι

**Τηλέφωνα επικοινωνίας:** 213 2058298, 213-2058298 (εξωτερικά ιατρεία).

**Υπηρεσίες & Κλινικό έργο:** Γίνεται αξιολόγηση και πιστοποίηση ατόμων με μαθησιακές δυσκολίες σε παιδιά προσχολικής ηλικίας, πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας (έως την Α' Λυκείου) και για παιδιά Β' και Γ' Λυκείου, εφόσον έχει γίνει προηγούμενη αξιολόγηση σε μικρότερη ηλικία. Εξυπηρετεί, κατά προτεραιότητα, τους κατοίκους του Β' και Γ' Δημοτικού Διαμερίσματος του Δήμου Αθηναίων (**Παγκράτι, Γούβα, Μέτς, Νέο Κόσμο, Κυνοσάργους, Βοτανικό, Κεραμεικό, Πετράλωνα, Ρουφ, Θησείο, Γκάζι**) και τους κατοίκους των Δήμων Αγ. Δημητρίου, **Δάφνης και Υμηττού** καθώς και **τα σχολεία όλων των βαθμίδων (δημόσια και ιδιωτικά) που στεγάζονται στις περιοχές αυτές.**

### **Μονάδα Ενδονοσοκομειακής Νοσηλείας (ΜΕΝ):**

**Στη ΜΕΝ δεν νοσηλεύονται:** Έφηβοι με σοβαρή διαταραχή διαγωγής και σοβαρή παραπνοματικότητα, Έφηβοι που κάνουν χρήση τοξικών ουσιών, Έφηβοι με αυτισμό όταν συνυπάρχει βαριά νοητική καθυστέρηση, Έφηβοι με βαριά νοητική καθυστέρηση. Οι παραπάνω διαταραχές απαιτούν εξειδικευμένες δομές και προγράμματα.

**Η παραπομπή στη ΜΕΝ γίνεται:** Από Εξωτερικά Ιατρεία, Ιατροπαιδαγωγικά Κέντρα ή άλλες εξωνοσοκομειακές δομές, Από άλλα νοσοκομεία ή υπηρεσίες, Με εισαγγελική εντολή, Μετά από αίτημα της οικογένειας ή του ίδιου του εφήβου.

**Η θεραπεία στη ΜΕΝ περιλαμβάνει:** Δημιουργία θεραπευτικού περιβάλλοντος, Ψυχοθεραπευτικές συνεδρίες του εφήβου σε τακτές ώρες και μέρες από τον θεράποντα γιατρό ή ψυχολόγο, Φαρμακοθεραπεία, Εξατομικευμένο ημερήσιο θεραπευτικό πρόγραμμα (εργοθεραπεία, σωματική άσκηση, οργανωμένα ψυχαγωγικά προγράμματα κλπ), Παρέμβαση στην οικογένεια, Παρέμβαση στην κοινότητα, σχολείο κλπ

**Εξωτερικά Ιατρεία:** Στα εξωτερικά ιατρεία παρακολουθούνται παιδιά και έφηβοι με αναπτυξιακά, συναισθηματικά και συμπεριφορικά προβλήματα. Στα παιδιά αυτά παρέχεται αξιολόγηση και θεραπεία. Η θεραπευτική παρέμβαση είναι εξατομικευμένη, βασίζεται στο βιο-ψυχο-κοινωνικό μοντέλο για τις ψυχιατρικές διαταραχές και περιλαμβάνει περισσότερο από ένα από τα παρακάτω: Ατομική ψυχοθεραπεία, υποστηρικτικού, γνωσιακού-συμπεριφορικού ή ψυχοδυναμικού τύπου, Φαρμακοθεραπεία, Ψυχοεκπαίδευση παιδιού και γονέων, Οικογενειακή θεραπεία, Συμβουλευτική γονέων, Ομάδες γονέων, Συνεργασία με σχολεία και εκπαιδευτικούς.

**Ειδικό Ιατρείο για Νευροαναπτυξιακές Διαταραχές:** Ειδικότερα για τη Διαταραχή Ελλειμματικής Προσοχής-Υπερκινητικότητας ή Υπερκινητική Διαταραχή και τη Διαταραχή Tourette. Περισσότερες πληροφορίες για τη **Διαταραχή Tourette:** [tsgenesee.mbg.duth.gr](http://tsgenesee.mbg.duth.gr). Οι γονείς μπορούν απευθύνονται στο Τμήμα για ραντεβού. Έχει μεταφραστεί το εγχειρίδιο «Βιβλίο Εργασίας για τους γονείς» των παιδιών με Σύνδρομο Tourette και έχει αναρτηθεί στο δικτυακό κόμβο του Νοσοκομείου από όπου μπορούν οι γονείς να το εκτυπώσουν και να το συμβουλευτούνται

**Προσωπικό:** Παιδοψυχίατροι, Ψυχολόγοι, κοινωνική λειτουργός, ειδική παιδαγωγός, εργοθεραπευτής, επισκέπτρια υγείας, νοσηλεύτές.

### **ΚΕΝΤΡΟ ΠΑΙΔΟΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ (ΠΕΔΥ)**

**Διεύθυνση:** Ηπείρου 17 - 104 33 – Αθήνα

**Τηλέφωνα επικοινωνίας:** 210 8801400, 210 8801300, 210 8801400

**Fax:** 210 3601903

**e-mail:** childika@otenet.gr

**Υπηρεσίες & Κλινικό έργο:** Αξιολογεί και πιστοποιεί παιδιά και εφήβους έως 18 ετών με μαθησιακές δυσκολίες.

**Το Ιατροπαιδαγωγικό Τμήμα** αναλαμβάνει διαγνωστικό και θεραπευτικό έργο για παιδιά 0-18 ετών. **Στόχος** είναι η διάγνωση και θεραπεία διαταραχών και δυσλειτουργιών που αντιμετωπίζει το παιδί, ο έφηβος και η οικογένειά του. Συνεργάζεται με φορείς που κοινωνικά πλαισιώνουν την οικογένεια (παιδικό σταθμοί, σχολεία, ιατροπαιδαγωγικά κοινοτικά κέντρα, εκκλησία, δικαστικές αρχές, νοσοκομεία παιδών) για την ενίσχυση του θεραπευτικού έργου, συνδρομή σε καταστάσεις άμεσης ανάγκης για την ψυχολογική ενίσχυση παιδιών με μετατραυματικό stress, π.χ. σε περιπτώσεις φυσικών καταστροφών, ατυχημάτων κλπ.

**Υπηρεσίες:** Ατομική Ψυχοθεραπεία, Ομαδική Ψυχοθεραπεία παιδιών - εφήβων – γονέων, Οικογενειακή Ψυχοθεραπεία, Συμβουλευτική γονέων, Λογοθεραπεία, Εργοθεραπεία, Ειδική Μάθηση, Επαγγελματικό Προσανατολισμός, Παιγνιοθεραπεία.

**Θεραπευτικό τμήμα εφήβων:** Το Τμήμα προσφέρει διαγνωστική εκτίμηση και θεραπευτική αντιμετώπιση σε εφήβους 13-18 ετών που παρουσιάζουν: Συναισθηματικές Διαταραχές – Κατάθλιψη, Μεταιχμιακή Διαταραχή – Ψύχωση, Διαταραχές Διατροφής, Μεικτές Διαταραχές Συναισθήματος και Διαγωγής.

**Προσωπικό:** Παιδοψυχίατροι, Ψυχολόγοι, Κοινωνικοί Λειτουργοί, Λογοθεραπευτές, Ειδικοί Παιδαγωγοί, Σύμβουλοι Επαγγελματικού Προσανατολισμού, Εργοθεραπευτές, Παιγνιοθεραπευτές, Επισκέπτες Υγείας.

## **ΚΕΝΤΡΟ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ Γ.Ν. ΝΟΣΗΜΑΤΩΝ ΘΩΡΑΚΟΣ ΑΘΗΝΩΝ "Η ΣΩΤΗΡΙΑ"**

**Διεύθυνση:** Νερούτσου 24 & Μενεσθέως - 104 45 – Αθήνα.

**Τηλέφωνα επικοινωνίας:** 210 8310130, 210 8310135

**Υπηρεσίες & Κλινικό έργο:** Αξιολογεί και πιστοποιεί άτομα με μαθησιακές διαταραχές ηλικίας 6 - 18 ετών.

## **ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΩΝ**

### **Μονάδα Παιδιών και Εφήβων ΔΟΜΗ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΑΘΗΝΑΣ**

**Διεύθυνση:** Νοταρά 58 - 106 83 – Αθήνα

**Τηλέφωνα επικοινωνίας:** 210 3844733

**Υπηρεσίες & Κλινικό έργο:** Αξιολογεί εκδίδει πιστοποιητικά για άτομα έως 16 ετών

## **ΠΑΙΔΟΨΥΧΙΑΤΡΙΚΟ ΤΜΗΜΑ ΚΕΝΤΡΟΥ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΠΑΓΚΡΑΤΙΟΥ Γ.Ν.Α. - Ο ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΜΟΣ - ΟΦΘΑΛΜΙΑΤΡΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ -ΠΟΛΥΚΛΙΝΙΚΗ**

**Διεύθυνση:** Υμηττού 221 - 223 - 116 32 – Παγκράτι

**Τηλέφωνα επικοινωνίας:** 210 7519550

**Υπηρεσίες & Κλινικό έργο:** Γίνεται αξιολόγηση και πιστοποίηση ατόμων με μαθησιακές δυσκολίες σε παιδιά προσχολικής ηλικίας, πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας (έως την Α' Λυκείου) και για παιδιά Β' και Γ' Λυκείου, εφόσον έχει γίνει προηγούμενη αξιολόγηση σε μικρότερη ηλικία. Εξυπηρετεί, κατά προτεραιότητα, τους κατοίκους του Β' και Γ' Δημοτικού Διαμερίσματος του Δήμου Αθηναίων (Παγκράτι, Γούβα, Μέτς, Νέο Κόσμο, Κυνοσάργους, Βοτανικό, Κεραμεικό, Πετράλωνα, Ρουφ, Θησείο, Γκάζι) και τους κατοίκους των Δήμων Αγ. Δημητρίου, Δάφνης και Υμηττού καθώς και τα σχολεία όλων των βαθμίδων (δημόσια και ιδιωτικά) που στεγάζονται στις περιοχές αυτές.

## **ΜΟΝΑΔΑ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗΣ ΘΕΡΑΠΕΙΑΣ- ΨΥΧΙΑΤΡΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ ΔΑΦΝΙ**

**Διεύθυνση:** Ελλανίκου 3, 116 35, Παγκράτι, Αθήνα

**Τηλέφωνα επικοινωνίας:** 210 7232213, 2107212646

**email:** familytherapyunit@gmail.com

**Υπηρεσίες & Κλινικό έργο:** Μονάδα Ψυχολογικής Υποστήριξης Οικογενειών. Η Μονάδα Οικογενειακής Θεραπείας ιδρύθηκε τον Σεπτέμβριο του 1994, ως εξωνοσοκομειακή δομή του Ψ.Ν.Α. και ορίστηκε ως Ειδικό Κέντρο παροχής εξειδικευμένης περίθαλψης το 2001. Είναι ειδική, μη τομεοποιημένη μονάδα,

καλύπτει ανάγκες τριτοβάθμιας περίθαλψης (ψυχοθεραπεία οικογένειας, ζεύγους, ατομική, ομαδική θεραπεία συστημικής κατεύθυνσης, συμβουλευτική οικογένειας), αλλά και πρωτογενούς και δευτερογενούς πρόληψης (πρόληψη σοβαρής διαταραχής ή πρόληψη υποτροπών σε μέλος της οικογένειας). Θεραπεία οικογένειας και ψυχοκοινωνική εκπαίδευση οικογενειών. Θεραπεία ζεύγους. Ατομική ψυχοθεραπεία. Ομαδική συστημική θεραπεία. Συμβουλευτική. Εκπαίδευση Ψυχιάτρων / Ψυχολόγων / Νοσηλευτών και λοιπών Λειτουργών Ψυχικής Υγείας. (παρέχει εκπαιδευτικό πρόγραμμα θεωρητικό, κλινικό, βιωματικό στη θεραπεία οικογένειας και ζεύγους συστημικής κατεύθυνσης). Γενικότερη Επιστημονική δραστηριότητα. **Προσωπικό:** στη Μονάδα εργάζονται Ψυχίατροι, Ψυχολόγοι, Κοινωνικοί Λειτουργοί, Νοσηλεύτρια Ψυχικής υγείας και Διοικητικός.

**ΚΕΝΤΡΟ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΒΥΡΩΝΑ-ΚΑΙΣΑΡΙΑΝΗΣ - Υπηρεσία Παιδιών και Εφήβων  
Καισαριανής - Βύρωνα - Α' Ψυχιατρική Κλινική Πανεπιστημίου Αθηνών**

**Διεύθυνση:** Δήλου 14, 161 21 Καισαριανή.

**Τηλέφωνα επικοινωνίας:** 210 764 0111, 210 764 4705, 210 7600100

**Υπηρεσίες & Κλινικό έργο:** Το Κέντρο ιδρύθηκε το 1979 από την Ψυχιατρική Κλινική του Πανεπιστημίου Αθηνών και αποτελεί τμήμα του Αιγινήτειου Νοσοκομείου. Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση κατοίκων και φορέων για θέματα ψυχικής υγείας, με στόχο την πρόληψη ψυχικών διαταραχών, Ψυχολογική υποστήριξη σε άτομα με προσωπικά ή οικογενειακά προβλήματα, Ψυχιατρική αντιμετώπιση και παρακολούθηση, Ψυχοκοινωνική και επαγγελματική αποκατάσταση ατόμων με χρόνια ψυχιατρικά προβλήματα. Αξιολογεί και εκδίδει πιστοποιητικά για μαθητές από την Α' Δημοτικού έως και Β' Λυκείου (**6-17 ετών**) που φοιτούν στα **σχολεία του τομέα ευθύνης του Κέντρου**.

## ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΩΝ

### ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΦΥΛΩΝ

**Διεύθυνση:** Νίκης 11, Αθήνα (Σύνταγμα), 105 57 & Κρατίνου 11-13 (2ος όροφος), Αθήνα (Ομόνοια), 105 52

**Τηλέφωνα επικοινωνίας:** 210 33.17.305-6, 210 33.15.787/ (Σύνταγμα)

210 52.02.800 (Νέο τηλέφωνο), 210 52.02.801 (Fax) (Ομόνοια)

Δευτέρα – Παρασκευή: 08:30 – 16:30 (Σύνταγμα),

Δευτέρα έως Παρασκευή 09:00 – 17:00 (Ομόνοια)

**e-mail:** [info@isotita.gr](mailto:info@isotita.gr), [isotita4@otenet.gr](mailto:isotita4@otenet.gr), [polykentro@isotita.gr](mailto:polykentro@isotita.gr)

**Ιστότοπος:** <http://www.isotita.gr/emfyli-via/>

**Υπηρεσίες:** Η Γενική Γραμματεία Οικογενειακής Πολιτικής και Ισότητας των Φύλων (ΓΓΟΠΙΦ) είναι ο πρώτος δημόσιος φορέας που δημιούργησε και λειτουργεί Συμβουλευτικά Κέντρα για τη Βία κατά των Γυναικών. Τα Συμβουλευτικά Κέντρα της ΓΓΟΠΙΦ στελεχώνονται από ειδικό επιστημονικό προσωπικό συμβούλων εξειδικευμένων στην προσέγγιση των γυναικών με την οπτική του φύλου (ψυχολόγους, κοινωνικές/-ούς λειτουργούς και νομικούς) και παρέχουν ΔΩΡΕΑΝ υπηρεσίες πληροφόρησης και συμβουλευτικής στις γυναίκες που απευθύνονται σε αυτά, στο πλαίσιο ολοκληρωμένων δράσεων ψυχοκοινωνικής στήριξης.

Λειτουργεί από τις 27/3/2012 και αποτελεί επέκταση του Συμβουλευτικού Κέντρου Γυναικών Αθήνας (Σύνταγμα). Παρέχονται εξειδικευμένες υπηρεσίες πληροφόρησης και συμβουλευτικής στους τομείς: α) ψυχοκοινωνική και νομική στήριξη γυναικών θυμάτων βίας, β) νομική βοήθεια σε συνεργασία με τον Δικηγορικό Σύλλογο Αθηνών και γ) σεξουαλική και αναπαραγωγική υγεία σε συνεργασία με το Μαιευτήριο «ΕΛΕΝΑ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ» και το Κέντρο Ελέγχου και Πρόληψης Νοσημάτων (ΚΕΕΛΠΝΟ).

**Τηλεφωνική γραμμή 15900 γραμμή sos** Πανελλαδικής εμβέλειας, 24ωρης λειτουργίας 365 μέρες το χρόνο. Τη γραμμή στελεχώνουν ψυχολόγοι και κοινωνικοί/ές επιστήμονες που παρέχουν άμεση βοήθεια σε έκτακτα και επείγοντα περιστατικά βίας. Η λειτουργία της τηλεφωνικής γραμμής SOS προσφέρει υπηρεσίες ενημέρωσης και τηλεφωνικής συμβουλευτικής σε θύματα όλων των μορφών βίας λόγω φύλου.

## **ΞΕΝΩΝΑΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΘΥΜΑΤΩΝ ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΠΑΙΔΙΩΝ ΤΟΥΣ**

### **Συμβουλευτικά Κέντρα της Γενικής Γραμματείας Ισότητας των Φύλων**

**Τηλέφωνα επικοινωνίας:** 210 3317305-6, στο Πολύκεντρο τηλ.: 210 3898085/ 210 3898079 ή/και στην 24ωρη τηλεφωνική γραμμή 15900.

- **Υπηρεσίες:** Από τις αρχές του 2013 λειτουργεί **Ξενώνας Φιλοξενίας για γυναίκες θύματα έμφυλης βίας και τα παιδιά τους** με χρήματα του ΕΣΠΑ (Επιχειρησιακό πρόγραμμα : «Ανάπτυξη δομών και υπηρεσιών της Τοπικής Αυτοδιοίκησης προς όφελος των γυναικών και για την καταπολέμηση της βίας - Ανάπτυξη και Λειτουργία Ξενώνων Φιλοξενίας». Ο Ξενώνας Φιλοξενίας έχει ως στόχο τη στέγαση γυναικών – θυμάτων σωματικής, ψυχολογικής, οικονομικής υστέρησης ή σεξουαλικής βίας και των παιδιών τους, καθώς και την παροχή συμβουλευτικής στήριξης αυτών. Στεγάζεται σε κτίριο στο κέντρο της Αθήνας (σε όχι ανακοινώσιμη διεύθυνση για το ευρύτερο κοινό) και σε περιοχή που είναι εύκολα προσβάσιμη στα μέσα μεταφοράς. Ο Ξενώνας είναι δυναμικότητας 40 ατόμων (γυναικών θυμάτων βίας και των παιδιών τους) διαθέτει πρόσβαση για ΑμεΑ λειτουργεί **ολόκληρο το 24ωρο, Σαββατοκύριακα και αργίες καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.**

## ΔΗΜΟΤΙΚΑ ΙΑΤΡΕΙΑ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΩΝ

(με δυνατότητα ραντεβού με ειδικούς ψυχικής υγείας):

### ❖ 1ο Δημοτικό Ιατρείο – Καλφοπούλειο Υγειονομικό Κέντρο

Διεύθυνση: Σόλωνος 78, Αθήνα

Τηλέφωνο επικοινωνίας: 210 3626587 08:00 -18:00

Υπηρεσίες Ψυχολόγου κατόπιν ραντεβού.

### ❖ 3<sup>ο</sup> Δημοτικό Ιατρείο – Πετράλωνα

Ωράριο εργασίας 08:00 έως 18:00

Διεύθυνση: Θεσσαλονίκης & Ηρακλειδών

Τηλέφωνο επικοινωνία: 210 3427515 & 210 3427513

Υπηρεσίες ψυχιάτρου και ψυχολόγου

### ❖ 6<sup>ο</sup> Πολυδύναμο Δημοτικό Ιατρείο Κυψέλης - Κυψέλη

Ωράριο εργασίας 08:00 έως 20:00

Διεύθυνση: Χανίων 4β Αθήνα

Τηλέφωνο επικοινωνίας: 210 8836200

Υπηρεσίες Ψυχολόγου

### ❖ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «Βοήθεια στο Σπίτι Plus» από τον Δήμο Αθηναίων –

Τηλέφωνο επικοινωνίας: 1595 & 210-5277000

Ιστότοπος: <http://www.cityofathens.gr/node/34691>

Νέα υπηρεσία από το **Δήμο Αθηναίων** με την συνδρομή **ειδικών επιστημόνων, ειδικός μηχανισμός** για την **υποδοχή και διεκπεραίωση αιτημάτων κατοίκων της Αθήνας**, που ανήκουν σε **ευάλωτες και ευπαθείς ομάδες**. Απευθύνεται σε **κατοίκους του Δήμου Αθηναίων με υποκείμενα νοσήματα και παθήσεις και ηλικιωμένους που δεν μπορούν να εξυπηρετηθούν** από οικείους τους αλλά και μοναχικά άτομα που **δεν είναι σε θέση να αυτοεξυπηρετηθούν**. Στόχος είναι όλοι οι προαναφερόμενοι να εξυπηρετούνται στο σπίτι τους από τους κοινωνικούς λειτουργούς, τους νοσηλευτές και τους βοηθούς του προγράμματος. Το πρόγραμμα, έχοντας ως βάση τις κλασικές δομές του

«Βοήθεια στο Σπίτι», ενισχύεται με επιπλέον υπηρεσίες λόγω της πανδημίας του κορωνοϊού και της απαγόρευσης της κυκλοφορίας των πολιτών.

**Υπηρεσίες: Τηλεφωνική γραμμή 1595 ή 210-5277000** αναφοράς αναγκών η οποία θα αξιολογείται στη συνέχεια από ομάδα ειδικών, Δυνατότητα κατ' οίκον παροχής υπηρεσιών από ομάδα ειδικών, συμβουλευτικής και ψυχολογικής υποστήριξη, νοσηλευτικής φροντίδα, οικογενειακής βοήθειας, Δυνατότητα παροχής κατ' οίκον βασικών αγαθών, όπως φάρμακα και τρόφιμα., Δυνατότητα κατ' οίκον διανομής στους ωφελούμενους του κοινωνικού παντοπωλείου του ΚΥΑΔΑ που ανήκουν στις ευπαθείς ομάδες, του κοινωνικού φαρμακείου, καθώς και του εναλλακτικού συσσιτίου που πρόσφατα εφάρμοσε το ΚΥΑΔΑ (διανέμοντας πακέτα παρασκευασμένων τροφίμων μακράς διάρκειας).

## **ΔΗΜΟΣ ΒΥΡΩΝΑ:**

### **ΚΕΝΤΡΟ ΥΓΕΙΑΣ ΒΥΡΩΝΑ (Ασφαλισμένοι και ανασφάλιστοι)**

**Διεύθυνση:** Κορυτσάς 3, Βύρωνας ΤΚ:16231

**Τηλέφωνα επικοινωνίας:** 214 68 72 980, -990 210 76 08 051 - 052, 213 20 88 801 (εσωτερικό 810)/ Fax: 210 76 08

**Ιστότοπος:** [www.dimosbyrona.gr/article.php?cat=406](http://www.dimosbyrona.gr/article.php?cat=406)

Για ραντεβού στα ιατρεία ειδικοτήτων καταχωρείτε ηλεκτρονικό ραντεβού στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://rdv.ehealthnet.gr> ή Καλείτε στο **214 68 72 980, - 990** (8.00-14.00).

**Υπηρεσίες: Ψυχίατρος , Ψυχολόγος:** Κάθε Παρασκευή Για ραντεβού καλείτε στο τηλέφωνο **210 7625262 (8.00-14.00)**.

### **ΜΟΝΑΔΑ ΥΓΕΙΑΣ ΒΥΡΩΝΑ - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ - ΠΕΔΥ**

**Διεύθυνση:** Ρούμελης 7, Βύρωνα, Αττική, 16232

**Τηλέφωνα Επικοινωνίας:** 2107625262 / 2107626487 Fax: 2107625605

**e-mail:** [eoptyvro@outlook.com.gr](mailto:eoptyvro@outlook.com.gr)

**Υπηρεσίες:** Από 25/6/2018 λειτουργεί γραφείο ψυχολόγου στο Κέντρο Υγείας και στη Μονάδα Υγείας Βύρωνα.

**Στο Κέντρο Υγείας Βύρωνα: Δευτέρα έως Πέμπτη**

Για ραντεβού καλείτε στα τηλέφωνα **214 68 72 980, -990, εσωτ. 810** (8.00-14.00)

**Στη Μονάδα Υγείας Βύρωνα:** Κάθε Παρασκευή.

Για ραντεβού καλείτε στο τηλέφωνο **210 7625262** (8.00-14.00).

## ΔΗΜΟΣ ΖΩΓΡΑΦΟΥ

### ΚΕΝΤΡΟ ΥΓΕΙΑΣ ΖΩΓΡΑΦΟΥ

Διεύθυνση: Παπαδιαμαντοπούλου 80, Ζωγράφου 15771

Τηλέφωνο :2107716589, 210-7772-671, 210-7702-590.

Ώρες λειτουργίας: 07.00-19.00

Email: [ldry77@otenet.gr](mailto:ldry77@otenet.gr)

Στην Μονάδα μπορούν να προσέρχονται ασφαλισμένοι και ανασφάλιστοι, για ιατρικές επισκέψεις και εργαστηριακές εξετάσεις. Επείγοντα περιστατικά εξυπηρετούνται χωρίς ραντεβού στο ιατρείο υποδοχής. **Δυνατότητα για ραντεβού με ψυχίατρο.**

**Σταθμός Προστασίας Μητέρας-Παιδιού-Εφήβου:** 210-7794-559 (εντός Κέντρου Υγείας)

Η λειτουργία **Σταθμών Προστασίας Μάνας Παιδιού και Εφήβου** στις Τοπικές και Νομαρχιακές Μονάδες Υγείας του **ΕΟΠΥΥ**, οι οποίοι παρέχουν υπηρεσίες προληπτικής ιατρικής σε υγιή άτομα χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση. Σκοπό έχουν την διασφάλιση και προάσπιση της υγείας των ασφαλισμένων βρεφών, παιδιών, εφήβων και εγκύων όλων των ενταχθέντων στον Οργανισμό ασφαλιστικών ταμείων.

## ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΟΥΠΟΛΗΣ

### ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΗΜΟΥ ΗΛΙΟΥΠΟΛΗΣ:

Τηλέφωνα επικοινωνίας: 210-9970055,

#### ΚΕΠ ΥΓΕΙΑΣ:

**Διεύθυνση:** Μαρ. Αντύπα 81 (Κτίριο ΧΕΝ) Οι Ψυχολογικές Υπηρεσίες βρίσκονται στο ισόγειο του Δημαρχιακού Μεγάρου.

Τηλέφωνα επικοινωνίας: 210 9968868

**Υπηρεσίες:** Ο Δήμος Ηλιούπολης μεριμνά διαχρονικά για την προώθηση της ψυχικής υγείας και της προσωπικής ανάπτυξης των κατοίκων του διαθέτοντας στο πάγιο δυναμικό του εξειδικευμένους ψυχολόγους και επιδιώκοντας συνεργασίες σε συνάρτηση με τις εποχιακές ανάγκες. Η ευαισθητοποίηση του κοινού στην ψυχική υγεία και ειδικότερα, στην ψυχοσωματική ενότητα, με έμφαση στις σημαντικές περιόδους της ανάπτυξης, τους νέους και τους ανέργους. Οι υπηρεσίες είναι διαθέσιμες στους κατοίκους της Ηλιούπολης και σε όλους όσους εργάζονται με παιδιά (0-18 ετών) εντός των ορίων του Δήμου. **Υπηρεσίες:** Ψυχολογική συμβουλευτική, Βραχεία ψυχολογική θεραπεία, Ακρόαση και παραπομπή, Σχολική Διαλεκτική συμβουλευτική, Ψυχοδυναμικές και ψυχοεκπαιδευτικές ομάδες,

Ερευνητικό έργο για την ανάπτυξη των υπηρεσιών, Ομιλίες και εισηγήσεις.  
**Αιτήματα:** Συμβουλευτική γονέων, Υποστήριξη στην εφηβεία, Διαπροσωπικές σχέσεις, Αυτοεκτίμηση, Επικοινωνία, έκφραση, διεκδικητικότητα, Άγχος, Καταθλιπτική συμπτωματολογία, Φοβίες/κρίσεις πανικού, Ψυχοσωματικά

**Προσωπικό:** Κλινικοί ψυχολόγοι, Εποχιακή επάνδρωση  
Συμβασιούχοι ψυχολόγοι, [Πρόγραμμα «Ψυχολόγοι στα Σχολεία»](#)

#### **ΚΕΝΤΡΟ "ΠΝΟΗ" ΗΛΙΟΥΠΟΛΗΣ Ψυχοπαιδαγωγικό Κέντρο "ΠΝΟΗ" Ηλιούπολης**

**Διεύθυνση:** Καραμανλή 12 & Ιάσωνος, 163 45, Ηλιούπολη Αττικής

**Τηλέφωνα επικοινωνίας:** 210 9929220

**email:** [pnoe.hlioupoli@gmail.com](mailto:pnoe.hlioupoli@gmail.com)

Δευτέρα – Παρασκευή: 13:00-21:00

**Ιστότοπος:** <https://www.edra-coop.gr/el/draseis/psixopaidagogika-kentra/pnoe-ilioupoli>

**Υπεύθυνη Κέντρου - Κοινωνική Λειτουργός:** Αγγέλη Σωτηρία

Οι υπηρεσίες παρέχονται με την κάλυψη των ασφαλιστικών ταμείων των εξυπηρετούμενων μελών και των οικογενειών τους χωρίς την επιπλέον οικονομική συμμετοχή.

**Υπηρεσίες & Κλινικό έργο:** Το **Ψυχοπαιδαγωγικό Κέντρο «ΠΝΟΗ»** λειτουργεί από τον Σεπτέμβριο του 2011 με την συνδρομή της Κοινωνικής Υπηρεσίας του Δήμου Ηλιούπολης, σε συνεργασία με τον Κοινωνικό Μη Κερδοσκοπικό Φορέα Κ.Σ.Δ.Ε.Ο «ΕΔΡΑ». Λειτουργεί ως **πρότυπο κέντρο πρόληψης, αξιολόγησης και αποκατάστασης**, παρέχοντας υπηρεσίες σε παιδιά προσχολικής και σχολικής ηλικίας και τις οικογένειές τους, που αντιμετωπίζουν προβλήματα λόγου, μάθησης ή σχολικής ένταξης. Πρόκειται για ένα Κέντρο που συμπληρώνει τις υπάρχουσες κοινωνικές δομές και απευθύνεται σε όλους τους πολίτες. Προσφέροντας ειδικά προγράμματα: Λογοθεραπείας, Εργοθεραπείας, Ειδικής διαπαιδαγώγησης, Ψυχολογική Στήριξη & Συμβουλευτική Παιδιού και Οικογένειας. Παράλληλα, στο πλαίσιο λειτουργίας του Ψυχοπαιδαγωγικού Κέντρου Παιδιού και Οικογένειας «Πνοή» έχουν πραγματοποιηθεί πλήθος Χριστουγεννιάτικων, Αποκριάτικων και Καλοκαιρινών γιορτών για τα εξυπηρετούμενα παιδιά και τις οικογένειες τους, όπου οργανώθηκαν συναντήσεις αφήγησης παραμυθιών από επαγγελματίες παραμυθάδες.

**Προσωπικό:** κοινωνικό λειτουργό, ψυχολόγο, ειδικό παιδαγωγό, λογοθεραπευτή και εργοθεραπευτή.

#### **ΔΗΜΟΣ ΥΜΗΤΤΟΥ**

##### **ΔΗΜΟΤΙΚΑ ΙΑΤΡΕΙΑ:**

**Διεύθυνση:** Βενιζέλου Ελευθερίου 5 & Αβέρωφ, Δάφνη, 17235

**Τηλέφωνα επικοινωνίας:** 2109769598

**Email:** [d.iatreio@dafni-ymittos.gov.gr](mailto:d.iatreio@dafni-ymittos.gov.gr)

**Ιστότοπος:** <https://www.dafni-ymittos.gov.gr/monades/kinoniki-allilegih-ethelontismos/>

**Υπηρεσίες:** Παροχή ψυχοκοινωνικής υποστήριξης και ενδυνάμωσης στους ωφελούμενους του Κοινωνικού Φαρμακείου από τον Κοινωνικό Λειτουργό που στελεχώνει τη δομή.

#### **ΨΥΧΟΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ «ΠΝΟΗ ΥΜΗΤΤΟΥ»**

**Διεύθυνση:** Καραμανλή 12 και Ιάσωνος - Ηλιούπολη ΤΚ. 16361

**Τηλέφωνα επικοινωνίας:** 210-9929220, 6942253063, καθημερινά 13.00 – 21.00

**e-mail:** [pnoe.ymittou@gmail.com](mailto:pnoe.ymittou@gmail.com)

**Ιστότοπος:** <https://www.edra-coop.gr/el/draseis/psixopaidagogika-kentra/pnoe-ilioupoli>

**Υπηρεσίες & Κλινικό έργο:** Το Ψυχοπαιδαγωγικό Κέντρο «ΠΝΟΗ» λειτουργεί, από το Σεπτέμβριο του 2011, σε συνεργασία του κοινωνικού φορέα Κ.Σ.Δ.Ε.Ο «ΕΔΡΑ» με τον Δήμο Δάφνης-Υμηττού. Λειτουργεί ως πρότυπο κέντρο πρόληψης, αξιολόγησης και αποκατάστασης, παρέχοντας υπηρεσίες σε παιδιά προσχολικής και σχολικής ηλικίας και τις οικογένειές τους, που αντιμετωπίζουν προβλήματα λόγου, μάθησης ή σχολικής ένταξης.

**Ειδικά προγράμματα:** Λογοθεραπείας, Εργοθεραπείας, Ειδικής διαπαιδαγώγησης, Ψυχολογική Στήριξη & Συμβουλευτική Παιδιού και Οικογένειας

Οι υπηρεσίες παρέχονται με την κάλυψη των ασφαλιστικών ταμείων των εξυπηρετούμενων μελών και των οικογενειών τους χωρίς την επιπλέον οικονομική συμμετοχή, **ΔΩΡΕΑΝ για τους άπορους και τους ανασφάλιστους.**

**Εκτός από τα θεραπευτικά προγράμματα τρέχουν και διάφορα εκπαιδευτικά, πολιτιστικά και ψυχαγωγικά προγράμματα, σε συνεργασία με την πολιτιστική λέσχη «ΕΚΦΡΑΣΗ» της Κ.Σ.Δ.Ε.Ο. ΕΔΡΑ. Τα προγράμματα αυτά είναι προσβάσιμα σε όλα τα παιδιά της ευρύτερης κοινότητας, ανεξαρτήτως εάν παρακολουθούν κάποιο θεραπευτικό πρόγραμμα στο κέντρο ή όχι. Κάθε ακαδημαϊκό έτος λοιπόν, διοργανώνονται εποχιακές γιορτές (Χριστούγεννα, Απόκριες, καλοκαίρι), στις οποίες γίνονται τα αντίστοιχα εργαστήρια (π.χ. κατασκευή κάρτας, μάσκας, στολιδιών κλπ), με εμψυχωτές, κλόουν, μουσική και δώρα για τα παιδιά. Άλλα προγράμματα που πραγματοποιούνται για το τρέχον ακαδημαϊκό έτος, είναι τα εξής: **Παιδική δανειστική βιβλιοθήκη και ταινιοθήκη, Εκδηλώσεις με εμψυχωτές****

ή/και παραμυθάδες, Επισκέψεις σε εξωτερικές παιδικές εκδηλώσεις και θεατρικές παραστάσεις. Στο παρελθόν έχουν διοργανωθεί εκδρομές εκπαιδευτικού χαρακτήρα στους πρόποδες του Υμηττού, καθώς και εβδομαδιαίο πρόγραμμα παιδικής yoga.

**Προσωπικό:** κοινωνικό λειτουργό, ψυχολόγο, ειδικό παιδαγωγό, λογοθεραπευτή και εργοθεραπευτή

#### **ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΟ ΔΗΜΟΥ ΔΑΦΝΗΣ-ΥΜΗΤΤΟΥ**

**Τηλέφωνα επικοινωνίας:** 2132037815

**Email:** [frontistirio@dafni-ymittos.gov.gr](mailto:frontistirio@dafni-ymittos.gov.gr)

**Ιστότοπος:** <https://www.dafniymittos.gov.gr/category/ekpaideusidiaviou-mathisi/kinoniko-frontistirio/>

**Υπηρεσίες:** Το Κοινωνικό Φροντιστήριο καλύπτει τις μαθησιακές ανάγκες μαθητών της Πρωτοβάθμιας και της Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης. Υποστηρίζει τους μαθητές στα μαθήματα του σχολείου προκειμένου να καλύψουν μαθησιακά κενά και να ανταπεξέλθουν τις δυσκολίες και τις απαιτήσεις του σχολείου τους, ενισχύοντας το ρόλο του Δημόσιου σχολείου και το έργο των εκπαιδευτικών. Απασχολούνται σε αυτό, χωρίς οικονομικές απολαβές (αμισθί), εθελοντές φοιτητές και πτυχιούχοι, οι οποίοι ανάλογα με την ειδικότητά τους αναλαμβάνουν με υπευθυνότητα, συνέπεια και καλή διάθεση να βοηθήσουν τους μαθητές. Οι εθελοντές φοιτητές και εθελοντές πτυχιούχοι συμπληρώνουν τα έντυπα : Αίτηση εθελοντισμού, Αίτηση εκπαιδευτικού (Πρωτοβάθμιας ή Δευτεροβάθμιας), Υπεύθυνη δήλωση το Ν. 1566 όπου δηλώνουν σε ποιο έτος σπουδών βρίσκονται και σε ποια σχολή (Φοιτητές) ή από πότε είναι πτυχιούχοι και από ποιο τμήμα και Πανεπιστήμιο ακριβώς(Πτυχιούχοι). Στο Κοινωνικό Φροντιστήριο μπορούν να εγγραφούν και να παρακολουθήσουν τα μαθήματα, **όλοι** οι μαθητές Δημοτικού (όλων των τάξεων), **Γυμνασίου, Γενικού Λυκείου και ΕΠΑΛ**, όπως και απόφοιτοι Λυκείου που έχουν δηλώσει την επιθυμία να επαναλάβουν τις Πανελλαδικές εξετάσεις της Γ' Λυκείου προκειμένου να εισαχθούν σε τμήματα ΤΕΙ και ΑΕΙ. Στο πρόγραμμα του κοινωνικού φροντιστηρίου περιλαμβάνονται τα μαθήματα για τα οποία ζητείται βοήθεια με την προϋπόθεση ότι υπάρχει εθελοντής δάσκαλος (για την Πρωτοβάθμια εκπαίδευση για τα μαθήματα Γλώσσας και Μαθηματικών) ή εθελοντής καθηγητής της αντίστοιχης ειδικότητας (για την Δευτεροβάθμια εκπαίδευση) που θα αναλάβει τη διδασκαλία των μαθημάτων. Παρέχεται υποστήριξη από εθελοντή ψυχολόγο για την αντιμετώπιση προβλημάτων με την μελέτη των μαθημάτων, όπως και παραδίδονται μαθήματα αγγλικών, εφόσον υπάρχει εθελοντής καθηγητής αγγλικών. Για την εγγραφή στο φροντιστήριο ο κηδεμόνας του μαθητή ή ο ίδιος εφόσον είναι ενήλικος, καταθέτει: Το έντυπο ΑΙΤΗΣΗ ΚΗΔΕΜΟΝΑ, ΦΩΤΟΤΥΠΙΑ της ΑΣΤΥΝΟΜΙΚΗΣ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ ή του ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ του ΚΗΔΕΜΟΝΑ, ΦΩΤΟΤΥΠΙΑ του ελέγχου προόδου του προηγούμενου σχολικού έτους 2018-2019 (Ιουνίου).

Για το σχολικό έτος 2019-20 το Κοινωνικό Φροντιστήριο για τη Πρωτοβάθμια και τη Δευτεροβάθμια εκπαίδευση, θα φιλοξενηθεί στο κτήριο του 7<sup>ου</sup> Δημοτικού Σχολείου Δάφνης (Αριστοτέλους 9 και Εθνικής Αντιστάσεως Δάφνη, είσοδος από Ηλέκτρας , απέναντι από το Πλαίσιο Δάφνης) .

Εγγραφές πραγματοποιούνται :

α) Στο κτίριο του ΚΕΠ Υμηττού 2<sup>ος</sup> Όροφος ( Αμβροσίου Μοσχονησίων 9, Υμηττός 172 37 ) κάθε Τρίτη και Πέμπτη στην κα.Σγουροπούλου Αλεξάνδρα και ώρες 10.00πμ - 12.00μμ.

β) Στο Δημαρχείο της Δάφνης (Ισόγειο μέσα στην αίθουσα του Δημοτολόγιου) στην κα.Ανδριώτου Μαρία κατά τις εργάσιμες μέρες και ώρες.

γ) Ξένες γλώσσες στο κτίριο του ΚΕΠ Υμηττού 2<sup>ος</sup> Όροφος (Αμβροσίου Μοσχονησίων 9, Υμηττός 172 37 ) κάθε Δευτέρα - Τετάρτη και Παρασκευή στην κα.Σαββοπούλου Κανέλα και ώρες 10.00πμ - 12.00μμ.

## ΑΛΛΕΣ ΔΟΜΕΣ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΕΙΔΙΚΟΥ ΣΚΟΠΟΥ

### ΧΑΜΟΓΕΛΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ-ΔΟΜΕΣ & ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

#### ❖ ΤΟ ΧΑΜΟΓΕΛΟ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ

Διεύθυνση: Ζήνωνος Ελεάτου 10, Μαρούσι, 15124

Τηλέφωνα επικοινωνίας: 210-3306140 fax: 210-3843038

e-mail: [info@hamogelo.gr](mailto:info@hamogelo.gr)

#### ❖ ΚΕΝΤΡΟ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΑΙΔΙΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ

Διεύθυνση Στουντίου & Γκλιάτη 2 Μαρούσι, 15126

Τηλέφωνα επικοινωνίας: 210-6095844 fax: 210-6096564

e-mail: [SocialServicesMarousi@hamogelo.gr](mailto:SocialServicesMarousi@hamogelo.gr)

**Υπηρεσίες:** Τον Ιούλιο του 2008 «Το Χαμόγελο του Παιδιού» σε συνεργασία με τον Δήμο Αμαρουσίου εγκαινίασε το Κέντρο Στήριξης Παιδιού & Οικογένειας. Ο συγκεκριμένος χώρος, συνολικής επιφάνειας 468,59 τ.μ., προκειμένου να εξυπηρετήσει τις ανάγκες των παιδιών και οικογενειών που στηρίζονται, διαθέτει τον κατάλληλο υλικοτεχνικό εξοπλισμό για την αποθήκευση, διατήρηση και διανομή των ειδών που προέρχονται εξολοκλήρου από χορηγίες εταιρειών και δωρεές συμπολιτών. Ο χώρος αυτός, που αποτελεί το πανελλήνιο συντονιστικό κέντρο της δράσης αυτής, παραχωρήθηκε στο Χαμόγελο του Παιδιού από το Δήμο Αμαρουσίου και στελεχώνεται από δύο (2) κοινωνικούς λειτουργούς, έναν (1) ψυχολόγο και έναν (1) αποθηκάριο. Μέσα από τον χώρο παρέχονται: Μηνιαία υλική στήριξη παιδιών και των οικογενειών τους με τρόφιμα, είδη ένδυσης-υπόδησης, παιχνίδια, σχολικά κλπ. Κοινωνική υποστήριξη των οικογενειών (κάλυψη εκπαιδευτικών αναγκών των παιδιών, διασύνδεση με άλλους

φορείς και οργανώσεις κλπ). Συμβουλευτική-ψυχολογική υποστήριξη των οικογενειών σε ατομικό και οικογενειακό επίπεδο (σχολικά θέματα, προβλήματα στη σχέση της οικογένειας, στη σχέση με συνομηλίκους, σε απώλεια αγαπημένου προσώπου, προβλήματα διαβίωσης και συμπεριφοράς) Κάλυψη των υλικών αναγκών των Σπιτιών του συλλόγου.

#### ❖ **Πρόληψη και Ευαισθητοποίηση Παιδιών, Εκπαιδευτικών, Γονέων και Κηδεμόνων**

«Το Χαμόγελο του Παιδιού» αναγνωρίζοντας τον καθοριστικό ρόλο της σχολικής κοινότητας στην Πρόληψη πραγματοποιεί οργανωμένες διαδραστικές, βιωματικές δράσεις που απευθύνονται στους μαθητές και μαθήτριες, στους εκπαιδευτικούς, στους γονείς και κηδεμόνες. Οι παρεμβάσεις γίνονται από εξειδικευμένη ομάδα Ψυχολόγων του Οργανισμού σε Νηπιαγωγεία, Δημοτικά, Γυμνάσια και Λύκεια πανελλαδικά. **Βασικοί στόχοι** των παρεμβάσεων είναι: η ενημέρωση των παιδιών για τα δικαιώματά τους, η ανάπτυξη βασικών κοινωνικών δεξιοτήτων απέναντι σε κινδύνους (κακοποίηση, ενδοσχολική βία και εκφοβισμός, ασφάλεια στο διαδίκτυο, εξαφανίσεις) που πιθανά να αντιμετωπίσει ένα παιδί. Οι **Ψυχολόγοι** επικοινωνούν με μαθητές και μαθήτριες, εκπαιδευτικούς, γονείς και κηδεμόνες για τα θέματα που τους απασχολούν, με επικρατέστερα: Βία κατά των Παιδιών, Ενδοσχολικός Εκφοβισμός (bullying), Εξαφάνιση, Χρήση διαδικτύου, Χρήση ηλεκτρονικών παιχνιδιών. Βασικός **σκοπός των παρεμβάσεων** με απλά και κατανοητά λόγια για τα παιδιά είναι: Η επισήμανση βασικών ενδείξεων για την κακοποίηση, Η ουσιαστική κατανόηση του φαινομένου, Η διαχείριση των συναισθημάτων που προκαλούνται, Η ανάπτυξη βασικών συμπεριφορών / ασπίδα απέναντι στους κινδύνους, Η ενημέρωση για το που και πως μπορούμε να ζητήσουμε βοήθεια

**Η ομάδα των Ψυχολόγων** μας, με φυσική παρουσία επισκέπτεται σχολεία σε όλη την Ελλάδα και στις πιο απομακρυσμένες περιοχές καθώς σε κάποιες περιπτώσεις και σε ελληνόφωνα σχολεία στο εξωτερικό, με το Κινητό Εργαστήριο Ενημέρωσης, Εκπαίδευσης & Τεχνολογίας «ΟΔΥΣΣΕΑΣ» επισκέπτεται πόλεις σε όλη την Ελλάδα. Μαθητές και μαθήτριες, εκπαιδευτικοί, γονείς και κηδεμόνες επισκέπτονται τον «Οδυσσέα» όπου πραγματοποιούνται οι παρεμβάσεις. Η ομάδα των Ψυχολόγων μας, απομακρυσμένα μέσω της Διαδραστικής πλατφόρμας εκπαίδευσης & ενημέρωσης You Learn πραγματοποιεί παρεμβάσεις σε περιοχές όπου για πρακτικούς λόγους δεν μπορούμε στην συγκεκριμένη χρονική στιγμή να επισκεφθούμε. Βάσει της ηλικίας των συμμετεχόντων επιλέγονται από τους Ψυχολόγους και τα κατάλληλα μέσα, τα οποία είναι: Κοινωνικές Ιστορίες, Παραμύθια, Ευρωπαϊκό cross media Διαδραστικό Εκπαιδευτικό Εργαλείο, Κουκλοθέατρο, Θέατρο Σκιών, Ντοκιμαντέρ. **Η δράση υλοποιείται από «Το Χαμόγελο του Παιδιού» στο πλαίσιο Συμφώνου Συνεργασίας με το Υπουργείο Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων από το 2009 και σε**

**συνεργασία με τους Σχολικούς Συμβούλους, τους Υπεύθυνους Αγωγής Υγείας, τις Περιφέρειες και τους Δήμους.**

#### ❖ **Ευρωπαϊκή Γραμμή Υποστήριξης Παιδιών 116111**

«Το Χαμόγελο του Παιδιού» λειτουργεί την Ευρωπαϊκή Γραμμή Υποστήριξης Παιδιών 116111, η οποία παρέχει δωρεάν συμβουλευτική υποστήριξη σε παιδιά και ενήλικες. Ομάδα εξειδικευμένων Ψυχολόγων είναι στη διάθεση κάθε παιδιού και ενήλικα για την παροχή υποστήριξης σε θέματα που τους απασχολούν. Η Γραμμή 116111 διαδραματίζει καθοριστικό ρόλο στην πρόληψη φαινομένων Βίας που μπορεί να αντιμετωπίσουν τα παιδιά (Σωματική, Σεξουαλική & Ψυχολογική Κακοποίηση, Παραμέληση, Bullying, Παράνομη διακίνηση & εμπορία) καθώς και σε περιστατικά Εξαφάνισης. Η Γραμμή 116111 είναι στελεχωμένη αποκλειστικά από εξειδικευμένους Ψυχολόγους και διαθέσιμη πανελλαδικά, 24ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο. Οι κλήσεις προς την Γραμμή 116111 είναι δωρεάν από σταθερό και κινητό τηλέφωνο, από καρτοτηλέφωνο ΔΕΝ απαιτείται τηλεκάρτα, ενώ η κλήση από καρτοκινητά δεν απαιτεί διαθέσιμες μονάδες. Επιπρόσθετα η Γραμμή 116111 είναι διασυνδεδεμένη με τον 112, τον Ευρωπαϊκό Αριθμό Έκτακτης Ανάγκης και υπάγεται στο Διεθνές Δίκτυο Τηλεφωνικών Γραμμών (Child Helpline International). Σε υλικοτεχνικό επίπεδο η Γραμμή 116111 είναι εξοπλισμένη με τελευταίας τεχνολογίας μηχανήματα και λογισμικό και λειτουργεί σε 4 διασυνδεδεμένα τηλεφωνικά κέντρα σαν 1! Αυτό εξασφαλίζει μέγιστο χρόνο αναμονής κάθε κλήσης τα 12sec!

**Τα τηλεφωνικά Κέντρα της Ευρωπαϊκής Γραμμής Υποστήριξης Παιδιών 116111 βρίσκονται:** Αθήνα (Μαρούσι και Καρέας), Θεσσαλονίκη, Πάτρα. Αξίζει να σημειωθεί ότι «Το Χαμόγελο του Παιδιού» θέλοντας να διασφαλίσει την απρόσκοπτη λειτουργία της Γραμμής 116111 κάτω από οποιοσδήποτε συνθήκες διαθέτει και ένα τηλεφωνικό κέντρο Έκτακτης Ανάγκης στο Δ.Α.Α. Ελ.Βενιζέλος. Το γεγονός ότι η Ευρωπαϊκή Γραμμή Υποστήριξης Παιδιών 116111 λειτουργεί πανευρωπαϊκά την καθιστά ένα πολύτιμο εργαλείο στην διαδικασία παροχής υποστήριξης και σε παιδιά που βρίσκονται στην Ελλάδα ως πρόσφυγες και μετανάστες. Αυτή η ανάγκη οδήγησε τον Οργανισμό να συγκροτήσει ομάδα εθελοντών διερμηνέων/διαμεσολαβητών Αραβικών και Φαρσί. Παράλληλα η Γραμμή 116111 και οι υπηρεσίες που παρέχει επικοινωνήθηκαν, μέσω ειδικών φυλλαδίων, στα σημεία εισόδου και παραμονής παιδιών προσφύγων και μεταναστών στην Ελλάδα. Το Χαμόγελο του Παιδιού» λειτουργεί την Ευρωπαϊκή Γραμμή 116111 από το 2015 κατόπιν αριθμοδότησης από την ΕΕΤΤ (Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων).

## ❖ Εθνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS 1056

Η αναγνωρισμένη ως Εθνική, Γραμμή SOS 1056 λειτουργεί από «Το Χαμόγελο του Παιδιού» και είναι στη διάθεση κάθε παιδιού και ενήλικα για την παροχή υποστήριξης σε θέματα που τους απασχολούν. Η Γραμμή 1056 διαδραματίζει καθοριστικό ρόλο στην αντιμετώπιση φαινομένων Βίας που αντιμετωπίζουν τα παιδιά (Σωματική, Σεξουαλική & Ψυχολογική Κακοποίηση, Παραμέληση, Bullying, Παράνομη διακίνηση & εμπορία). Η Γραμμή 1056 είναι στελεχωμένη αποκλειστικά από εξειδικευμένους Κοινωνικούς Λειτουργούς και Ψυχολόγους και διαθέσιμη πανελλαδικά, 24ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο. Οι κλήσεις προς την Γραμμή 1056 είναι δωρεάν από σταθερό και κινητό τηλέφωνο, για κλήση από καρτοτηλέφωνο ΔΕΝ απαιτείται τηλεκάρτα, ενώ η κλήση από καρτοκινητά δεν απαιτεί διαθέσιμες μονάδες. Μέσω της Γραμμής SOS 1056 παρέχονται οι **εξής υπηρεσίες**: λήψη ανώνυμων και επώνυμων καταγγελιών για παιδιά σε κίνδυνο (κακοποίηση, trafficking, ασυνόδευτα παιδιά), ενεργοποίηση διαδικασιών για την άμεση παροχή προστασίας παιδιών σε κίνδυνο (επιτόπια παρέμβαση), ενεργοποίηση διαδικασιών για τη φροντίδα παιδιών που έχουν κακοποιηθεί και βρίσκονται στα νοσοκομεία (μεταβατικό στάδιο), διαχείριση αιτημάτων φιλοξενίας κακοποιημένων παιδιών στα 14 Σπίτια του Οργανισμού, παροχή κατευθύνσεων για κάθε θέμα και τη διασύνδεση με άλλες υπηρεσίες, κινητοποίηση εθελοντών δοτών αίματος και αιμοπεταλίων. Για την υλοποίηση των παραπάνω στη διάθεσή της Γραμμής όλο το 24ωρο βρίσκονται τα οχήματα άμεσης Επέμβασης και οι Κινητές Ιατρικές Μονάδες Εντατικής Θεραπείας και νεογνά και παιδιά, που διαθέτει ο Οργανισμός. Δίνοντας έμφαση στην επικοινωνία με τα παιδιά και τους εφήβους, πέρα από την επικοινωνία μέσω τηλεφώνου, δίνεται η δυνατότητα στα παιδιά, να «μιλήσουν» μαζί μας μέσω: Email, Chat και Social Media. *Επιπρόσθετα η Γραμμή 1056 είναι διασυνδεδεμένη με τον 112, τον Ευρωπαϊκό Αριθμό Έκτακτης Ανάγκης και υπάγεται στο Διεθνές Δίκτυο Τηλεφωνικών Γραμμών (Child Helpline International). Σε υλικοτεχνικό επίπεδο η Γραμμή 1056 είναι εξοπλισμένη με τελευταίας τεχνολογίας μηχανήματα και λογισμικό και λειτουργεί σε 4 διασυνδεδεμένα τηλεφωνικά κέντρα σαν 1! Αυτό εξασφαλίζει μέγιστο χρόνο αναμονής κάθε κλήσης τα 12sec! Τα τηλεφωνικά Κέντρα της Εθνικής Γραμμής για τα Παιδιά SOS 1056 βρίσκονται: Αθήνα (Μαρούσι και Καρέας), Θεσσαλονίκη, Πάτρα. Αξίζει να σημειωθεί ότι «Το Χαμόγελο του Παιδιού» θέλοντας να διασφαλίσει την απρόσκοπτη λειτουργία της Γραμμής 1056 κάτω από οποιοσδήποτε συνθήκες διαθέτει και ένα τηλεφωνικό κέντρο Έκτακτης Ανάγκης στο Δ.Α.Α. Ελ.Βενιζέλος. «Το Χαμόγελο του Παιδιού» λειτουργεί τη Γραμμή SOS 1056 από το 1997, ενώ το 2007 η Γραμμή αναγνωρίστηκε ως Εθνική Γραμμή για τα Παιδιά.*

## ❖ Επιτόπια Παρέμβαση για Παιδιά που βρίσκονται σε άμεσο κίνδυνο

«Το Χαμόγελο του Παιδιού» με στόχο την προστασία παιδιών που διατρέχουν άμεσο κίνδυνο παρέχει την υπηρεσία της Επιτόπιας παρέμβασης. Η Επιτόπια

Παρέμβαση πραγματοποιείται από τους εξειδικευμένους Κοινωνικούς Λειτουργούς και Ψυχολόγους του Οργανισμού. Η υπηρεσία απευθύνεται σε παιδιά που διατρέχουν άμεσο κίνδυνο, σε παιδιά θύματα κάθε μορφής Βίας (Σωματική, Σεξουαλική & Ψυχολογική Κακοποίηση, Παραμέληση, Παράνομη διακίνηση & εμπορία) με σκοπό την προστασία τους και την προάσπιση των δικαιωμάτων τους σε συνεργασία πάντα με τις αρμόδιες Εισαγγελικές και Αστυνομικές Αρχές. Στις περιπτώσεις που ένα παιδί βρίσκεται σε άμεσο κίνδυνο πρωταρχικός στόχος είναι η ασφαλής μεταφορά του συνοδεία Κοινωνικού Λειτουργού ή Ψυχολόγου με τα οχήματα άμεσης Επέμβασης του Οργανισμού, σε ένα προστατευμένο περιβάλλον. Δεύτερο βήμα είναι η συνεργασία με όλους τους αρμόδιους φορείς ώστε να βρεθεί άμεσα λύση. «Το Χαμόγελο του Παιδιού» πραγματοποιεί επιτόπια παρέμβαση για παιδιά που βρίσκονται σε άμεσο κίνδυνο σε συνέχεια ενημέρωσης -ανώνυμης ή επώνυμης- που λαμβάνει στην Εθνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS1056. Η ενημέρωση προέρχεται από ευαισθητοποιημένους πολίτες, φορείς και υπηρεσίες (Εισαγγελίες, Αστυνομία, φορείς και οργανώσεις) αλλά σε κάποιες περιπτώσεις και από τα ίδια τα παιδιά που ζητούν βοήθεια. «Το Χαμόγελο του Παιδιού» παρέχει την υπηρεσία της Επιτόπιας Παρέμβασης για Παιδιά που βρίσκονται σε άμεσο κίνδυνο από το 2002.

#### ❖ Σπίτια για Παιδιά θύματα κάθε μορφής Βίας

Σωματική, Σεξουαλική & Ψυχολογική Κακοποίηση, Παραμέληση, Παράνομη διακίνηση & εμπορία. «Το Χαμόγελο του Παιδιού» με στόχο την προστασία παιδιών θυμάτων κάθε μορφής Βίας και την παροχή σε αυτά ενός ασφαλούς περιβάλλοντος, στο οποίο απολαμβάνουν όλα τα απαραίτητα για την υγιή σωματική, ψυχολογική, συναισθηματική και κοινωνική ανάπτυξη τους, λειτουργεί πανελλαδικά 11 Σπίτια. Στα 11 Σπίτια έχουν βρει μέχρι σήμερα μία πραγματική οικογένεια εκατοντάδες παιδιά. Τα παιδιά που μεγαλώνουν στα Σπίτια, τους πρώτους μήνες της ζωής τους εγκαταλείφθηκαν, παραμελήθηκαν, κακοποιήθηκαν. Παιδιά νηπιακής, σχολικής και εφηβικής ηλικίας, που στην ενήλικη πια ζωή τους έχοντας μεγαλώσει στα Σπίτια του Οργανισμού σπουδάζουν, υπηρετούν τη στρατιωτική τους θητεία, εργάζονται, κάνουν τη δική τους οικογένεια προσφέροντας στο κοινωνικό σύνολο ως ενεργοί πολίτες. «Το Χαμόγελο του Παιδιού» λειτούργησε το πρώτο Σπίτι για παιδιά θύματα Βίας το 1997. Κύριο μέλημά του Οργανισμού αποτελεί η αποφυγή της ιδρυματοποίησης των παιδιών και η ομαλή και αξιοπρεπής επανένταξη τους στο κοινωνικό σύνολο. Με σεβασμό, διακριτικότητα αλλά κυρίως με περίσσεια αγάπη και στοργή «Το Χαμόγελο του Παιδιού» στα Σπίτια του έχει μεγαλώσει και μεγαλώνει εκατοντάδες παιδιά θύματα Βίας. Στα Σπίτια μεγαλώνουν παιδιά διαφόρων ηλικιών ανεξαρτήτως υπηκοότητας και καταγωγής, που οι αρμόδιες Εισαγγελικές & Δικαστικές Αρχές έκριναν αναγκαία την απομάκρυνσή τους από το οικογενειακό τους περιβάλλον λόγω σοβαρής κακοποίησης και παραμέλησης.

Τα παιδιά φοιτούν σε σχολεία της περιοχής που μεγαλώνουν, σε φροντιστήρια ξένων γλωσσών, ενισχυτικής διδασκαλίας, πληροφορικής. Συμμετέχουν σε αθλητικούς και πολιτιστικούς συλλόγους, σε σχολικές και εξωσχολικές δραστηριότητες. Παίζουν, γιορτάζουν, πηγαίνουν διακοπές, θέατρο, κινηματογράφο, σε πάρκα ψυχαγωγίας κ.α. Παράλληλα με το επιστημονικό προσωπικό του Οργανισμού, ειδικά κέντρα προσφέρουν τις εξειδικευμένες υπηρεσίες τους, όταν αυτό κριθεί απαραίτητο και αναγκαίο για την ομαλή ανάπτυξη της προσωπικότητας του παιδιού και την αντιμετώπιση των ιδιαιτεροτήτων του.

**Τα αιτήματα φιλοξενίας υποβάλλονται από:** Εισαγγελίες Ανηλίκων, Εισαγγελίες Πρωτοδικών, Δικαστικές Αρχές, Κοινωνικές Υπηρεσίες Δήμων, Νομαρχιών, Νοσοκομεία Παιδών, Άλλους χώρους προστασίας ανηλίκων. Σε κάθε Σπίτι του Οργανισμού μεγαλώνουν το μέγιστο 30 παιδιά.

**Προσωπικό:** Τα Σπίτια στελεχώνονται από Κοινωνικούς Λειτουργούς, Ψυχολόγους, Παιδαγωγούς, Εκπαιδευτικούς, Νοσηλευτές, Μαγείρισσες, Προσωπικό καθαριότητας, Οδηγό.

#### ❖ Το Κέντρο Συνηγορίας του Παιδιού

«Το Χαμόγελο του Παιδιού» μέσα από την πολυετή δράση του στον Τομέα της Παιδικής Προστασίας και την εμπειρία και τεχνογνωσία που έχει αποκτήσει δημιούργησε ένα Κέντρο με στόχο την Φιλική Δικαιοσύνη προς τα παιδιά. Σε οίκημα του Οργανισμού λειτουργεί ένας ειδικά διαμορφωμένος χώρος στον οποίο -υπό καθεστώς πλήρους προστασίας- παιδιά μετέχουν στις νομικές διαδικασίες με την ιδιότητα του θύματος ή του μάρτυρα. Ο συγκεκριμένος χώρος έχει τεθεί στη διάθεση των συναρμόδιων Αρχών (Δικαστικών, Εισαγγελικών και Αστυνομικών Λειτουργιών) καθώς και των Υγειονομικών από «Το Χαμόγελο του Παιδιού». Βασικός στόχος η διαχείριση περιστατικών κακοποίησης στο πλαίσιο της λειτουργίας μίας Διατομεακής Ομάδας ανταπόκρισης στο φαινόμενο της Βίας απέναντι στα Παιδιά.

#### ❖ Δράσεις με στόχο την προστασία παιδιών θυμάτων Trafficking - Smuggling

Οι δράσεις, που υλοποιεί ο Οργανισμός αφορούν: στην άμεση κοινωνική επέμβαση, στην παροχή ασφαλούς περιβάλλοντος διαβίωσης & ψυχολογικής, ιατρικής και υλικής στήριξης, στην πρόληψη του φαινομένου, στην υλοποίηση ευρωπαϊκών προγραμμάτων, στην ευαισθητοποίηση του κοινού μέσω εκστρατειών ενημέρωσης, στη συνεργασία με το γραφείο του Εθνικού Εισηγητή για την καταπολέμηση της Εμπορίας, με άλλους εθνικούς και διεθνείς εταίρους, με διεθνείς οργανισμούς καθώς και άλλες μη κυβερνητικές οργανώσεις.

### ❖ Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS 1056

Η Γραμμή λειτουργεί σε 24ώρη βάση, 7 ημέρες την εβδομάδα και στελεχώνεται αποκλειστικά από εξειδικευμένους επαγγελματίες, ψυχολόγους και κοινωνικούς λειτουργούς. Δέχεται και προωθεί στις αρμόδιες αρχές ανώνυμες καταγγελίες.

### ❖ Ευρωπαϊκή Τηλεφωνική Γραμμή για τα Εξαφανισμένα Παιδιά 116000

Το 116000 είναι η Ευρωπαϊκή Γραμμή έκτακτης ανάγκης για παιδιά που αγνοούνται (μεταξύ των οποίων και δυνητικά θύματα εμπορίας). Σήμερα η γραμμή αυτή λειτουργεί στα ακόλουθα κράτη-μέλη: Βέλγιο, Γαλλία, Ελλάδα, Ουγγαρία, Ιταλία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Ολλανδία, Δανία, Γερμανία, Εσθονία, Μάλτα, Ισπανία, Ηνωμένο Βασίλειο, Κύπρος, Βουλγαρία, Ιρλανδία, Σλοβενία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Κροατία και Τσεχία. Επίσης λειτουργεί και στα εξής μη κράτη-μέλη: στην Ελβετία, στην Αλβανία και στη Σερβία. Η γραμμή λειτουργεί όλο το 24ωρο και η κλήση είναι δωρεάν. Στελεχώνεται από Κοινωνικούς Λειτουργούς και Ψυχολόγους κατάλληλα εκπαιδευμένους, ώστε να προσφέρουν υποστήριξη σε γονείς παιδιών που αγνοούνται, να λαμβάνουν πληροφορίες από τους πολίτες σχετικά με ένα παιδί που αγνοείται και να έρχονται σε επαφή με τις αρμόδιες Αρχές σε κάθε περίπτωση σε άμεση συνεργασία με την αστυνομία.

**Πιλοτικός Κόμβος Ενημέρωσης για την Εμπορία Παιδιών 116000 - INFO DESK:** Ο κόμβος, ο οποίος τέθηκε σε λειτουργία τον Ιούλιο του 2014 στο πλαίσιο του ευρωπαϊκού προγράμματος «VICTOR», δέχεται καταγγελίες, παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης σε παιδιά θύματα/δυνητικά θύματα εμπορίας, παρέχει υπηρεσίες παραπομπής σε συνεργαζόμενους φορείς, ενημερώνει το κοινό και προωθεί στοχευμένες δράσεις που απευθύνονται σε ευάλωτες ομάδες ατόμων, με στόχο την ευαισθητοποίηση και πρόληψη του φαινομένου. Το INFO DESK, που βασίζεται στην Ευρωπαϊκή Γραμμή 116000 και που το τρέχει «Το Χαμόγελο του Παιδιού», μπορεί και πρέπει να προωθηθεί ως καλή πρακτική στις υπόλοιπες χώρες της Ευρώπης.

### ❖ Ευρωπαϊκή Γραμμή Υποστήριξης Παιδιών 116111

Η Γραμμή λειτουργεί σε 24ώρη βάση, 7 ημέρες την εβδομάδα και στελεχώνεται αποκλειστικά από εξειδικευμένους επαγγελματίες, ψυχολόγους και κοινωνικούς λειτουργούς. Παρέχει υπηρεσίες συμβουλευτικής. Οι τηλεφωνικές συνομιλίες είναι απόρρητες και δεν καταγράφονται, ενώ οι κλήσεις είναι δωρεάν από σταθερά και κινητά τηλέφωνα.

### ❖ Το Σπίτι του Παιδιού

«Το Σπίτι του Παιδιού» αποτελεί ένα Κέντρο Ημέρας Εξατομικευμένης Παροχής Υπηρεσιών Ψυχικής Υγείας σε Παιδιά και Εφήβους, θύματα

κακοποίησης, παραμέλησης ή ενδοοικογενειακής βίας, παιδιά θυματοποιημένα, εμπλεκόμενα σε περιστατικά bullying και γενικά παιδιά που έχουν εκτεθεί πρόσφατα ή παλαιότερα σε έντονες ψυχοτραυματικές εμπειρίες και ως εκ τούτου αντιμετωπίζουν προβλήματα ψυχικής υγείας, προσαρμογής ή συμπεριφοράς. Η διεπιστημονική ομάδα του Κέντρου Ημέρας αναλαμβάνει την σφαιρική και ολόπλευρη διαγνωστική αξιολόγηση και θεραπευτική προσπέλαση των πολύπλοκων διαταραχών που τα παιδιά – θύματα αντιμετωπίζουν. Οι υπηρεσίες παρέχονται δωρεάν.

#### ❖ **Φιλοξενία παιδιών θυμάτων**

«Το Χαμόγελο του Παιδιού» λειτουργεί συνολικά 10 Σπίτια για παιδιά θύματα κάθε μορφής Βίας. Δέχεται αιτήματα φιλοξενίας για, μεταξύ άλλων, παιδιά θύματα εμπορίας και παράνομης διακίνησης από τις αρμόδιες εισαγγελικές αρχές, το ΕΚΚΑ ως εθνική συντονιστική αρχή στο πλαίσιο του εθνικού μηχανισμού παραπομπής, κοινωνικές υπηρεσίες και άλλες Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις.(ΜΚΟ). Στη διάρκεια της φιλοξενίας τους τα παιδιά θύματα εμπορίας χαίρουν πλήρους κοινωνικής και ψυχολογικής υποστηρίξεως. Υλοποιεί επίσης δράσεις και συνεργάζεται με φορείς για την ανεύρεση της οικογένειας του παιδιού, τον ασφαλή επαναπατρισμό του και τη συνοδεία του ανηλίκου στη χώρα καταγωγής του, με γνώμονα πάντοτε το βέλτιστο συμφέρον του παιδιού.

#### ❖ **Δράσεις με στόχο την πρόληψη του φαινομένου Trafficking – Smuggling: Διαδραστικές παρεμβάσεις πρόληψης και ευαισθητοποίησης στα σχολεία**

Στον τομέα της πρόληψης, «Το Χαμόγελο του Παιδιού», στο πλαίσιο μνημονίου συνεργασίας με το Υπουργείο Παιδείας, πραγματοποιεί διαδραστικές παρεμβάσεις πρόληψης και ευαισθητοποίησης σε μαθητές, εκπαιδευτικούς και γονείς. Οι παρεμβάσεις πραγματοποιούνται από ομάδα εξειδικευμένων Ψυχολόγων και με τη χρήση εργαλείων κατάλληλα προσαρμοσμένων στις ηλικιακές και αναπτυξιακές ανάγκες των παιδιών. Στα εργαλεία αυτά συγκαταλέγονται μεταξύ άλλων: κουκλοθέατρο, θέατρο σκιών, βιωματικά δρώμενα και η χρήση νέων τεχνολογιών. Μία από τις θεματικές που αναπτύσσονται είναι και το Trafficking – Smuggling.

**Εκστρατείες Ενημέρωσης και Ευαισθητοποίησης:** «Το Χαμόγελο του Παιδιού» στο πλαίσιο της υλοποίησης του έργου VICTOR (βλ. παρακάτω) προχώρησε: στη δημιουργία 2 τηλεοπτικών spot με έμφαση στην πρόληψη και τη μείωση της ζήτησης, με στόχο την ευαισθητοποίηση του κοινού σχετικά με την εμπορία ανθρώπων, και ειδικότερα παιδιών. Τα spot αυτά προβάλλονται, μεταξύ άλλων, σε τηλεοπτικά κανάλια εθνικής εμβέλειας, στην δημιουργία σχετικής ιστοσελίδας και στην υλοποίηση στοχευμένων δράσεων προώθησης των μηνυμάτων ευαισθητοποίησης μέσω χρήσης των σελίδων κοινωνικής δικτύωσης, στην διανομή ενημερωτικών φυλλαδίων σε σημεία ενδιαφέροντος όπως πχ αεροδρόμια, σχολεία και αστυνομικά

τμήματα, σε συμμετοχή σε πλήθος εκδηλώσεων με στόχο την ενημέρωση του κοινού.

### ❖ Προληπτική Ιατρική

«Το Χαμόγελο του Παιδιού» αναγνωρίζοντας την τεράστια σημασία της πρόληψης πραγματοποιεί Προληπτική Ιατρική πανελλαδικά σε όλα τα παιδιά με έμφαση σε αυτά που ζουν σε απομακρυσμένες περιοχές, δεν έχουν πρόσβαση σε ιατρικά κέντρα, βιώνουν τον κοινωνικό αποκλεισμό και λόγω οικονομικών ή άλλων δυσκολιών δεν έχουν κατάλληλη ιατρική παρακολούθηση και φροντίδα. Ο προληπτικός ιατρικός έλεγχος πραγματοποιείται πάντα με την έγγραφη συναίνεση των γονέων/κηδεμόνων του παιδιού και περιλαμβάνει: κλινική εξέταση, με στόχο την έγκαιρη διάγνωση προβλημάτων υγείας, εκπαίδευση, με στόχο την αποφυγή εμφάνισης ασθενειών, Πρώιμη διάγνωση παθήσεων της παιδικής ηλικίας και καθοδήγηση για τη σωστή αντιμετώπισή τους, Ενώ σε ειδικές περιπτώσεις, παραπομπή ή/και συνοδεία για περαιτέρω έλεγχο και εξετάσεις. «Το Χαμόγελο του Παιδιού» πραγματοποιεί Προληπτική Ιατρική με τρεις Κινητές Μονάδες: Το Πολυϊατρείο «Ιπποκράτης», το οποίο περιλαμβάνει τα εξής αυτόνομα τμήματα: ακουσολογικό, καρδιολογικό, παιδιατρικό, οφθαλμολογικό, οδοντιατρικό. Η Μονάδα έχει αυτόνομη ρευματοδότηση και διαθέτει το καινοτόμο σύστημα e-prokrates, υλοποιείται ένα πρόγραμμα προληπτικής ιατρικής μέσω του οποίου πραγματοποιείται σειρά εξετάσεων με ταυτόχρονη δημιουργία ηλεκτρονικού ιατρικού φακέλου για τα παιδιά. Παράλληλα, είναι σημαντικό να αναφερθεί ότι μέσω τηλεϊατρικής παρέχεται σύνδεση με γιατρούς. Την Κινητή Μονάδα Προληπτικής Οδοντιατρικής και Ιατρικής για τα παιδιά. Την Κινητή Διαγνωστική Οφθαλμολογική και Ακουσολογική Μονάδα Προληπτικής Ιατρικής για Παιδιά «Το Χαμόγελο του Παιδιού» υλοποιεί Προληπτική Ιατρική σε συνεργασία με: το Υπουργείο Υγείας, το Υπουργείο Παιδείας, την Τοπική Αυτοδιοίκηση, τα Δημόσια Νοσοκομεία, τα Ιατρικά Κέντρα, τους Ιατρικούς - Οδοντιατρικούς Συλλόγους «Το Χαμόγελο του Παιδιού» υλοποιεί τη δράση από το **2002**.

### ❖ Παιδιατρική Κατ'οίκον Νοσηλεία

«Το Χαμόγελο του Παιδιού» στο πλαίσιο των υπηρεσιών που παρέχει σε κάθε παιδί με πρόβλημα υγείας και την οικογένειά του υλοποιεί το Πρόγραμμα Παιδιατρική Κατ'οίκον Νοσηλεία. Η δράση απευθύνεται σε παιδιά, που πάσχουν από σοβαρά προβλήματα υγείας και στην πλειοψηφία τους αδυνατούν να μετακινηθούν. Εξειδικευμένη ομάδα επαγγελματιών υγείας του Οργανισμού με κινητή ιατρική μονάδα πραγματοποιεί επισκέψεις στο σπίτι του παιδιού, όπου παρέχεται: Ιατρική και Νοσηλευτική φροντίδα, υπό την καθοδήγηση των Θεραπόντων ιατρών και των Δ/ντων Κλινικών των Παιδιατρικών Νοσοκομείων. Κοινωνική και ψυχολογική υποστήριξη των παιδιών με προβλήματα υγείας και των οικογενειών τους. Δημιουργική απασχόληση παιδιών στο σπίτι. **Σκοπός της Δράσης** είναι: Η εξασφάλιση καλύτερης ποιότητας ζωής για τα παιδιά με σοβαρά προβλήματα υγείας και τις

οικογένειές τους. Η υποστηρικτική βοήθεια στο οικογενειακό περιβάλλον. Η εκπαίδευση των γονέων του παιδιού που νοσεί. Η μείωση κινδύνου προσβολής των παιδιών από ενδο-νοσοκομειακές λοιμώξεις. Λιγότερη ταλαιπωρία για το παιδί και την οικογένεια από τις συχνές μετακινήσεις στο νοσοκομείο. Η μείωση των κλήσεων στο ΕΚΑΒ. Η διευκόλυνση του έργου των γιατρών και των νοσηλευτών που ζητούν τη συνδρομή του Συλλόγου μας. Η αποσυμφόρηση και καλύτερη αξιοποίηση των νοσοκομειακών κλινών. «Το Χαμόγελο του Παιδιού» υλοποιεί τη δράση Παιδιατρική Κατ'οίκον Νοσηλεία από το 2010.

#### ❖ **Παροχή κοινωνικών και συμβουλευτικών υπηρεσιών σε κάθε παιδί με πρόβλημα Υγείας**

«Το Χαμόγελο του Παιδιού» με την εξειδικευμένη επιστημονική ομάδα του παρέχει κοινωνικές και συμβουλευτικές υπηρεσίες σε παιδιά που αντιμετωπίζουν προβλήματα υγείας και τις οικογένειές τους. Στόχος μας είναι η εξατομικευμένη κάλυψη των αναγκών κάθε παιδιού, κάθε οικογένειας. Επιγραμματικά οι υπηρεσίες που παρέχονται είναι: Κάλυψη ιατρικών και φαρμακευτικών ειδών, εξειδικευμένων διαγνωστικών εξετάσεων, ειδικών θεραπευτικών συνεδριών, Παροχή κατευθύνσεων, επίλυση διαδικαστικών θεμάτων, κατευθύνσεις για προνοιακές παροχές, Διασύνδεση με φορείς και υπηρεσίες του εξωτερικού κατόπιν παραπομπής των θεραπόντων γιατρών του παιδιού στην Ελλάδα, Ψυχολογική στήριξη του παιδιού και της οικογένειάς του, Επισκέψεις σε νοσηλευόμενα παιδιά στα Παιδιατρικά Νοσοκομεία, Συνεργασία με Ιατρικό, Νοσηλευτικό προσωπικό και Κοινωνικές Υπηρεσίες, Κινητοποίηση εθελοντών δοτών αίματος – αιμοπεταλίων «Το Χαμόγελο του Παιδιού» παρέχει κοινωνικές και συμβουλευτικές υπηρεσίες σε κάθε παιδί με πρόβλημα Υγείας από το 1997.

#### ❖ **Φιλοξενία Οικογενειών με παιδιά, που αντιμετωπίζουν προβλήματα υγείας**

«Το Χαμόγελο του Παιδιού» παρέχει φιλοξενία σε Οικογένειες με παιδιά, που αντιμετωπίζουν σοβαρά προβλήματα υγείας. Σκοπός είναι η φιλοξενία οικογενειών, που διαμένουν είτε εκτός Αθηνών είτε εκτός Θεσσαλονίκης και τα παιδιά τους νοσηλεύονται με χρόνιες παθήσεις για μεγάλο διάστημα σε Νοσοκομεία της Αττικής ή σε Νοσοκομεία της Θεσσαλονίκης. Οι οικογένειες φιλοξενούνται για όσο χρόνο απαιτεί η θεραπεία και η παρακολούθησή του παιδιού από τους θεράποντες ιατρούς. Δίπλα στην οικογένεια βρίσκονται Παιδαγωγός, Κοινωνική Λειτουργός και Ψυχολόγος, παρέχοντας: ψυχολογική και κοινωνική στήριξη, ενίσχυση σε είδος, εξασφαλίζοντας αναλώσιμα πρώτης ανάγκης και είδη προσωπικής υγιεινής και καθαριότητας, δημιουργική απασχόληση των παιδιών. «Το Χαμόγελο του Παιδιού» ξεκίνησε τη συγκεκριμένη δράση το 2012.

## ❖ Κέντρα Στήριξης Παιδιού και Οικογένειας

«Το Χαμόγελο του Παιδιού» λειτουργεί συνολικά **13 Κέντρα Στήριξης**, στις εξής περιοχές: Ίλιον Αττικής, Μαρούσι Αττικής, Θεσσαλονίκη, Πάτρα, Χαλκίδα, Κόρινθος, Κέρκυρα, Πύργος, Τρίπολη, Χανιά, Λάρισα, Καβάλα, Ηράκλειο Κρήτης. Ενώ παράλληλα διαθέτει ένα **Κέντρο Διαχείρισης και Διανομής Προϊόντων στην περιοχή του Ρέντη Αττικής** (Εγκαταστάσεις Ο.Κ.Α.Α.) καθώς και ένα **Κέντρο Διανομής Προϊόντων στην Νέα Μάκρη Αττικής**. Το εξειδικευμένο προσωπικό, που στελεχώνει τα Κέντρα Στήριξης παρέχει στις οικογένειες: Υλική ενίσχυση (τρόφιμα, είδη πρώτης ανάγκης, σχολικά, Χριστουγεννιάτικα πακέτα, Πασχαλινά πακέτα, είδη ένδυσης, είδη υπόδησης, οικοσκευές, βρεφικά είδη, έπιπλα, κ.λ.π.), Είδη σημαντικά για κάθε παιδί (βιβλία, παιχνίδια κ.λ.π.), Ψυχολογική στήριξη, Ιατρική στήριξη (φαρμακευτική κάλυψη, ιατρικές εξετάσεις, επεμβάσεις κ.λ.π.), Κάλυψη άλλων αναγκών για τα παιδιά (θεραπίες, φροντιστήρια κ.λ.π.). Και οτιδήποτε άλλο χρειάζεται η οικογένεια σε κρίση για να σταθεί στα πόδια της με αξιοπρέπεια. Οι οικογένειες επισκέπτονται το πλησιέστερο Κέντρο Στήριξης Παιδιού και Οικογένειας στην περιοχή που ζουν και η διάθεση των ειδών γίνεται κατόπιν ραντεβού ώστε να διαφυλαχθεί απόλυτα η αξιοπρέπεια της. Τα Κέντρα Στήριξης στο σύνολό τους διαθέτουν χώρους για να απασχολούνται τα παιδιά σε περίπτωση που συνοδεύουν τους γονείς τους.

## ❖ Ιατρική & Κοινωνική Στήριξη

Με δεδομένο αυτό «Το Χαμόγελο του Παιδιού» με εξειδικευμένο επιστημονικό προσωπικό, Κοινωνικούς Λειτουργούς και Ψυχολόγους, υποστηρίζει ολιστικά την οικογένεια, καλύπτοντας όλες τις ανάγκες που έχει. Συχνά απαιτείται να «εκπαιδευτεί» ο γονιός να αναλάβει το ρόλο του με επάρκεια και να αναλάβει τις ευθύνες που του αναλογούν. Η διαδικασία είναι πολύπλευρη, χρειάζεται εξειδίκευση και κρίνεται επιτυχής όταν ολοκληρώνεται η υποστήριξη της κάθε οικογένειας σε εύλογο χρονικό διάστημα. (συγκεκριμένα κριτήρια, αξιολόγηση) Οι Κοινωνικοί Λειτουργοί και Ψυχολόγοι μας πραγματοποιούν κατ' οίκον επισκέψεις για να έχουν μία ολοκληρωμένη εικόνα των αναγκών που έχουν και των συνθηκών στις οποίες ζουν οι οικογένειες. Η επικοινωνία με κάθε οικογένεια πραγματοποιείται σε σταθερή βάση με «ανοικτή γραμμή επικοινωνίας». Πέρα από τις άλλες ανάγκες, η υλική στήριξη πραγματοποιείται σταθερά σε μηνιαία βάση, εκτός εκτάκτων περιπτώσεων. Σημαντικό ωστόσο να τονιστεί ότι ΚΑΘΕ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑ είναι διαφορετική και ανάλογα με τις ανάγκες της προσαρμόζεται και η στήριξη που τις παρέχουμε.

## ❖ ΤΡΑΠΕΖ Α ΕΙΔΩΝ ΓΙΑ ΠΑΙΔΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΕΣ ΜΕ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΔΙΑΒΙΩΣΗΣ

**Διεύθυνση:** Κέννεντυ 1, Κεντρική Αγορά Αθηνών Ρέντης, 18233

**Τηλέφωνα επικοινωνίας:** 210-4839882 **fax:** 210-4839883

**e-mail:** [LogisticsRenti@hamogelo.gr](mailto:LogisticsRenti@hamogelo.gr)

## ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΤΗΣ ΑΥΤΟΚΤΟΝΙΑΣ – ΚΛΙΜΑΚΑ

Ιστότοπος: <http://suicide-help.gr/>

**Υπηρεσίες & κλινικό έργο:** Η ΚΛΙΜΑΚΑ λειτουργεί από το 2007, τη Γραμμή Παρέμβασης για την Αυτοκτονία με το νούμερο 1018. Η Γραμμή λειτουργεί σε εικοσιτετράωρη βάση, 7 ημέρες την εβδομάδα και δέχεται κλήσεις από κινητό ή σταθερό τηλέφωνο, από όλες τις περιοχές της Ελλάδας, με αστική χρέωση. Οι κλήσεις είναι ανώνυμες και εμπιστευτικές. Απευθύνεται σε: Ανθρώπους που σκέφτονται να αυτοκτονήσουν, Ανθρώπους που έχουν αποπειραθεί να αυτοκτονήσουν στο παρελθόν, Ανθρώπους με αυτοκαταστροφική συμπεριφορά, Ανθρώπους που βιώνουν την απώλεια, ή ανησυχούν για κάποιο δικό τους άνθρωπο

**1018 Η Γραμμή Παρέμβασης για την Αυτοκτονία:** εντάσσεται από τον Απρίλιο του 2012 στο πλαίσιο του Κέντρου Ημέρας για την Πρόληψη της Αυτοκτονίας, το οποίο λειτουργεί από την ΚΛΙΜΑΚΑ, με την υποστήριξη του Υπουργείου Υγείας. Στο Κέντρο Ημέρας για την Πρόληψη της Αυτοκτονίας, ειδικά εκπαιδευμένοι, επαγγελματίες ψυχικής υγείας αναλαμβάνουν την θεραπευτική αντιμετώπιση ατόμων που έχουν εκδηλώσει αυτοκτονική συμπεριφορά. Ειδικότερα, παρέχονται **οι κάτωθι υπηρεσίες:** Ψυχιατρική και Ψυχοκοινωνική αξιολόγηση, Διάγνωση και θεραπευτική προσέγγιση ψυχιατρικών διαταραχών, Ατομικές ψυχοθεραπευτικές προσεγγίσεις, Ομαδικές ψυχοθεραπευτικές προσεγγίσεις, Παρέμβαση σε περίπτωση επείγοντος περιστατικού και διαχείριση κρίσης, Ψυχολογική Αυτοψία, Ψυχοεκπαίδευση, Survivors' groups. Στο πλαίσιο του ανωτέρω έργου η ΚΛΙΜΑΚΑ αναπτύσσει ένα σύνολο δράσεων εκπαίδευσης, ενημέρωσης – ευαισθητοποίησης καθώς και ερευνητικό έργο, ενώ συμμετέχει, ως οργανωτικό μέλος, και εθνικός αντιπρόσωπος φορέας, στη Διεθνή Ένωση για την Πρόληψη της Αυτοκτονίας (International Association for Suicide Prevention – IASP), φορέας ο οποίος αποτελεί το ανώτερο όργανο για την κατάρτιση στρατηγικών στον τομέα της πρόληψης αλλά και των ερευνητικών διαδικασιών, σε καθεστώς συνηγορίας με τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας.

**Κέντρο Ημέρας «Ομόνοια» για άτομα με ψυχικές διαταραχές & σοβαρά ψυχοκοινωνικά προβλήματα-ΚΛΙΜΑΚΑ**

**Διεύθυνση:** Δεκελέων 50 & Μ. Βασιλείου, Κεραμεικός

**Τηλέφωνα επικοινωνίας:** 210 3417162, **Fax:** 210 3417164

**e-mail:** [omonoia@klimaka.org.gr](mailto:omonoia@klimaka.org.gr)

**Υπηρεσίες & Κλινικό έργο:** Το Κέντρο Ημέρας «Ομόνοια», αποτελεί Μονάδα Ψυχικής Υγείας, μέρος του δικτύου υπηρεσιών ψυχικής υγείας της ΚΛΙΜΑΚΑ, και λειτουργεί από το 2003 με την έγκριση, στήριξη και εποπτεία του Υπουργείου Υγείας. Σχεδιάζει και υλοποιεί δράσεις, οι οποίες απευθύνονται σε άτομα με ψυχιατρικές διαταραχές και σοβαρά ψυχοκοινωνικά προβλήματα οι οποίες και

υλοποιούνται στην κατεύθυνση της κοινοτικής — κοινωνικής ψυχιατρικής και ολιστικής παρέμβασης για την ψυχοκοινωνική αποκατάσταση. Οι υπηρεσίες του Κέντρου Ημέρας απευθύνονται σε ενήλικους πολίτες: που διαβιούν στο οικογενειακό τους περιβάλλον, που διαβιούν σε στεγαστικές δομές στην κοινότητα, που είναι άστεγοι, ή διαβιούν σε κατάσταση επισφαλούς στέγασης, που είναι κληήρεις, ή λόγω σοβαρής ψυχοπαθολογίας απαιτείται κατ' οίκον επίσκεψη, που είναι μέλη οικογενειών χρηστών υπηρεσιών ψυχικής υγείας.

**Κύριοι στόχοι του Κέντρου Ημέρας «Ομόνοια»**, είναι η παροχή των βέλτιστων υπηρεσιών στους επωφελούμενούς του προκειμένου: να διασφαλιστεί η συνέχεια της φροντίδας, να αυξηθεί η αποτελεσματικότητα της θεραπείας, να μειωθούν τα συμπτώματα και να αποφευχθούν υποτροπές μέσω έγκαιρης παρέμβασης, να ανακτηθεί η λειτουργικότητα των ατομικών, κοινωνικών και εργασιακών δεξιοτήτων. Όλα αυτά έχουν ως απώτερο σκοπό την ψυχοκοινωνική αποκατάσταση των ανθρώπων αυτών και την όσο το δυνατόν πιο λειτουργική τους αυτονόμηση μέσα στην κοινότητα. **Παρεχόμενες Υπηρεσίες:** Ψυχιατρική υποστήριξη (Διάγνωση, Ψυχοθεραπεία, Φαρμακοθεραπεία), Ψυχολογική υποστήριξη (Συμβουλευτική, Ατομική και Ομαδική Ψυχοθεραπεία), Κοινωνική υποστήριξη (Πληροφόρηση, Προνοιακά θέματα, Επαγγελματική κινητοποίηση), Νοσηλευτική υπηρεσία (Εκτίμηση, Χορήγηση ενέσιμης φαρμακευτικής αγωγής κ.ά), Λειτουργία ομάδων (Ψυχοεκπαιδευτικές, Κοινωνικών δεξιοτήτων, Αυτοφροντίδας σε θέματα υγείας κ.α.), Κατ' οίκον επισκέψεις (σε περιστατικά που αδυνατούν να προσέλθουν στον χώρο μας), Επιστημονικό έργο (Έρευνες στο πεδίο, Συμμετοχή σε Επιστημονικά συνέδρια κ.ά), Εκπαίδευση φοιτητών & επαγγελματιών της ψυχικής υγείας & των κοινωνικών επιστημών, καθώς και εθελοντών, Ευαισθητοποίηση της κοινότητας σε θέματα ψυχικής υγείας & κοινωνικού αποκλεισμού.

## **KENTPO HMEPΑΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΡΟΜΑ – ΚΛΙΜΑΚΑ**

**Διεύθυνση:** Θερίσσου 16 και Κρυστάλλη

**Τηλέφωνα επικοινωνίας:** 210- 2483233

**E-mail:** [zefiri@klimaka.org.gr](mailto:zefiri@klimaka.org.gr)

**Υπηρεσίες & Κλινικό έργο:** Μετά από πρόταση που κατατέθηκε από τον φορέα της ΚΛΙΜΑΚΑ στο Υπουργείο Υγείας και Πρόνοιας για την εγκατάσταση ενός Κέντρου Ημέρας για την ψυχοκοινωνική αποκατάσταση των Ελλήνων Αθίγγανων, ενεκρίθη (αρ.υπ. απόφ. 2850/18-4-2000) και λειτουργεί απο τα τέλη Μαΐου, στα σύνορα Ζεφυρίου – Μενιδίου. Το Κέντρο Ημέρας λειτουργεί μέσα στα πλαίσια του υποπρογράμματος “Ψυχαδέλφεια” για τους Έλληνες Αθίγγανους που αντιμετωπίζουν ψυχικές διαταραχές και ψυχοκοινωνικά προβλήματα. **Στόχος**, η ανίχνευση των αναγκών του πληθυσμού, η παροχή ευκαιριών δημιουργικής απασχόλησης, η κοινωνική τους ένταξη με σεβασμό στη πλούσια παράδοση και ιδιαιτερότητά τους και παράλληλα, η ευαισθητοποίηση και ενεργή συμμετοχή μελών της ευρύτερης κοινότητας για την καταπολέμηση του στίγματος και του κοινωνικού αποκλεισμού, μέσω ενεργοποίησης κυκλώματος εθελοντών, και εδώ

ακριβώς συναντάμε και την καινοτομία του: από τον ίδιο τον πληθυσμό των τσιγγάνων, που θα δράσουν πολλαπλασιαστικά στην επίτευξη των παραπάνω στόχων. **Το Κέντρο** έρχεται να αναπληρώσει ένα ουσιαστικό κενό που υπάρχει στην πολιτική της αντιμετώπισης του κοινωνικού αποκλεισμού και βεβαίως να αντιμετωπίσει την δυσπιστία, αποτέλεσμα των προηγούμενων προσπαθειών που έχουν γίνει κατά καιρούς στην περιοχή, εξουδετερώνοντας την επίδρασή της, μέσω μιας ολοκληρωμένης και ολιστικής προσέγγισης των προβλημάτων, ρηξικέλευθης για τα ελληνικά, αλλά και ευρωπαϊκά δεδομένα. Το Κέντρο, με υπηρεσίες ψυχοκοινωνικής και ψυχιατρικής υποστήριξης και προληπτικής ιατρικής, λειτούργησε τυπικά από τα τέλη Ιουνίου. Σε αυτή τη πρώτη φάση λειτουργίας εργαζόνταν καθημερινή βάση ένας ψυχολόγος, ένας κοινωνικός λειτουργός και μια νοσηλεύτρια. Επίσης, σε τακτική εβδομαδιαία βάση ραντεβού, δεχόταν ο ψυχίατρος και οι γιατροί με τις ειδικότητες γενικής παθολογίας, ενδοκρινολογίας και ωτορινολαρυγγολογίας. **Υπηρεσία Υποδοχής Περιστατικών:** Η υπηρεσία αυτή, πραγματοποιεί τις συναντήσεις με τα άτομα που επισκέπτονται για πρώτη φορά το Κέντρο Ημέρας. Αναλαμβάνει τα εξής: Διαμόρφωση θετικού κλίματος συνεργασίας, Αρχική συνέντευξη και συμπλήρωση αναλυτικού ψυχοκοινωνικού ιστορικού του ενδιαφερόμενου, Αξιολόγηση και αναπλαισίωση (όπου χρειάζεται) του αρχικού αιτήματος, Ενημέρωση για το Κέντρο Ημέρας και τις υπηρεσίες του, Διερεύνηση δευτερευόντων αιτημάτων, Παραπομπή στην κατάλληλη υπηρεσία του Κέντρου Ημέρας, Συνεννόηση με την επιστημονική ομάδα του Κέντρου Ημέρας για την συνολική προσέγγιση των περιστατικών, Κινητοποίηση του ατόμου σχετικά με την ικανοποίηση του αιτήματός του, Καταγραφή, συγκέντρωση και μελέτη στατιστικών στοιχείων

**Ψυχοκοινωνικές Υπηρεσίες:** Ψυχιατρική φροντίδα (εκτίμηση, αξιολόγηση, φαρμακευτική αγωγή, επανεξέταση), Συμβουλευτική, ψυχολογική υποστήριξη και παρακολούθηση περιστατικών, Εμπύχωση και ενδυνάμωση προσερχόμενων, Οικογενειακή συμβουλευτική, Ψυχο-εκπαίδευση ατόμων και οικογενειών, Παρέμβαση στην κρίση, Διασυνδεσιμότητα με άλλους φορείς που ασχολούνται με την ψυχική υγεία, Ανίχνευση και καταγραφή των ψυχοκοινωνικών αναγκών της κοινότητας, Παροχή πληροφόρησης σχετικά με υπάρχουσες υπηρεσίες απεξάρτησης από ουσίες – Κινητοποίηση και προετοιμασία χρηστών και των οικογενειών τους για συμμετοχή σε τέτοιου είδους προγράμματα., Κοινωνική υποστήριξη και διαμεσολάβηση κατά τις επαφές των μελών των κοινοτήτων με φορείς και υπηρεσίες, Συνοδεία σε υπηρεσίες, Κατ' οίκον επισκέψεις στην κοινότητα (οι υπηρεσίες προσφέρονται στους προσερχόμενους στα Κέντρα Ημέρας αλλά και κατ' οίκον όταν υπάρχει η ανάγκη, ή όταν υπάρχει ενημέρωση για πάσχοντα που δε δύναται να προσέλθει), Ενημέρωση και κινητοποίηση ενδιαφερόμενων σχετικά με την υπεύθυνη διεκδίκηση των δικαιωμάτων τους και την εκπλήρωση των υποχρεώσεών τους, Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση της κοινότητας για την άρση των διακρίσεων και των προκαταλήψεων

**Ειδικές Υποστηρικτικές Υπηρεσίες:** Παροχή συμβουλευτικής σχετικά με νομικά θέματα και ψυχο-κοινωνική υποστήριξη κρατουμένων και των οικογενειών τους, Πρόγραμμα αλφαριθμητισμού ενηλίκων με στόχο την απόκτηση απολυτηρίου δημοτικού – Πρόγραμμα αλφαριθμητισμού ανηλίκων με στόχο την κινητοποίηση και

ενίσχυση των παιδιών προκειμένου να ενταχθούν ομαλά στο εκπαιδευτικό σύστημα και Πρόγραμμα ενισχυτικής διδασκαλίας ανηλίκων για παιδιά που ήδη παρακολουθούν το δημόσιο σχολείο, Δράσεις προληπτικής ιατρικής, εμβολιασμούς, εξετάσεις και παραπομπές, προγράμματα αγωγής υγείας στην κοινότητα, Επαγγελματικός προσανατολισμός και συμβουλευτική απασχόλησης, εκπαίδευση σε κοινωνικές και επαγγελματικές δεξιότητες και παροχή πληροφόρησης σχετικά με επαγγελματικές υποχρεώσεις και επιχειρηματικότητα. Προωθείται η διασύνδεση της κοινότητας με φορείς κατάρτισης και απασχόλησης, Υποστήριξη σε λογιστικά και φοροτεχνικά ζητήματα, Πληροφόρηση και υποστήριξη σχετικά με τις διαδικασίες έκδοσης διπλωμάτων οδήγησης, Πληροφόρηση και υποστήριξη σχετικά με την εκπλήρωση στρατιωτικών υποχρεώσεων, Ευκαιρίες για δημιουργική απασχόληση και κοινωνική ένταξη γυναικών, παιδιών και νέων, Προγράμματα που στοχεύουν στην ενημέρωση και ευαισθητοποίηση της κοινότητας ενάντια στο στιγματισμό, την κοινωνική και φυλετική προκατάληψη, Προγράμματα συμμετοχής της κοινότητας σε πολιτιστικές και ψυχαγωγικές δραστηριότητες, Ενημέρωση Φορέων και Υπηρεσιών για την λειτουργία και τις παροχές των Κέντρων Ημέρας καθώς και η ευαισθητοποίηση τους σχετικά με τις πολιτισμικά διαφοροποιημένες ομάδες, Διασύνδεση και συνεργασία με νοσοκομεία αναφορικά με την νοσοκομειακή και μετανοσοκομειακή φροντίδα περιστατικών με προβλήματα ψυχικής υγείας.

## ΤΟ ΣΠΙΤΙ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ

Ιστότοπος: <https://www.hamogelo.gr/gr/el/to-spiti-tou-paidiou/>

**Υπηρεσίες & Κλινικό έργο:** «Το Χαμόγελο του Παιδιού» μέσα από την πολυετή δράση του στον Τομέα της Παιδικής Προστασίας και την εμπειρία και τεχνογνωσία που έχει αποκτήσει δημιούργησε «Το Σπίτι του Παιδιού» το 2014. «Το Σπίτι του Παιδιού» αποτελεί ένα **Κέντρο Ημέρας Εξατομικευμένης Παροχής Υπηρεσιών Ψυχικής Υγείας σε Παιδιά και Εφήβους, θύματα κακοποίησης, παραμέλησης, ενδοοικογενειακής βίας, παιδιά θυματοποιημένα, εμπλεκόμενα σε περιστατικά bullying και γενικά παιδιά που έχουν εκτεθεί πρόσφατα ή παλαιότερα σε έντονες ψυχοτραυματικές εμπειρίες και ως εκ τούτου αντιμετωπίζουν προβλήματα ψυχικής υγείας, προσαρμογής ή συμπεριφοράς.** «Το Σπίτι του Παιδιού» είναι μία ειδικευμένη υπηρεσία, μοναδική στην Ελλάδα και πρωτοποριακή σε Ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο.

**Δωρεάν υπηρεσίες, καθημερινά 9.00 - 20.00 εκτός Σαββατοκύριακου:** σε παιδιά και εφήβους θύματα που μεγαλώνουν με την οικογένειά τους ή εναλλακτικά (αναδοχή) ή σε πλαίσια φιλοξενίας (ξενώνες, οικοτροφεία, καταφύγια κ.λπ.), στις οικογένειες των παιδιών καθώς και στο φροντιστικό προσωπικό δομών, στις οποίες μεγαλώνουν τα παιδιά θύματα κακοποίησης. Σφαιρική και ολόπλευρη διαγνωστική αξιολόγηση και θεραπευτική προσπέλαση των πολύπλοκων διαταραχών που τα παιδιά – θύματα αντιμετωπίζουν.

**Υπηρεσίες:** Έγκαιρη παρέμβαση - αξιολόγηση - συμβουλευτική υποστήριξη, Διάγνωση και θεραπεία όλου του φάσματος των παιδοψυχιατρικών προβλημάτων,

Σε παιδιά θύματα κακοποίησης ή παραμέλησης που εμφανίζουν ψυχοπαθολογικές διαταραχές η όλη προσέγγιση περιλαμβάνει επίσης την σφαιρική αντιμετώπιση όλων των ενδεχόμενων παράλληλων αναγκών τους συμπεριλαμβανομένων της διάγνωσης και θεραπείας ειδικών μαθησιακών αναγκών και της παροχής υπηρεσιών λογοθεραπείας, εργοθεραπείας και ειδικής διαπαιδαγώγησης, Συμβουλευτική σε γονείς, φροντιστές και λοιπά πρόσωπα αναφοράς, Παρακολούθηση - καταγραφή - στατιστική επεξεργασία των αναγκών ψυχοκοινωνικής αποκατάστασης που απορρέουν από τα περιστατικά κακοποίησης των παιδιών., Δράσεις ευαισθητοποίησης - ενημέρωσης της κοινότητας με στόχο την πρόληψη κάθε μορφής φαινομένων παιδικής κακοποίησης.

**Προσωπικό:** Ψυχίατρο - Επιστημονικά Υπεύθυνο, 3 Παιδοψυχιάτρους, 3 Κλινικούς ψυχολόγους, 1 Κοινωνική λειτουργό, 1 Λογοθεραπεύτρια, 1 Εργοθεραπευτή, 1 Ειδική παιδαγωγό, 2 άτομα διοικητικό προσωπικό

### **«ΟΣΕΛΟΤΟΣ» Ειδική Μονάδα Παρέμβασης για Νεαρά Άτομα με Παραβατική Συμπεριφορά**

**Διεύθυνση:** Λασκαράτου 5, 11141 Άνω Πατήσια

**Τηλέφωνα επικοινωνίας:** 210 5714433, 210 2286704 Δευτέρα-Παρασκευή: 14:00-21:00,

**e-mail:** eidikimonada@kpechios.gr

**Ιστότοπος:** <https://kpechios.gr/domes-kpe/domes-athinas#oselotos>

**Υπηρεσίες & Κλινικό έργο:** Η Μονάδα «Οσελότος» ιδρύθηκε το 2018 και αποτελεί δομή της Αστικής μη Κερδοσκοπικής Εταιρείας του **Κέντρου Παιδιού και Εφήβου. Σκοπός της Μονάδας «Οσελότος»** είναι η ολιστική αντιμετώπιση της παραβατικότητας των εφήβων και νεαρών ενηλίκων με ψυχικές διαταραχές και ψυχοκοινωνικά προβλήματα μέσα από υπηρεσίες ψυχικής υγείας και ψυχοκοινωνικής υποστήριξης. **Οι υπηρεσίες:** Διάγνωση, Θεραπευτική Παρέμβαση & Αποκατάσταση, Πρόγραμμα Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης Συμβουλευτική οικογένειας, Πρόγραμμα Κοινωνικής Επανεξέλιξης, Αγωγή Κοινότητας. Οι υπηρεσίες είναι εξειδικευμένες και παρέχονται σε ατομική και ομαδική βάση. Απευθύνονται σε **Εφήβους και νεαρά ενήλικα άτομα (έως 23 ετών)** οι οποίοι ανήκουν σε ομάδες υψηλού κινδύνου (ψυχικές διαταραχές, δυσλειτουργικές οικογένειες), Εφήβους και νεαρά ενήλικα άτομα που βρίσκονται σε εμπλοκή με το νόμο, Οικογένειες και το ευρύτερο περιβάλλον των ατόμων αυτών, Εκπαιδευτικούς, Επαγγελματίες ψυχικής υγείας., Οι υπηρεσίες είναι εξειδικευμένες και παρέχονται σε ατομική και ομαδική

βάση. Συνεργασία με Υπηρεσίες και φορείς που δραστηριοποιούνται στην προστασία ανηλίκων, Αστυνομικές Αρχές και Εκπαιδευτικούς.

**Προσωπικό:** Ψυχίατρο, Παιδοψυχίατρο, Εγκληματολόγο, Κοινωνιολόγο, Ψυχολόγο, Κοινωνικό Λειτουργό, Νομικό.

## ΜΕΡΙΜΝΑ

**Διεύθυνση:** Παπανικολή 2<sup>α</sup> Χαλάνδρι

**Τηλέφωνα επικοινωνίας:** 210-6463367

**e-mail:** administration@merimna.org.gr

**Υπηρεσίες & Κλινικό έργο:** (α) τη δωρεάν παροχή ποιοτικής φροντίδας που ανταποκρίνεται στις ανάγκες των παιδιών και των γονιών, που είτε ζουν με μία απειλητική για τη ζωή ασθένεια, είτε θρηνούν την απώλεια αγαπημένου προσώπου. (β) την ανάπτυξη υποστηρικτικών κοινοτήτων τόσο μέσω της ευαισθητοποίησης των πολιτών όσο και της εξειδικευμένης εκπαίδευσης και επιμόρφωσης όσων παρέχουν υπηρεσίες στο παιδί και την οικογένειά του.

**Σκοπός των Συμβουλευτικών Κέντρων της Μέριμνας** είναι η ψυχολογική στήριξη των παιδιών, εφήβων και των οικογενειών τους όταν ένα αγαπημένο πρόσωπο τους νοσεί από μια σοβαρή ασθένεια ή έχει πεθάνει. Αυτή η ψυχολογική στήριξη προσφέρεται **εντελώς δωρεάν**, είτε μέσω ατομικών συναντήσεων, είτε μέσω συμμετοχής σε ομάδες στήριξης για γονείς και ομάδες στήριξης για παιδιά.

Υπηρεσίες: *Ατομική και Οικογενειακή Ψυχολογική Στήριξη: Σε παιδιά και εφήβους, σε γονείς και όλους όσοι παίζουν σημαντικό ρόλο στη ζωή ενός παιδιού. Ομάδες στήριξης για παιδιά και για εφήβους: Απευθύνονται σε παιδιά διαφόρων ηλικιών, που έχουν χάσει είτε ένα γονιό, είτε έναν αδερφό ή αδερφή και έχουν αποδειχθεί ιδιαίτερα ωφέλιμες. Οι συναντήσεις γίνονται μια φορά την εβδομάδα στο διάστημα 2 περίπου μηνών. Κάθε συνάντηση έχει διάρκεια μιάμισης ώρας και συντονίζεται από τους ψυχολόγους της Μέριμνας. Ομάδες στήριξης για γονείς: ομάδες για γονείς που θρηνούν την απώλεια συντρόφου, ομάδες για γονείς που θρηνούν την απώλεια του παιδιού τους: Οι συναντήσεις γίνονται μια φορά τη βδομάδα, διαρκούν μιάμιση ώρα και συντονίζεται από τους ψυχολόγους της Μέριμνας. Συνεργασία με σχολεία: Εκπαιδευτικοί που επιθυμούν συμβουλευτική υποστήριξη όταν ένας μαθητής τους βιώνει απώλεια στο οικογενειακό του περιβάλλον ή όταν η σχολική κοινότητα αντιμετωπίζει την απώλεια μαθητή ή εκπαιδευτικού, μπορούν να απευθυνθούν στα Συμβουλευτικά Κέντρα Αθήνας ή Θεσσαλονίκης. Σε μερικές περιπτώσεις η συμβουλευτική και στήριξη αφορά ολόκληρο το σχολείο που αντιμετωπίζει τη σοβαρή ασθένεια ή το θάνατο μέλους της σχολικής κοινότητας (π.χ. μαθητή, εκπαιδευτικού, φύλακα σχολείου). Η προσφορά της Μέριμνας αποβλέπει τόσο στην καθοδήγηση των εκπαιδευτικών*

*προκειμένου να στηρίξουν αποτελεσματικά τους μαθητές τους, όσο και στην ευαισθητοποίηση των γονέων. Η συμβουλευτική με τους εκπαιδευτικούς μιας τάξης ή ενός σχολείου παρέχεται κατόπιν ραντεβού, ή τηλεφωνικά εάν το σχολείο δεν ανήκει στο νομό Αττικής και στο νομό Θεσσαλονίκης.*

**Τηλεφωνική Γραμμή Στήριξης-ΑΘΗΝΑ: [210 6463622](tel:2106463622)** Λειτουργεί εργάσιμες ημέρες **10:00-17:00**. Η Μέριμνα παρέχει συμβουλευτική και μέσω τηλεφώνου σε γονείς, εκπαιδευτικούς, επαγγελματίες ψυχικής υγείας και φορείς που δεν έχουν πρόσβαση στο Συμβουλευτικό Κέντρο της Αθήνας ή της Θεσσαλονίκης. Η συμβουλευτική αυτή δεν αφορά μονάχα τη μεμονωμένη και εφάπαξ διαχείριση μιας κρίσιμης κατάστασης, καθώς μπορεί να περιλαμβάνει μια τακτική επικοινωνία με την οικογένεια και το σχολείο όταν έχουν συμβεί τραυματικό γεγονός που επηρεάζει τη ζωή των παιδιών οικογενειών και της κοινότητας.

**Πρόγραμμα Ανακουφιστικής παιδιατρική φροντίδα** : Περιλαμβάνει την παροχή κατ' οίκον ιατρονοσηλευτικής, ψυχοκοινωνικής και πνευματικής στήριξης στο παιδί και τον έφηβο ενώ, παράλληλα, υποστηρίζει και τα μέλη της οικογένειας που επηρεάζονται από τις προκλήσεις της σοβαρής ασθένειας. Στην Ελλάδα, η Μέριμνα αποτελεί το **μοναδικό φορέα** που παρέχει από το 2010 παιδιατρική ανακουφιστική φροντίδα, μέσω της Υπηρεσίας Παιδιατρικής Ανακουφιστικής Φροντίδας στο Σπίτι. Η παροχή κατ' οίκον ανακουφιστικής φροντίδας **σε νεογνά, παιδιά και εφήβους έως 18 ετών, που** πάσχουν από μια σοβαρή ασθένεια, για την οποία η σύγχρονη ιατρική επιστήμη δεν διαθέτει συμβατικά θεραπευτικά μέσα, με αποτέλεσμα η ασθένεια αυτή να παραμένει στάσιμη ή να επιδεινώνεται, με αποτέλεσμα το παιδί να οδηγείται στο θάνατο. **Στήριξη σε εκπαιδευτικούς και συμμαθητές, Συμβουλευτική σε επαγγελματίες υγείας που φροντίζουν παιδιά στο τελικό στάδιο της νόσου, Ψυχολογική στήριξη σε αδέρφια και γονείς που θρηνούν την απώλεια του παιδιού τους**

**Η παρέμβαση μετά από τραυματικά ή καταστροφικά γεγονότα** που επηρεάζουν μια ολόκληρη κοινότητα, υλοποιείται μετά από συνεννόηση με το Υπουργείο Παιδείας ή Υγείας και αποβλέπει στη διαχείριση της κρίσης και όταν είναι εφικτό, στη διαχρονική στήριξη μαθητών, εκπαιδευτικών και γονιών. **Ευαισθητοποίηση και επιμόρφωση των εκπαιδευτικών** και όσων **επαγγελματιών ψυχικής υγείας** συνεργάζονται με σχολεία. Η ευαισθητοποίηση αυτή αφορά σε θέματα (α) αγωγής γύρω από τη ζωή, το θάνατο και το θρήνο, (β) στήριξης μαθητών που βιώνουν απώλειες και (γ) οργάνωσης ενός σχεδίου διαχείρισης κρίσεων στη σχολική κοινότητα 2. **Συμβουλευτική σε εκπαιδευτικούς για τη στήριξη μαθητών που βιώνουν τη σοβαρή ασθένεια ή το θάνατο αγαπημένου προσώπου.** Η συμβουλευτική προσφέρεται δωρεάν μέσω των Συμβουλευτικών Κέντρων Στήριξης στο Πένθος της Αθήνας ή της Θεσσαλονίκης ή τηλεφωνικά εάν δεν είναι εφικτή η πρόσβαση σε αυτά.

## ΓΟΝ.ΙΣ. Φορέας Κοινωνικής Φροντίδας για την Γονεϊκή Ισότητα για το παιδί

**Διεύθυνση:** Αιόλου 102 Αθήνα

**Τηλέφωνο:** 210 3251850, 697 2755552

**E-mail:** [info@gonis.org.gr](mailto:info@gonis.org.gr)

**Ιστότοπος:** <https://www.gonis.gr/>

Ο ΓΟΝ.ΙΣ. είναι ο **αναγνωρισμένος και πιστοποιημένος** φορέας κοινωνικής φροντίδας για την γονεϊκή Ισότητα στην Ελλάδα. Από το 2006, οπότε ιδρύθηκε ο φορέας διαπιστώθηκε ότι η γονεϊκή Ισότητα αντιμετωπίζεται στην Ελλάδα, σε αντίθεση με τον υπόλοιπο πολιτισμένο κόσμο, σε λανθασμένη βάση με προκαταλήψεις, ιδεοληψίες και παρωχημένα στερεότυπα με αποτέλεσμα τις προβληματικές σχέσεις μεταξύ γονέων και παιδιών στις περιπτώσεις διαζυγίου και διάστασης.

**Υπηρεσίες:** Αξιολογώντας τα ανωτέρω δεδομένα ο ΓΟΝ.ΙΣ. οργάνωσε επιστημονικά και παρέχει δωρεάν υπηρεσίες για την ενίσχυση της Γονεϊκής ιδιότητας και των δύο γονέων στα μέλη του και όχι μόνο μέσα από: Κάθε Πέμπτη ανοιχτή ομάδα συνάντησης, Κέντρο στήριξης Οικογενειακών Σχέσεων, Σχολές Γονέων, Βιωματικό Σεμινάριο «Διαζύγιο και παιδί», Ημερίδες, Έρευνες, Υποστηρικτικές ομάδες προσωπικής ανάπτυξης, Ομάδες διαχείρισης συναισθημάτων και κρίσεων, Πρόγραμμα εκπαίδευσης αποτελεσματικού γονέα 50 ωρών, Δημιουργικά εργαστήρια για τα παιδιά, Αιμοδοσία.

Το κοινωνικό έργο του ΓΟΝ.ΙΣ. βασίζεται αποκλειστικά και μόνο στον εθελοντισμό και πραγματοποιείται χωρίς καμιά χρηματοδότηση- επιχορήγηση από οποιονδήποτε κρατικό ή ιδιωτικό φορέα. Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνείτε με τη συντονίστρια του Κέντρου Στήριξης Οικογενειακών Σχέσεων του ΓΟΝ.ΙΣ.: **Μαίρη Γεωργιάδου Εκπαιδευτικός-Μεταφράστρια-Διοίκηση μη Κερδοσκοπικών Οργανισμών στο 6973908863.**

### Κέντρο Στήριξης Οικογενειακών Σχέσεων ΓΟΝ.ΙΣ

Το Κέντρο Στήριξης Οικογενειακών Σχέσεων ΓΟΝ.ΙΣ. **προσφέρει εθελοντικά** τις δράσεις του σε γονείς που βρίσκονται σε διάσταση, είτε εντός γάμου, εκτός γάμου, είτε με διαζύγιο και αντιμετωπίζουν θέματα επικοινωνίας μεταξύ τους, αρχικά ως γονείς και έπειτα ως ζευγάρι. Το Κέντρο Στήριξης Οικογενειακών Σχέσεων Γον.ΙΣ στηρίζει τη λειτουργία του σε εθελοντές ειδικούς (ψυχολόγους, συμβούλους ψυχικής υγείας, παιδοψυχιάτρους, εκπαιδευτικούς, κοινωνικούς λειτουργούς, κοινωνικούς θεολόγους, δικηγόρους). Κάθε γονέας μέλος του ΓΟΝ.ΙΣ. που δηλώνει την επιθυμία του να λάβει στήριξη από το Κέντρο Στήριξης, έχει ατομικές συνεδρίες: Μία με κοινωνικό λειτουργό για την καταγραφή του κοινωνικού ιστορικού, Τρεις ατομικές συνεδρίες με ειδικό ψυχικής υγείας, Μία με εκπαιδευτικό στην περίπτωση

που τα παιδιά φοιτούν σε σχολείο, Μία με δικηγόρο στην περίπτωση που εκκρεμούν δικαστικές αντιδικίες με τον άλλο γονέα κ.ο.κ.

## **“ΑΛΜΑ ΖΩΗΣ” Πανελλήνιος Σύλλογος Γυναικών με Καρκίνο Μαστού**

**Διεύθυνση:** 3ης Σεπτεμβρίου 59, Αθήνα 104 33

**Τηλέφωνο επικοινωνίας:** 210 41 80 006

**e-mail:** Γραμματεία, Δήμητρα Τσιντώνη, breastca@otenet.gr

**Ιστότοπος:** [www.almazois.gr](http://www.almazois.gr)

**Υπηρεσίες:** Η Οργανωμένη Αλληλοβοήθεια (Peer Support), Η Ψυχοκοινωνική Στήριξη, τόσο της γυναίκας που νοσεί όσο και των μελών της οικογένειάς της. Η Ενημέρωση του γυναικείου πληθυσμού πανελλαδικά για τον καρκίνο του μαστού και τις μεθόδους πρόληψης – έγκαιρης διάγνωσης. Η ενημέρωση των γυναικών με καρκίνο του μαστού για τα Δικαιώματά τους (ασφαλιστικά, παροχές ταμείων, εργασιακά). Η Διεκδίκηση ποιοτικής φροντίδας των ασθενών

## **Δομή 11528-ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ**

**Τηλεφωνική Γραμμή 11528 «Δίπλα σου» (υπό την αιγίδα του Υπουργείου Παιδείας)** <https://11528.gr/>

**Υπηρεσίες:** Η τηλεφωνική γραμμή ψυχολογικής στήριξης “11528 – ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ” απευθύνεται σε λεσβίες, γκέι, αμφί, τρανς, τις οικογένειές τους και σε εκπαιδευτικούς όλων των βαθμίδων και **από τις 14/06/2016 τελεί υπό την Αιγίδα του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων (Αρ. Πρωτ.: 97606/Δ2)**. Το 11528-ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ απευθύνεται ακόμη σε όποιο άτομο υφίσταται διακρίσεις λόγω ταυτότητας φύλου ή/και σεξουαλικού προσανατολισμού σε όλες τις εκφάνσεις της καθημερινής ζωής, καθώς και σε κάθε άνθρωπο που έχει ερωτήματα σχετικά με το ζήτημα του σεξουαλικού προσανατολισμού ή/και της ταυτότητας και έκφρασης φύλου.

Το Πρόγραμμα έχει την αλληλεγγύη και τη στήριξη των οργανώσεων: “Οικογένειες Ουράνιο Τόξο”, “Queertrans”, “Πολύχρωμο Σχολείο”, “ΛΟΑΤ-ΑμεΑ”, “ThessΔΙΚΤΥΟ”, “Thessaloniki Rainbow Youth”, “Proud Seniors Greece”, “ΑΜΚΕ Κλίμακα” και “Generation 2”.

Φορείς υλοποίησης του προγράμματος είναι η Ομοφυλοφιλική και Λεσβιακή Κοινότητα Ελλάδας (ΟΛΚΕ) και οι οργανώσεις «Thessaloniki Pride», «Athens Pride» και «Θετική Φωνή».

*Το πρόγραμμα μπορεί να παραπέμψει και σε δωρεάν ομάδα αυτοβοήθειας-υποστήριξης γονέων «Περήφανοι γονείς» υπό την διευκόλυνση ιδιώτη, ειδικευμένου ψυχολόγου.*

#### «ΥΠΕΡΗΦΑΝΟΙ ΓΟΝΕΙΣ» Ομάδα Γονέων με ΛΟΑΤΚΙ+ παιδιά

<http://lesbian.gr/10443/yperifanoi-goneis-omada-goneon-loatki-paidia/>

Η ομάδα «Υπερήφανοι Γονείς» αποτελείται από γονείς που έχουν ΛΟΑΤ+ παιδιά και ξεκίνησε την λειτουργία της την 1η Απριλίου του 2016, μετά από πρωτοβουλία ορισμένων γονιών που είχαν την ανάγκη να μοιραστούν τους προβληματισμούς και τις ανησυχίες τους μαζί με άλλους γονείς με κοινά βιώματα. Στόχος της ομάδας είναι η υποστήριξη, η ενδυνάμωση, η κοινωνικοποίηση και η επιμόρφωση των γονέων, έτσι ώστε να σταματήσουμε την ανακύκλωση αρνητικών στερεοτύπων και προκαταλήψεων γύρω από τον σεξουαλικό προσανατολισμό και την ταυτότητα φύλου.

#### ΜΟΝΑΔΕΣ ΑΠΕΞΑΡΤΗΣΗΣ

##### ΜΟΝΑΔΑ ΑΠΕΞΑΡΤΗΣΗΣ 18 ΑΝΩ – ΨΥΧΙΑΤΡΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ

**Διεύθυνση:** Λεωφ. Αθηνών 374 (εντός ΨΝΑ) Χαϊδάρη, Τ.Κ. 12462, Αθήνα

**Τηλέφωνα επικοινωνίας:** 2132054359 και 2132054360 (Γραμματεία διοίκησης), 2132054580.

**Email:** [info@18ano.gr](mailto:info@18ano.gr)

**Ιστότοπος:** <https://www.18ano.gr/>

<https://www.psyhat.gr/sites/default/files/Filadio18a.jpg>

**ΑΝΟΙΧΤΗ ΓΡΑΜΜΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ: 2103617089** : Η Ανοικτή Γραμμή είναι ιδρυτικό μέλος της Ευρωπαϊκής Ομοσπονδίας Τηλεφωνικών Γραμμών Βοήθειας (FESAT). Ώρες Λειτουργίας: 10:00 – 16:00. Αν αντιμετωπίζετε προσωπικό πρόβλημα ή θέλετε να βοηθήσετε κάποιο οικείο σας πρόσωπο που έχει πρόβλημα που σχετίζεται με χρήση ουσιών ή απλά θέλετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πρόγραμμα μας και τη λειτουργία του, μη διστάσετε να μας τηλεφωνήσετε.

#### ❖ ΤΜΗΜΑ ΕΦΗΒΩΝ ΝΕΩΝ

**Διεύθυνση:** Ασκληπιού 19, Αθήνα

**Τηλέφωνα επικοινωνίας:** 2103638833, 2103638895, 2103617839

**e-mail:** [tendetox@hol.gr](mailto:tendetox@hol.gr)

**Υπηρεσίες & κλινικό έργο:** Το Τμήμα Εφήβων και Νέων αποτελεί τμήμα της Μονάδας Απεξάρτησης 18 ΑΝΩ και ξεκίνησε τη λειτουργία του το 1993 και απευθύνεται σε έφηβους και νέους ενήλικες χρήστες τοξικών ουσιών έως 22 ετών. Αποσκοπεί στην σωματική και ψυχική απεξάρτηση του νέου από ουσίες που μεταβάλλουν την διάθεσή του (σε αυτές περιλαμβάνονται όλες οι παράνομες τοξικές ουσίες, τα φάρμακα που χρησιμοποιούνται χωρίς ιατρική συνταγή καθώς και το αλκοόλ). Η θεραπευτική διαδικασία συντελείται στον Συμβουλευτικό του Τμήματος Εφήβων και Νέων και στο Κέντρο Ημέρας και ενέχει δύο φάσεις: Υποδοχή, Ψυχική Απεξάρτηση. Στις προκαταρκτικές συνεντεύξεις αξιολογείται το αίτημα. Η αξιολόγηση αυτή περιλαμβάνει το σύνολο της ψυχοσωματικής του κατάστασης. Σε περιπτώσεις που κρίνεται απαραίτητο χορηγείται συμπτωματική φαρμακευτική αγωγή για την αντιμετώπιση του στερητικού συνδρόμου. *Κάθε έφηβος ή νέος που απευθύνεται στο Τμήμα Εφήβων και Νέων εντάσσεται **εθελοντικά** στο θεραπευτικό πλαίσιο. Το αίτημα για βοήθεια μπορεί να εκφραστεί τηλεφωνικά ή απευθείας στον Συμβουλευτικό Σταθμό του Τμήματος. Αν ο νέος αποδεχτεί τα πλαίσια λειτουργίας του θεραπευτικού προγράμματος που του παρουσιάζονται (πρόγραμμα, κανονισμοί κλπ) και συμφωνήσει στην έναρξη της θεραπευτικής διαδικασίας, η προσπάθειά του επικεντρώνεται στην αποχή από την τοξική ουσία. Παράλληλα με τις ατομικές συνεδρίες κι εφόσον διατηρείται η αποχή, κατόπιν επιβεβαίωσης από επανειλημμένους εργαστηριακούς ελέγχους, ο νέος εντάσσεται σε ομάδα υποδοχής. Ο στόχος που πρέπει να επιτευχθεί σε αυτή τη φάση είναι η αποχή από την ουσία, η σταθεροποίηση της απόφασης, η προετοιμασία για την ψυχική απεξάρτηση στο Κέντρο Ημέρας. Υπάρχει η δυνατότητα συνεργασίας με Ψυχίατρο της Μονάδας Απεξάρτησης ή άλλης εξωτερικής δομής αν κριθεί απαραίτητο.*

#### ❖ ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΑΣ ΕΦΗΒΩΝ ΝΕΩΝ

**Διεύθυνση:** Μαραθωνοδρόμων 21, Π. ψυχικό

**Τηλέφωνα επικοινωνίας:** 2106745315 και 2106745008, 2106745768

**e-mail:** [ten.kentro.imeras@gmail.com](mailto:ten.kentro.imeras@gmail.com)

**Υπηρεσίες & κλινικό έργο:** ψυχική απεξάρτηση των νέων επιτυγχάνεται μέσω της ατομικής και ομαδικής ψυχοθεραπευτικής προσέγγισης. Παράλληλα με τις ψυχοθεραπευτικές διαδικασίες, οι νέοι συμμετέχουν σε σειρά ημερησίων δραστηριοτήτων (τέχνης, εκπαιδευτικές, ψυχόδραμα, δραματοθεραπεία, αθλητικές κ.ά) που συνεισφέρουν στην ανάπτυξη της συμβολικής σκέψης, της χρήσης του λόγου και της κοινωνικοποίησης. *Ώρες Λειτουργίας: 10:00πμ – 20:00μμ.* Η παραμονή στο Κέντρο Ημέρας διαρκεί όσο διάστημα χρειάζεται ο νέος προκειμένου να επαναδιαπραγματευτεί τις εσωτερικές του συγκρούσεις μέσα στα πλαίσια της θεραπείας και να διαχειριστεί την ενηλικίωσή του.

## ❖ ΚΕΝΤΡΟ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ ΓΟΝΕΩΝ ΕΦΗΒΩΝ- ΝΕΩΝ

**Διεύθυνση:** Ασκληπιού 19, Αθήνα

**Τηλέφωνα επικοινωνίας:** 2103638833 και 2103638895, 2103617839

**Email:** tendetox@hol.gr

**Υπηρεσίες & κλινικό έργο:** Γίνονται δεκτοί οι γονείς των θεραπευομένων στο Τμήμα Εφήβων – Νέων όπως επίσης και όποιοι γονείς χρειάζονται βοήθεια. Τους προσφέρεται πληροφόρηση, υποστήριξη και βοήθεια σε ατομική και ομαδική βάση, όσο χρονικό διάστημα κρίνεται αναγκαίο.

## ΜΟΝΑΔΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΝΕΩΝ ΕΞΑΡΤΗΣΕΩΝ

**Διεύθυνση:** Βουρνάζου 37, Αμπελόκηποι

**Τηλέφωνα επικοινωνίας:** 2106448980 & 2106448003

**e-mail:** [net18ano@gmail.com](mailto:net18ano@gmail.com)

## ❖ ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΙΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

**Υπηρεσίες και κλινικό έργο:** Αναγνωρίζοντας ότι τόσο η τοξικομανία όσο και η προβληματική χρήση υπηρεσιών του διαδικτύου, αφορούν τον θεραπευτικό χώρο των εξαρτήσεων και αξιολογώντας τη μέχρι τώρα κλινική εμπειρία, οργανώσαμε εξειδικευμένο Κέντρο Υποδοχής και αντιμετώπισης τέτοιων περιστατικών. Πιο συγκεκριμένα, οι υπηρεσίες του αφορούν άτομα εξαρτημένα και μή από ουσίες που είχαν ή έχουν στο ιστορικό τους οποιαδήποτε τύπου διαταρακτική επαφή με τον ιστό, ενήλικες και απευθύνονται σε εμάς με το συγκεκριμένο αίτημα. Ατομική και ομαδική ψυχοθεραπεία, ομάδες τέχνης και σωματικής έκφρασης, Εναλλακτικές ομάδες ψυχοεκπαιδευτικού χαρακτήρα.

### Λοιπά προγράμματα του 18 άνω

- ❖ ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΤΡΟΦΙΚΩΝ ΔΙΑΤΑΡΑΧΩΝ
- ❖ ΤΜΗΜΑ ΕΘΙΣΜΟΥ ΣΤΑ ΤΥΧΕΡΑ ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ
- ❖ ΕΙΔΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΞΑΡΤΗΜΕΝΩΝ ΜΗΤΕΡΩΝ ΚΑΙ ΠΑΙΔΙΩΝ
- ❖ 2 ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΙ ΣΤΑΘΜΟΙ ΕΝΗΛΙΚΩΝ (Ασκληπιού 19, τηλ. 2103611803 & Πατησίων 89, τηλ. 2108234634)
- ❖ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ψυχολογικής ΑΠΕΞΑΡΤΗΣΗΣ ανδρών & γυναικών-κλειστού τύπου
- ❖ ΠΟΡΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΠΑΝΕΝΤΑΞΗΣ & 3 ξενώνες επανένταξης ανδρών και γυναικών ξεχωριστά
- ❖ ΤΜΗΜΑ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ (πατησίων & φερών 2, τηλ. 2108822260)
- ❖ ΤΜΗΜΑ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΘΕΡΑΠΕΙΑΣ (Μάρνη 30, τηλ. 2105234737)

## ΚΕΘΕΑ ΚΕΝΤΡΟ ΘΕΡΑΠΕΙΑΣ ΕΞΑΡΤΗΜΕΝΩΝ ΑΤΟΜΩΝ

### ΚΕΘΕΑ (κεντρική διεύθυνση επικοινωνίας)

Κέντρο Θεραπείας Εξαρτημένων Ατόμων

Διεύθυνση: Σορβόλου 24, 11636 Αθήνα

Τηλέφωνα επικοινωνίας: 210 9241993 – 6, fax: 210 9241986

email: [admin@kethea.gr](mailto:admin@kethea.gr) Ιστότοπος: <https://www.kethea.gr>

### ❖ ΚΕΘΕΑ ΠΛΕΥΣΗ:

Διεύθυνση κεντρική: Τσαμαδού 7, 10683 Εξάρχεια, Αθήνα

Τηλέφωνα επικοινωνίας: 210 9212304 fax: 210 9212763

email: [info@kethea-plefsi.gr](mailto:info@kethea-plefsi.gr)

Για ραντεβού: 210 6525220, 210 8218883 (κάνναβη), 210 9212304  
(διαδίκτυο)

**Υπηρεσίες:** Το ΚΕΘΕΑ ΠΛΕΥΣΗ είναι πρόγραμμα έγκαιρης παρέμβασης και λειτουργεί στην Αθήνα από το 1996. Απευθύνεται σε νέους **έως 21 ετών** που κάνουν **πειραματική, περιστασιακή** ή συστηματικότερη χρήση **κάνναβης** καθώς και στις **οικογένειές** τους. Μέσα από το [ΚΕΘΕΑ ΠΛΕΥΣΗ](#), το **Δίκτυο Πρόληψης και Έγκαιρης Παρέμβασης** προσφέρει ολοκληρωμένα προγράμματα συμβουλευτικής και θεραπείας σε εφήβους και νεαρούς ενήλικες που κάνουν **περιστασιακή χρήση** ψυχοτρόπων ουσιών ή **κατάχρηση του διαδικτύου**, καθώς και στις οικογένειές τους. Στόχος του είναι να υποστηρίξει τους νέους αλλά και ολόκληρη την οικογένεια, ώστε να ανακοπεί η πορεία στη χρήση, να αντιμετωπιστούν αποτελεσματικά τα προσωπικά και διαπροσωπικά προβλήματα και να εμπεδωθεί ένας τρόπος ζωής χωρίς της χρήση ουσιών. Υπηρεσίες παρέχονται επίσης στους νέους που αντιμετωπίζουν πρόβλημα με τη χρήση του **διαδικτύου** και τα ηλεκτρονικά παιχνίδια, και στις οικογένειές τους. **Οι στόχοι** του ΚΕΘΕΑ ΠΛΕΥΣΗ επιτυγχάνονται μέσα από **βραχύχρονες ή μακρόχρονες παρεμβάσεις** που περιλαμβάνουν: ατομική συμβουλευτική, οικογενειακή θεραπεία, ομαδική συμβουλευτική και θεραπεία, επαγγελματικό προσανατολισμό και άλλες δραστηριότητες, με βάση τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά και τις ανάγκες κάθε οικογένειας. Το ΚΕΘΕΑ ΠΛΕΥΣΗ λειτουργεί κυρίως **απογευματινές ώρες**, ώστε να διευκολύνονται και να ενθαρρύνονται οι εκπαιδευτικές ή οι επαγγελματικές δραστηριότητες των νέων και των γονιών τους. Βαρύτητα, επίσης, δίνεται στην ενημέρωση γονέων, επαγγελματιών και της κοινής γνώμης για θέματα σχετικά με την εφηβεία, τη χρήση ναρκωτικών ουσιών και την προβληματική χρήση του διαδικτύου μέσα από δράσεις και **υλικό** ενημέρωσης και εκπαίδευσης.

Το **Μεταβατικό Σχολείο** του Δικτύου απευθύνεται σε παιδιά και νέους που συμμετέχουν στα προγράμματα και τις δράσεις του Δικτύου, σε μέλη

θεραπευτικών προγραμμάτων του ΚΕΘΕΑ και σε εξυπηρετούμενους άλλων αναγνωρισμένων φορέων θεραπείας (18 ΑΝΩ, Ατραπός-ΟΚΑΝΑ), δίνοντάς τους τη δυνατότητα επανασύνδεσης με την εκπαίδευση.

Το **Δίκτυο Υπηρεσιών Πρόληψης και Έγκαιρης Παρέμβασης του ΚΕΘΕΑ** απευθύνεται στον γενικό πληθυσμό, σε άτομα και ομάδες με συμπεριφορές υψηλού κινδύνου και σε επαγγελματίες διαφόρων ειδικοτήτων, στοχεύοντας στην πρόληψη και την έγκαιρη παρέμβαση στον τομέα των εξαρτήσεων.

Το **Τμήμα Πρωτογενούς Πρόληψης στη Σχολική Κοινότητα του Δικτύου** σχεδιάζει και εφαρμόζει προγράμματα πρόληψης για μαθητές, γονείς και εκπαιδευτικούς σε **σχολικές κοινότητες** πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης. Εκπαιδεύει, επίσης, θεωρητικά και βιωματικά στελέχη του Υπουργείου Παιδείας, όπως τους υπευθύνους Αγωγής Υγείας, τους υπευθύνους των Συμβουλευτικών Σταθμών Νέων, διευθυντές σχολικών μονάδων και εκπαιδευτικούς, ενώ παράγει **υλικό πρόληψης** που χρησιμοποιείται στην πρωτοβάθμια και τη δευτεροβάθμια εκπαίδευση.

❖ **ΚΕΘΕΑ ΠΛΕΥΣΗ | Μονάδα Έγκαιρης Παρέμβασης για Έφηβους και Νεαρούς Ενήλικες Χρήστες Ουσιών και τις Οικογένειές τους**

**Διεύθυνση:** Μεσογείων 254, 1ος όροφος, Χολαργός

**Τηλέφωνα επικοινωνίας:** 210 6525220, 210 8218883, **fax:** 210 6546705

**email:** [cc@kethea-plefsi.gr](mailto:cc@kethea-plefsi.gr)

**Υπηρεσίες:** Η **Μονάδα Πρόληψης και Έγκαιρης Παρέμβασης** σχεδιάζει και υλοποιεί προγράμματα σε δύο άξονες: Ο πρώτος αφορά την ενημέρωση και πρόληψη στην **τοπική κοινωνία** και την **τριτοβάθμια εκπαίδευση**. Ο δεύτερος τις **εξειδικευμένες παρεμβάσεις** σε άτομα, οικογένειες και ομάδες εφήβων και νεαρών ενηλίκων που διατρέχουν **αυξημένο κίνδυνο** να εμπλακούν στη χρήση εξαρτητικών ουσιών και την παραβατικότητα ή πειραματίζονται ήδη με τέτοιου είδους συμπεριφορές

Σταθερή παρέμβαση κοινοτικής ανάπτυξης της Μονάδας αποτελεί το **Στέκι Νέων** έως 21 ετών, που λειτουργεί καθημερινά στα Εξάρχεια της Αθήνας προσφέροντας υπηρεσίες συμβουλευτικής υποστήριξης, δημιουργική απασχόληση και ψυχοεκπαιδευτικές δραστηριότητες.

❖ **ΚΕΘΕΑ ΠΛΕΥΣΗ | Μονάδα Έγκαιρης Παρέμβασης για την Προβληματική Χρήση του Διαδικτύου**

**Διεύθυνση:** Τσαμαδού 7, 10683 Εξάρχεια

**Τηλέφωνο επικοινωνίας:** 210 9212304, **fax:** 210 9212763

#### ❖ ΚΕΘΕΑ ΔΙΑΒΑΣΗ:

**Διεύθυνση κεντρική:** Σταυροπούλου 29, 112 52 Αθήνα

**Τηλέφωνα επικοινωνίας:** 210 8640943, 210 8653960

**email:** [info@kethea-diavasi.gr](mailto:info@kethea-diavasi.gr)

Το Πρόγραμμα ΚΕΘΕΑ ΔΙΑΒΑΣΗ λειτουργεί από τον Οκτώβριο του 1990 στην πλατεία Αμερικής. Ανήκει στο πανελλαδικό δίκτυο υπηρεσιών του Κέντρου Θεραπείας Εξαρτημένων Ατόμων. Είναι πρόγραμμα εξωτερικής ημερήσιας παρακολούθησης και παρέχει ολοκληρωμένες υπηρεσίες απεξάρτησης. Οι υπηρεσίες του παρέχονται δωρεάν, δε χορηγούνται φαρμακευτικές ή υποκατάστατες ουσίες και δεν υπάρχουν λίστες αναμονής.

**Απευθύνεται :** σε χρήστες ναρκωτικών ουσιών ενήλικες άνω των 21 ετών, εργαζόμενους, φοιτητές, περιστασιακούς και στις οικογένειές τους.

**Οι υπηρεσίες που παρέχονται είναι οι εξής :** Ενημέρωση, Συμβουλευτική & Κινητοποίηση χρηστών, Ψυχική Απεξάρτηση, Ατομική & Ομαδική Συμβουλευτική, Φροντίδα για θέματα υγείας, Υποστήριξη σε νομικές εκκρεμότητες, Εκπαιδευτική Συμβουλευτική & Κατάρτιση, Επαγγελματικός Προσανατολισμός, Συμβουλευτική Επαγγελματικής Σταδιοδρομίας, Δημιουργική Απασχόληση & Αθλητικές Δραστηριότητες, Ενημέρωση & Συμβουλευτική Οικογένειας

Οι χρήστες ουσιών μπορούν να απευθυνθούν για οποιαδήποτε πληροφορία στο τηλέφωνο του Συμβουλευτικού Σταθμού (Φυλής 217, Αθήνα) 2108626761  
Οι γονείς και οι συγγενείς των εξαρτημένων μπορούν να απευθύνονται για οποιαδήποτε πληροφορία στο τηλέφωνο του **Κέντρου Οικογενειακής Υποστήριξης (3ης Σεπτεμβρίου 176, Αθήνα) 2108612604.**

#### ❖ ΚΕΘΕΑ ΔΙΑΒΑΣΗ | Μονάδα Ήπιας Παρέμβασης

**Διεύθυνση:** Σταυροπούλου 29, 11252 Αθήνα

**Τηλέφωνα επικοινωνίας:** 210 8640943, 210 8653960, fax 210 8651227

#### ❖ ΚΕΘΕΑ ΔΙΑΒΑΣΗ | Συμβουλευτικό Κέντρο

**Διεύθυνση:** Ιθάκης 42, 11251 Αθήνα

**Τηλέφωνα επικοινωνίας:** 210 8626761, 210 8659745, fax 210 8659754

#### ❖ ΚΕΘΕΑ ΔΙΑΒΑΣΗ | Κέντρο Οικογενειακής Υποστήριξης

**Διεύθυνση:** 3ης Σεπτεμβρίου 176, 11251 Αθήνα

Τηλέφωνα επικοινωνίας: 210 8612604, 210 8655813 fax: 210 8659754

❖ **ΚΕΘΕΑ ΔΙΚΤΥΟ ΑΛΦΑ**

Διεύθυνση: Χαρβούρη 1, 116 36 Αθήνα

Τηλέφωνα επικοινωνίας: 210 9215776,

e-mail: [info@kethea-alfa.gr](mailto:info@kethea-alfa.gr)

Ιστότοπος: [www.kethea-alfa.gr](http://www.kethea-alfa.gr)

**Υπηρεσίες:** Το ΚΕΘΕΑ ΑΛΦΑ έχει έδρα την **Αθήνα** και απευθύνεται σε άτομα με πρόβλημα χρήσης **αλκοόλ** ή παθολογικής ενασχόλησης με τα **τυχερά παιχνίδια**, παρέχοντας εξατομικευμένη θεραπεία **σε εξωτερική βάση**, ώστε οι συμμετέχοντες να έχουν τη δυνατότητα να αντιμετωπίσουν την κατάχρηση ή την εξάρτηση και τα συνακόλουθα προβλήματα, χωρίς να χρειάζεται να απομακρυνθούν από το οικογενειακό και επαγγελματικό τους περιβάλλον.

Το ΚΕΘΕΑ ΑΛΦΑ προσφέρει συγχρόνως οικογενειακή υποστήριξη, κυρίως μέσα από την οργάνωση **συναντήσεων ζευγαριών**. Στο πρόγραμμα μπορούν να απευθυνθούν και οι οικογένειες των οποίων το εμπλεκόμενο με το αλκοόλ ή τα τυχερά παιχνίδια μέλος δεν έχει αποφασίσει να προσεγγίσει το ίδιο τις θεραπευτικές υπηρεσίες. Στους **κύριους στόχους** του ΚΕΘΕΑ ΑΛΦΑ περιλαμβάνονται: Περιορισμός ή πλήρης αποχή από το αλκοόλ και τα τυχερά παιχνίδια, Αντιμετώπιση των προβλημάτων ψυχικής και σωματικής υγείας, Αποχή από βίαιες ή παραβατικές μορφές συμπεριφοράς, Αποκατάσταση των οικογενειακών σχέσεων, Δημιουργική διαχείριση του ελεύθερου χρόνου, Πρόληψη της υποτροπής, Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση της ελληνικής κοινωνίας γύρω από τις «νόμιμες» εξαρτήσεις.

Η **τηλεφωνική Γραμμή Ψυχολογικής Υποστήριξης και Τηλεσυμβουλευτικής 1114** λειτουργεί στο πλαίσιο του προγράμματος ΚΕΘΕΑ ΑΛΦΑ και έχει στόχο την παροχή ενημέρωσης και βοήθειας για τα ζητήματα που δημιουργεί η προβληματική ενασχόληση με τον **τζόγο** στους ίδιους τους **παίκτες**, τα μέλη της **οικογένειάς** τους και τα φιλικά τους πρόσωπα. Δημιουργήθηκε το 2011 με τη συνεργασία της Εταιρείας ΟΠΑΠ Α.Ε., καθώς διαπιστώθηκε η ανάγκη σύστασης μιας γραμμής βοήθειας για άτομα που πιθανόν αντιμετωπίζουν προβλήματα εξάρτησης από την ενασχόληση τους με τα τυχερά παιχνίδια. **Οι στόχοι της τηλεφωνικής υπηρεσίας 1114 είναι:** η **υποστήριξη** από συμβούλους οι οποίοι είναι εκπαιδευμένοι για να ακούσουν προσεκτικά και να επισημάνουν τις συμπεριφορές που παγιώνουν ή εντείνουν την προβληματική ενασχόληση, η **ενημέρωση** για την επίδραση που έχει η προβληματική ενασχόληση με τον τζόγο στον ίδιο τον παίκτη και το περιβάλλον του, η **συμβουλευτική** για καλύτερη διαχείριση της

προβληματικής ενασχόλησης και των συνεπειών που προκαλεί, η **παραπομπή** σε δημόσια προγράμματα απεξάρτησης από τα τυχερά παιχνίδια καθώς και η πληροφόρηση για άλλους τρόπους οργανωμένης αντιμετώπισης του προβλήματος. **Η Γραμμή 1114 λειτουργεί Δευτέρα έως Παρασκευή, 9.00 το πρωί με 9 το βράδυ.** Η επικοινωνία είναι **ανώνυμη** με σεβασμό στο **απόρρητο**. Υπηρεσίες ενημέρωσης και υποστήριξης παρέχονται και μέσω e-mail (τηλεσυμβουλευτική) στο [1114a@kethea-alfa.gr](mailto:1114a@kethea-alfa.gr). *Η χρέωση της κλήσης διαμορφώνεται από τον πάροχο κινητής ή σταθερής τηλεφωνίας. Ισχύουν οι παρακάτω χρεώσεις:* ΟΤΕ: Δωρεάν COSMOTE κινητή: 0,1711 €/λεπτό (με ΦΠΑ) VODAFONE: Δωρεάν WIND 0,155 €/λεπτό (με ΦΠΑ)

- ❖ **Τηλεφωνική γραμμή 1145** απευθύνεται σε χρήστες **ναρκωτικών** και **αλκοόλ** καθώς και σε ανθρώπους με ασχολούνται παθολογικά με το **διαδίκτυο**, τους συγγενείς και τους φίλους τους. Παρέχει **ενημέρωση** για θέματα που αφορούν τις ναρκωτικές ουσίες και πληροφόρηση για υπηρεσίες αντιμετώπισης του προβλήματος σε όλη τη χώρα. Προσφέρει ψυχολογική **υποστήριξη** μέσα από τη διαδικασία της ενεργητικής ακρόασης και της συζήτησης σε κλίμα σεβασμού και εμπιστοσύνης. Η υπηρεσία εγγυάται το **απόρρητο** των πληροφοριών και το σεβασμό στο δικαίωμα της **ανωνυμίας**. Λειτουργεί **Δευτέρα έως Παρασκευή 9:00-17:00**. Πληροφορίες και στήριξη προσφέρονται επίσης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο [ithakihelpline@kethea-anadysi.gr](mailto:ithakihelpline@kethea-anadysi.gr). Η Γραμμή Βοήθειας ανήκει στο Δίκτυο Υπηρεσιών του **ΚΕΘΕΑ ΙΘΑΚΗ**. *Η χρέωση της κλήσης διαμορφώνεται από τον πάροχο κινητής ή σταθερής τηλεφωνίας. Ισχύουν οι παρακάτω χρεώσεις:* ΟΤΕ: 0,18 €/λεπτό (με ΦΠΑ) COSMOTE κινητή: 0,1711 €/λεπτό (με ΦΠΑ) VODAFONE: Δωρεάν WIND: 0,155 €/λεπτό (με ΦΠΑ).

**Κέντρο Συντονισμού Για Θέματα Μεταναστών και Προσφύγων (ACCMR)**

<https://www.accmr.gr/el/>

Το Κέντρο λειτουργεί από το 2017 στο πλαίσιο του **Τμήματος Υποστήριξης και Κοινωνικής Ένταξης Μεταναστών και Προσφύγων της Διεύθυνσης Κοινωνικής Αλληλεγγύης του δήμου Αθηναίων** με στόχο να δημιουργηθεί ένα κεντρικό συντονιστικό όργανο του δήμου της Αθήνας, που με τη δράση του θα συμβάλει στη διαμόρφωση ενός στρατηγικού σχεδίου όχι μόνο για τη βελτίωση της προσφοράς υπηρεσιών προς μετανάστες και πρόσφυγες, αλλά για την ένταξή τους στη ζωή της πόλης και τη διατήρηση της κοινωνικής συνοχής.

**Χρήσιμο ενημερωτικό υλικό για εργαζόμενους και ωφελούμενους**

- **Πληροφορίες και οδηγίες της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας σε 6 διαφορετικές γλώσσες [αγγλικά, γαλλικά, ρωσικά, αλβανικά, αραβικά και φαρσί (περσικά)], οι οποίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την ενημέρωση όλων των εξυπηρετούμενων σχετικά με τα βασικά μέτρα προστασίας που πρέπει να ληφθούν, καθώς και για την ανάγκη διατήρησης της τάξης και αποφυγής πανικού και παραπληροφόρησης:**

<https://www.civilprotection.gr/el/simantika-themata/se-exi-glosses-i-enimerosi-tis-genikis-grammateias-politikis-prostasias-me-odigies>.

**Για Συχνές Ερωτήσεις:**

<https://www.accmr.gr/el/%CE%BD%CE%AD%CE%B1/838-%CF%87%CF%81%CE%AE%CF%83%CE%B9%CE%BC%CE%B5%CF%82-%CE%BF%CE%B4%CE%B7%CE%B3%CE%AF%CE%B5%CF%82-%CF%80%CF%81%CE%BF%CF%83%CF%84%CE%B1%CF%83%CE%AF%CE%B1%CF%82-%CE%B1%CF%80%CF%8C-%CF%84%CE%BF%CE%BD-%CE%BA%CE%BF%CF%81%CF%89%CE%BD%CE%BF%CF%8A%CF%8C.html?art=1>

[www.civilprotection.gr/sites/default/gscp\\_uploads/media\\_root/coronoiosfaqinside.pdf](http://www.civilprotection.gr/sites/default/gscp_uploads/media_root/coronoiosfaqinside.pdf)

- Στον ακόλουθο σύνδεσμο μπορείτε να βρείτε **σε πολλές γλώσσες** πλούσιο **εικονογραφημένο πληροφοριακό υλικό με μέτρα πρόληψης κατά του κορωνοϊού** από τον **Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας (ΠΟΥ):**

[www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019](http://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019).

<https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>

- **Ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας έχει θέσει σε εφαρμογή μία υπηρεσία μηνυμάτων** ειδικά για την ενημέρωση σχετικά με τον κορωνοϊό, σε αραβικά, αγγλικά, γαλλικά και ισπανικά σε συνεργασία με την WhatsApp και τη Facebook, ώστε να κρατήσει τους ανθρώπους ασφαλείς. Δείτε **εδώ**.

<https://www.who.int/news-room/feature-stories/detail/who-health-alert-brings-covid-19-facts-to-billions-via-whatsapp>

### **Κέντρο Κοινότητας- Κέντρο Ένταξης Μεταναστών (ΚΕΜ) του δήμου Αθηναίων,**

- **Ψυχοκοινωνική υποστήριξη**

**Ημέρες και Ώρες λειτουργίας:**

Δευτέρα-Παρασκευή 9 πμ – 5 μμ

- **Μαθήματα ελληνικής γλώσσας (Υποβολή αιτήσεων)**

**Ημέρες και Ώρες λειτουργίας:**

Δευτέρα-Παρασκευή 9 πμ – 1 μμ (Εγγραφές)

- **Επαγγελματική συμβουλευτική (κατόπιν ραντεβού)**

**Ημέρες και Ώρες λειτουργίας:**

Δευτέρα-Παρασκευή 9 πμ – 5 μμ

- **Νομική συμβουλευτική**

**Ημέρες και Ώρες λειτουργίας:**

Δευτέρα-Παρασκευή 9 πμ – 1 μμ (Εγγραφές)

- **Μαθήματα αγγλικής γλώσσας (Υποβολή αιτήσεων)**

**Ημέρες και Ώρες λειτουργίας:**

Δευτέρα-Παρασκευή 9 πμ – 1 μμ (Εγγραφές)

### **Μαθήματα πληροφορικής (Υποβολή αιτήσεων)**

**Ημέρες και Ώρες λειτουργίας:**

Δευτέρα-Παρασκευή 9 πμ – 1 μμ (Εγγραφές)

- **Παροχή πληροφοριών, υποβολή αιτήσεων χορήγησης κοινωνικών επιδομάτων**

- **Ημέρες και Ώρες λειτουργίας:**

Δευτέρα-Παρασκευή 9 πμ – 5 μμ

### **Επικοινωνία:**

Δι/νση: Μαΐζωνος 45 & Ψαρών, Αθήνα (ισόγειο/) Maizonos 45 & Psaron, Athens, Greece (GROUND FLOOR)

**Email:** kentrokoinotitas@athens.gr

Τηλέφωνο: 213 2082998

### **Γλώσσες εξυπηρέτησης ωφελούμενων:**

Για τη διευκόλυνση των εξυπηρετούμενων παρέχεται διερμηνεία στα αγγλικά και ουρντού (11.00-15.00).

### **ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ - [www.refugee.info](http://www.refugee.info)**

Η πλατφόρμα [www.refugee.info](http://www.refugee.info) είναι μια μηχανή αναζήτησης & χαρτογράφησης υπηρεσιών σε σχέση με ζητήματα σωματικής και ψυχικής υγείας, θέματα εκπαίδευσης, νομικής υποστήριξης, ζητήματα καθημερινής διαβίωσης & ειδικά θέματα, την οποία διαχειρίζονται οι ΜΚΟ International Rescue Committee (IRC) και Merci Corps και απευθύνεται σε πρόσφυγες και μετανάστες, με διαθέσιμες πληροφορίες σε αγγλικά, αραβικά, ούρντου, γαλλικά και φαρσί.

<https://www.refugee.info/selectors>

### **ΜΕΤΑδραση – ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ**

<https://metadrasi.org/%ce%b7-%ce%bc%ce%b5%cf%84%ce%b1%ce%b4%cf%81%ce%b1%cf%83%ce%b7/>

Η ΜΕΤΑδραση είναι μία ελληνική Οργάνωση της Κοινωνίας των Πολιτών που ιδρύθηκε τον Δεκέμβριο 2009 και η οποία εστιάζει στην παροχή υπηρεσιών που δεν καλύπτονται από τις Δημόσιες Αρχές ή άλλες ΜΚΟ στην Ελλάδα. Είναι η μοναδική Οργάνωση που διατηρεί μόνιμη παρουσία σε όλα τα σημαντικά σημεία εισόδου στην Ελλάδα. Εξειδικεύεται κυρίως στους τομείς της **διερμηνείας** και της **προστασίας των ασυνόδευτων παιδιών**.

- **Παροχή ποιοτικών υπηρεσιών διερμηνείας** οι οποίες διασφαλίζουν το ζωτικό δικαίωμα στην επικοινωνία με τους πρόσφυγες και τους μετανάστες μέσω της απασχόλησης περισσότερων των 350 διερμηνέων, εκπαιδευμένων και πιστοποιημένων από την ΜΕΤΑδραση, σε 43 γλώσσες και διαλέκτους – μία δράση που βρίσκεται στο επίκεντρο κάθε αποτελεσματικής παροχής ανθρωπιστικής βοήθειας.
- **Προστασία των ασυνόδευτων και χωρισμένων από την οικογένειά τους παιδιών**, μέσω ενός ολοκληρωμένου δικτύου ασφαλείας που αποτελείται από ένα σύνολο δράσεων: δομές φιλοξενίας, ασφαλή συνοδεία από επισφαλείς συνθήκες σε κατάλληλες δομές, καθώς και τις καινοτόμες δράσεις επιτροπείας, ανάδοχης φροντίδας και υποστηριζόμενης αυτόνομης διαβίωσης.

- **Προστασία και υποστήριξη άλλων ευάλωτων ομάδων** μέσω της παροχής νομικής βοήθειας στους αιτούντες άσυλο, της πιστοποίησης θυμάτων βασανιστηρίων και της οργάνωσης αποστολών ανθρωπιστικής βοήθειας όπου χρειάζεται.
- **Εκπαίδευση και ένταξη των προσφύγων και των μεταναστών** μέσω εκπαιδευτικών προγραμμάτων, μαθημάτων ελληνικής γλώσσας, πολύγλωσσων οδηγών υποστήριξης και ενισχυτικής διδασκαλίας για παιδιά που επιτρέπουν την πρόσβαση στην εκπαίδευση, την κατάρτιση σε επικοινωνιακές δεξιότητες, καθώς και ευκαιρίες πρακτικής άσκησης και μαθητεία επί πληρωμή.

### **Μετάδραση- Χρήσιμο Ηλεκτρονικό Υλικό**

<https://metadrasi.org/campaigns/%CE%B7%CE%BB%CE%B5%CE%BA%CF%84%CF%81%CE%BF%CE%BD%CE%B9%CE%BA%CF%8C-%CF%80%CE%BF%CE%BB%CF%85%CE%BB%CE%B5%CE%BE%CE%B9%CE%BA%CF%8C/>

#### ➤ **Ηλεκτρονικό πολυλεξικό – Μετάδραση**

[https://www.metadrasi.org/lexiko/select\\_language.htm](https://www.metadrasi.org/lexiko/select_language.htm)

#### ➤ **Μικρό Λεξικό Βασικής Επικοινωνίας σε 7 γλώσσες - Μετάδραση**

<https://metadrasi.org/campaigns/%CE%BC%CE%B9%CE%BA%CF%81%CF%8C-%CE%BB%CE%B5%CE%BE%CE%B9%CE%BA%CF%8C-%CE%B2%CE%B1%CF%83%CE%B9%CE%BA%CE%AE%CF%82-%CE%B5%CF%80%CE%B9%CE%BA%CE%BF%CE%B9%CE%BD%CF%89%CE%BD%CE%AF%CE%B1%CF%82/>

#### ➤ **MAZI – Πολύγλωσσος οδηγός για την εκπαίδευση στην Ελλάδα**

<https://metadrasi.org/campaigns/%CE%BC%CE%B1%CE%B6%CE%AF-%CF%80%CE%BF%CE%BB%CF%8D%CE%B3%CE%BB%CF%89%CF%83%CF%83%CE%BF%CF%82-%CE%BF%CE%B4%CE%B7%CE%B3%CF%8C%CF%82/>

[https://metadrasi.org/wp-content/uploads/2017/05/MAZI\\_for\\_print.pdf](https://metadrasi.org/wp-content/uploads/2017/05/MAZI_for_print.pdf)

### **Μέλισσα - Δίκτυο Μεταναστριών στην Ελλάδα**

**Ολιστική υποστήριξη σε θέματα κοινωνικής ένταξης και ενδυνάμωσης για γυναίκες**

**Διεύθυνση:** Φερών 18, Αθήνα/ [Feron 18, Athens, Greece](#)

**Τηλέφωνα επικοινωνίας:** 2108218486

**email:** [melissa.mwnetwork@gmail.com](mailto:melissa.mwnetwork@gmail.com)

### Ημέρες και Ώρες λειτουργίας:

Δευτέρα έως Παρασκευή, 09:00 έως 18:00

### Γλώσσες εξυπηρέτησης ωφελούμενων:

Ελληνικά, Αγγλικά, Φαρσί, Ουρντού, Αραβικά, Γαλλικά, Ισπανικά

<https://www.accmr.gr/el/%CF%85%CF%80%CE%B7%CF%81%CE%B5%CF%83%CE%A%CF%B5%CF%82/service/1230-%CE%BF%CE%BB%CE%B9%CF%83%CF%84%CE%B9%CE%BA%CE%AE-%CF%85%CF%80%CE%BF%CF%83%CF%84%CE%AE%CF%81%CE%B9%CE%BE%CE%B7-%CF%83%CE%B5-%CE%B8%CE%AD%CE%BC%CE%B1%CF%84%CE%B1-%CE%BA%CE%BF%CE%B9%CE%BD%CF%89%CE%BD%CE%B9%CE%BA%CE%AE%CF%82-%CE%AD%CE%BD%CF%84%CE%B1%CE%BE%CE%B7%CF%82-%CE%BA%CE%B1%CE%B9-%CE%B5%CE%BD%CE%B4%CF%85%CE%BD%CE%AC%CE%BC%CF%89%CF%83%CE%B7%CF%82-%CE%B3%CE%B9%CE%B1-%CE%B3%CF%85%CE%BD%CE%B1%CE%AF%CE%BA%CE%B5%CF%82.html>

### Υπηρεσίες: Οι δράσεις με στόχο την ενδυνάμωση και την ένταξη στην κοινότητα:

**Εκπαίδευση:** Μαθήματα ελληνικής και αγγλικής γλώσσας σε διαφορετικά επίπεδα, γαλλικά, γερμανικά, ισπανικά. **Ψυχοκοινωνική υποστήριξη:** Ομαδικές συνεδρίες, ατομική συμβουλευτική, ψυχόγραμμα, θεραπείες μέσω της τέχνης, αφηγηματική θεραπεία, μουσικοκινητική θεραπεία. **Πληροφορίες & παραπομπές:** ενημερωτικές συναντήσεις και εκπαιδεύσεις σχετικά με τα νομικά δικαιώματα και συμβουλευτική, την αναπαραγωγική υγεία, τη βία με βάση το φύλο, τα κοινωνικά δικαιώματα, τα εργασιακά δικαιώματα και πολλά άλλα. **Υποστήριξη συνηγορίας:** Εργαστήρια υποστήριξης, εργαστήρια χρήσης μέσω ενημέρωσης, κατάρτιση για συνεντεύξεις, χρήση δημόσιου λόγου και μέσω κοινωνικής δικτύωσης, καθώς και εργαστήρια δημιουργικής γραφής και προσωπικής αφήγησης. **Τέχνη & δημιουργικότητα:** Εικαστικές τέχνες, κινηματογράφος και ψηφιακή αφήγηση, φωτογραφία, ποίηση, μουσική, χειροτεχνία και εργαστήρια κοινοτικής τέχνης. **Εκπαίδευση και ανάπτυξη ικανοτήτων:** Επαγγελματική και συνεταιριστική κατάρτιση, ανάπτυξη ηγετικών δεξιοτήτων, εκπαίδευση πληροφορικής και κωδικοποίησης, εργαστήρια γραφής, μαγειρική, χειροτεχνία και ραπτική. **Ενδυνάμωση κοινότητας:** Στόχος είναι να συγκεντρωθούν οι μετανάστριες και να ακουστούν οι φωνές τους. Όλες οι δραστηριότητες προγραμματίζονται και επιλέγονται για να ανοίξουν κανάλια επικοινωνίας και να προωθηθεί η ένταξη. Η ενδυνάμωσή τους δεν θα ενισχύσει μόνο τις δικές τους συνθήκες αλλά και θα βελτιώσει τις συνθήκες των παιδιών τους και των ευρύτερων εθνοτικών τους κοινοτήτων, και θα συμβάλει στη συνολική κοινωνική συνοχή.

## **BABEL: Μονάδα ψυχικής υγείας για μετανάστες**

Διεύθυνση: Ι. Δροσοπούλου 72, Αθήνα 112 57

Τηλέφωνα επικοινωνίας: 2108616280, 2108616266

Ιστότοπος: <https://babeldc.gr>

**Υπηρεσίες & κλινικό έργο:** Η ευθύνη λειτουργίας του Κέντρου Ημέρας Βαβέλ ανήκει στην “Συν-ειρμός” ΑμΚΕ Κοινωνικής Αλληλεγγύης ([www.syn-eirmos.gr](http://www.syn-eirmos.gr)) Κύρια αποστολή του είναι η φροντίδα της ψυχικής υγείας των μεταναστών (ανεξαρτήτως καθεστώτος παραμονής) που ζουν στην Αθήνα και οι οποίοι διακρίνονται μεταξύ άλλων για την τριπλή ετερότητά τους (μεταναστευτική συνθήκη, διαφορετική εθνοπολιτισμική καταγωγή και εμπειρία ψυχικής διαταραχής). Έμφαση δίνεται στην **εξατομικευμένη προσέγγιση** και το **ατομικό σχέδιο φροντίδας** που εκπονείται και προκύπτει ως αποτέλεσμα **διαπραγμάτευσης** μεταξύ του πλαισίου και του εξυπηρετούμενου. Κάθε φορά συγκροτείται, για την κάλυψη των αναγκών του, ένα **δίκτυο** επικεντρωμένο στον πελάτη. Κύρια αποστολή του Βαβέλ αποτελεί η φροντίδα της ψυχικής υγείας των μεταναστών (ανεξαρτήτως καθεστώτος παραμονής στη χώρα μας). Προτεραιότητα δίνεται σε όσους έχουν δυσκολία πρόσβασης ή είναι αποκλεισμένοι από τις υπηρεσίες ψυχικής υγείας επειδή, είτε δεν έχουν νόμιμη παραμονή στην Ελλάδα είτε επειδή δεν έχουν κατακτήσει ένα ικανοποιητικό επίπεδο γνώσης της ελληνικής γλώσσας για να μπορούν να επικοινωνήσουν με άνεση. **Δωρεάν Υπηρεσίες:** Υπηρεσίες ψυχικής υγείας ενηλίκων (με δυνατότητα μετάφρασης), (ψυχιατρική παρακολούθηση, συμβουλευτική ή ψυχοθεραπευτική υποστήριξη, διασύνδεση με υπηρεσίες/συνοδεία/διαμεσολάβηση), Υπηρεσίες ψυχικής υγείας παιδιών & εφήβων: (παιδοψυχιατρική παρακολούθηση, συμβουλευτική και ψυχοθεραπευτική υποστήριξη παιδιού, συμβουλευτική γονέων), Ειδικές θεραπείες (εργοθεραπεία, λογοθεραπεία, ειδική αγωγή), Ομαδικές δραστηριότητες για παιδιά, Δράσεις συνηγορίας, Ηλεκτρονική βιβλιοθήκη <https://babeldc.gr/library/> κατευθυντήριες οδηγίες & Καλές πρακτικές από διεθνείς οργανισμούς σε θέματα πρώτων βοηθειών πρακτικής και ψυχικής υγείας σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης / διαχείρισης στρες κτλ. Οι παρεμβάσεις αναπτύσσονται σε ατομικό, οικογενειακό ή/και ομαδικό επίπεδο. Οι ομαδικές δραστηριότητες για παιδιά εξυπηρετούν την ανάγκη κοινωνικοποίησης, ενδυνάμωσης και ενίσχυσης της ψυχικής ανθεκτικότητάς τους.

**Κέντρο Ημέρας «Ιόλαος» για πρόσφυγες & αιτούντες άσυλο με ψυχικές διαταραχές- ΚΛΙΜΑΜΑ.**

Διεύθυνση: Δεκελέων 50, 118 54

Τηλέφωνα επικοινωνίας: 210- 3417160-3

E-mail: [iolaos@klimaka.org.gr](mailto:iolaos@klimaka.org.gr)

**Υπηρεσίες & κλινικό έργο:** Στο σύνολο των δράσεών του, το πρόγραμμα «ΙΟΛΑΟΣ», στηρίζεται και εποπτεύεται από το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, στο πλαίσιο λειτουργίας των Μονάδων Ψυχικής Υγείας και στην κατεύθυνση της εξωνοσοκομειακής φροντίδας και ψυχοκοινωνικής αποκατάστασης. Απευθυνόμενο σε μια ιδιαίτερη ευάλωτη πληθυσμιακή ομάδα, το πρόγραμμα «Ιόλαος» σχεδιάστηκε και λειτουργεί, παρέχοντας δέσμη υπηρεσιών πολύπλευρης στήριξης και φροντίδας σε πρόσφυγες που αντιμετωπίζουν ψυχικές διαταραχές και σοβαρά ψυχοκοινωνικά προβλήματα. Στόχος του προγράμματος είναι η επίτευξη μεσοπρόθεσμης, ανεξάρτητης, αυτόνομης και δημιουργικής διαβίωσης των επωφελούμενών του, στην κοινότητα. Το πρόγραμμα αποτελείται από δύο αλληλοσυμπληρούμενες δομές ψυχικής υγείας: Το Κέντρο Ημέρας «ΙΟΛΑΟΣ», Τη Μονάδα Ψυχοκοινωνικής Αποκατάστασης – Ξενώνας «ΙΟΛΑΟΣ». Το Κέντρο ημέρας, παρέχει ένα φάσμα υπηρεσιών σε πρόσφυγες με ψυχικές διαταραχές και σοβαρά ψυχοκοινωνικά προβλήματα, με απώτερο στόχο τη βελτίωση της ψυχικής τους υγείας. Στελεχώνεται από διεπιστημονική ομάδα επαγγελματιών ψυχικής υγείας και δύο διερμηνείς, παρέχοντας τις παρακάτω υπηρεσίες: Ψυχιατρική φροντίδα και παρακολούθηση, Ατομική (διαπολιτισμική) συμβουλευτική, Παραπομπή – διασύνδεση σε αρμόδιους φορείς υγείας, πρόνοιας, απασχόλησης, νομικής υποστήριξης κλπ. και νοσοκομεία για περαιτέρω φροντίδα, Ενημέρωση και στήριξη στη διαδικασία ασύλου, καθώς και συμβουλευτική για κοινωνικο-προνοιακά θέματα κλπ, Ανάπτυξη σχέσεων και επαφών με τις μεταναστευτικές κοινότητες, Διοργάνωση ενημερωτικών, εκπαιδευτικών, ερευνητικών και λοιπών δραστηριοτήτων, Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση της ευρύτερης κοινότητας για την αντιμετώπιση του στίγματος της ψυχικής ασθένειας, Εκπαίδευση φοιτητών και επαγγελματιών υγείας.

## ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΜΑΘΗΣΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ & ΑΛΛΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ

Κέντρο Κοινότητας- Κέντρο Ένταξης Μεταναστών (ΚΕΜ) του δήμου Αθηναίων,

*ΚΕΜ Δήμος Αθηναίων - Μαθήματα ελληνικής γλώσσας (Υποβολή αιτήσεων)*

Διεύθυνση: Μαΐζωνος 45 & Ψαρών, Αθήνα (Ισόγειο)/ Maizonos 45 & Psaron, Athens, Greece(GROUND FLOOR)

Τηλέφωνα επικοινωνίας: 213 2082998

email: kentrokoinotitas@athens.gr

**Ημέρες και Ώρες λειτουργίας:**

Δευτέρα-Παρασκευή 9 πμ – 1 μμ (Εγγραφές)

**Ιστότοποι:**

<https://www.accmr.gr/el/%CF%85%CF%80%CE%B7%CF%81%CE%B5%CF%83%CE%AF%CE%B5%CF%82/service/3406.html>

<http://www.cityofathens.gr/node/32642>

### ΜΕΤΑδραση – ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

**Εγγραφές στα Μαθήματα Ελληνικών**

Αίτηση συμμετοχής στη διεύθυνση 25ης Μαρτίου 7, στον 1ο όροφο, από Δευτέρα έως Παρασκευή, ώρες 12.00-16.00. Τα μαθήματα γίνονται Δευτέρα με Παρασκευή από τις 10.00 μέχρι τις 17.30

**Διεύθυνση:** 25ης Μαρτίου 7, Τ.Κ.: 17778 Ταύρος (Μετρό: Σταθμός Καλλιθέας)

**Τηλέφωνα επικοινωνίας:** 214 100 8700, **Fax:** 210 483 1611

**email:** info@metadrasi.org

**Ιστότοπος:**<https://metadrasi.org/campaigns/%CE%BC%CE%B1%CE%B8%CE%AE%CE%BC%CE%B1%CF%84%CE%B1-%CE%B5%CE%BB%CE%BB%CE%B7%CE%BD%CE%B9%CE%BA%CE%AE%CF%82-%CE%B3%CE%BB%CF%8E%CF%83%CF%83%CE%B1%CF%82/>

**Κάριτας Ελλάς - Μαθήματα ελληνικής γλώσσας σε ενήλικες - Κοινωνικό Κέντρο Νέου Κόσμου**

**Διεύθυνση:** Ρενέ Πυώ 2α, Αθήνα, Ελλάδα

**Τηλέφωνα επικοινωνίας:** 213 0909940

**email:** [neoskosmoscenter@caritas.gr](mailto:neoskosmoscenter@caritas.gr)

**Ημέρες και Ώρες λειτουργίας:**

Δευτέρα έως Παρασκευή 9:00-17:00

**Ιστότοπος:**

<https://www.accmr.gr/el/%CF%85%CF%80%CE%B7%CF%81%CE%B5%CF%83%CE%AF%CE%B5%CF%82/service/38.html>

### **KENTRO ELLHNIKHES GLWSSAS**

Πληροφορίες για εξετάσεις πιστοποίησης στα ελληνικά, θεσμικό πλαίσιο και χρηστικότητα του πτυχίου (πότε και ποιοι το χρειάζονται), πληροφορίες για τις εξετάσεις και επίπεδα πιστοποίησης στην ελληνομάθεια.

**Διεύθυνση:** Καραμαούνα 1 και Πλατεία Σκρα 551 32 Καλαμαριά Θεσσαλονίκη

**Τηλέφωνα επικοινωνίας:** Τμήμα Στήριξης και Προβολής της Ελληνικής Γλώσσας (Εξετάσεις Ελληνομάθειας): 2313-331 540, 2313-331 541, 2313-331 542 /Fax : 2313-331 502

**Email:** Κέντρο Ελληνικής Γλώσσας: [centre@komvos.edu.gr](mailto:centre@komvos.edu.gr)

**Τμήμα Στήριξης και Προβολής της Ελληνικής Γλώσσας (Εξετάσεις Ελληνομάθειας):**  
[ellinomatheia@komvos.edu.gr](mailto:ellinomatheia@komvos.edu.gr)

**Ιστότοπος:** (<http://www.greek-language.gr>)

## ΓΡΑΜΜΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΣΤΗΝ ΨΥΧΙΚΗ ΥΓΕΙΑ

### **1107: Εθνική γραμμή Παιδικής Προστασίας**

☒ «Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης – Ε.Κ.Κ.Α.»

☒ Παρέχει συμβουλευτική, ψυχολογική και κοινωνική στήριξη σε παιδιά, εφήβους και σε γονείς.

☒ Δωρεάν 24 ώρες.

### **☒ 197: Γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας**

☒ «Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης – Ε.Κ.Κ.Α.»

☒ Απευθύνεται σε άτομα, οικογένειες και πληθυσμιακές ομάδες που διέρχονται σε κάποιας μορφής κρίση ή περιέχονται σε κατάσταση έκτακτης ανάγκης (π.χ. θύματα οικογενειακής βίας)

☒ Δωρεάν 24 ώρες

### **☒ 1056: Εθνική γραμμή για τα παιδιά SOS**

☒ «Το Χαμόγελο του Παιδιού»

☒ Απευθύνεται σε παιδιά και ενήλικες για την παροχή υποστήριξης σε θέματα φαινομένων βίας που αντιμετωπίζουν τα παιδιά.

☒ Δωρεάν 24 ώρες

### **☒ 80011 80015: Γραμμή Βοήθειας Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Δικτύου**

Γραμμή βοήθειας «ΥποΣΤΗΡΙΖΩ»

☒ Απευθύνεται σε εφήβους και τις οικογένειες τους παρέχοντας υποστήριξη σχετικά με την χρήση του διαδικτύου, του κινητού τηλεφώνου και των ηλεκτρονικών παιχνιδιών σε συνάρτηση με την υγεία και την ευημερία του παιδιού.

☒ Δευτέρα έως Παρασκευή και ώρες 9:00-17:00 (χωρίς χρέωση)

### **800 11 3200: Συνήγορος του Παιδιού**

☒ Ο Συνήγορος του πολίτη προάγει και τα δικαιώματα του παιδιού

☒ Απευθύνεται σε ανήλικους

☒ Δευτέρα έως Παρασκευή και ώρες 9:00-15:00 (χωρίς χρέωση)

### **☒ 15900: Γραμμή SOS**

☒ Απευθύνεται σε γυναίκες θύματα βίας ή σε τρίτα πρόσωπα να επικοινωνήσουν άμεσα με ένα φορέα αντιμετώπισης της έμφυλης βίας.

☒ 24ωρη

### **☒ 1034: Γραμμή Βοήθειας για την Κατάθλιψη**

Ερευνητικό Ινστιτούτο Ψυχικής Υγιεινής (Ε.Π.Ι.Ψ.Υ.)

☒ Απευθύνεται σε άτομα με ζητήματα σχετικά με την κατάθλιψη ή γενικότερα με θέματα ψυχικής υγείας που απασχολούν τον ίδιο ή πρόσωπα του περιβάλλοντός του. Παρέχει ψυχολογική και συναισθηματική στήριξη, καθώς και συμβουλευτική

☒ Δευτέρα έως Παρασκευή και ώρες 9:00 έως 21:00